গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র

বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ১ম ইউনিটের বাণজ্যিক উৎপাদন, টাউনশীপ এলাকায় ভূমি উন্নয়ন কাজ, ২৭৫ মিটার উচ্চতা সম্পন্ন Chimney নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে। এছাড়া ২য় ইউনিটের পরীক্ষামূলক উৎপাদন শুরু হয়েছে। প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি ৮৭.০০% (মে ২০২৪ পর্যন্ত) সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

প্রকল্পের ভূমি অধিগ্রহণের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত লোকদের ক্ষতিপূরণ/ পুনর্বাসন সহায়তা প্রদান। প্রকল্পে কর্মরত বিদেশি নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ, প্রকল্প বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় অর্থের উৎস (Lenders)/ ঋণের যোগান এবং সমুদ্রতীরবর্তী ও দুর্যোগপ্রবণ এলাকায় প্রকল্পের অবস্থান। বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালনার নিমিত্ত প্রয়োজনীয় অর্থ ও জ্বালানির যোগান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ প্রকল্পের অবশিষ্ট নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণসহ বিদ্যুৎ কেন্দ্র সফলভাবে পরিচালনা করা। নবায়নযোগ্য জ্বালানি ভিত্তিক বিদ্যুৎ প্রকল্প গ্রহণের লক্ষ্যে প্রাথমিক কার্যক্রম সম্পন্নকরণ। এছাড়া সেম্বকর্প, সিঙ্গাপুর এর সাথে স্বাক্ষরিত MoU এর আওতাভুক্ত কার্যক্রমসমূহ সম্পাদন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লাভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্রে সুষ্ঠু ভাবে পরিচালন এবং নিরবচ্ছিন্ন উৎপাদন নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে –

প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১

সিপিজিসিবিএল এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ

আলোকিত দেশ, যত্নে পরিবেশ।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

উদ্ভাবনী ও পরিবেশ বান্ধব প্রযুক্তির দ্বারা কয়লা সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের বৃহত্তম এবং নির্ভরযোগ্য কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানীতে পরিণত করে সর্বসাধারণের জন্য বিদ্যুতের ব্যবস্থা করা।

১.৩ সিপিজিসিবিএল এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
২. দক্ষতার সাথে প্রকল্প বাস্তবায়ন
২. পরিবেশগত ও নিরাপত্তা ব্যবস্থার মান উন্নয়ন;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ
১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. নতুন বিদ্যুৎকেন্দ্র স্থাপন/ নির্মাণ কার্যক্রম ত্বরান্বিতকরণ;
২. দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন;
৩. দক্ষতার সাথে প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৪. বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ঝুকি হ্রাসকরণ;
৫. পরিবেশগত মান উন্নয়ন;
৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নতকরণ

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (মে'২৪)		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	ইউনিট-১ এর অ্যাভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	%	-	-	৫৫	৮০	৮০	বাবিউবো, পিজিসিবি	মাতারবাড়ি সাইট অফিস
	ইউনিট-১ এর হিট রেট (নেট) অর্জিত	কিঃজুল/ কিঃওঃ-ঘন্টা	-	-	১০৬০০	১০৬০০	১০৬০০		
	ইউনিট-১ এর অক্সিলারী কনজাম্পশন অর্জিত	%	-	-	৮.৫	৮.৫	৮.৫		
	ইউনিট-১ এর FGMO অপারেশন চালুকৃত	তারিখ	-	-	৩১.০৫.২৫	-	-		
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ঝুকি হ্রাসকরণ	বিদ্যুৎ কেন্দ্রে অগ্নিনির্বাপণ মহড়া পরিচালনাকৃত	সংখ্যা	-	-	৪	৪	৪	সিপিজিসিবিএল	মাতারবাড়ি সাইট অফিস
পরিবেশগত মান উন্নয়ন	পরিবেশ উন্নয়নে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকায় বৃক্ষরোপণ (পর্যায়-২)	সংখ্যা	-	-	৮০০	-	-	সিপিজিসিবিএল	ডিজাইন শাখা, সিপিজিসিবিএল
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের গ্যাসীয় নিঃসরণের (Stack Emission) গড় মান মাত্রা পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত EIA এর নির্ধারিত সীমার মধ্যে বজায় রাখা	%	-	-	১০০	-	-	সিপিজিসিবিএল	মাতারবাড়ি সাইট অফিস

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (মে'২৪)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (আইন/ বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
[১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৪০	[১.১] দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	[১.১.১] ইউনিট-১ এর অ্যাভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	-	-	৫৫	৫০	-	-	-	৮০	৮০
			[১.১.২] ইউনিট-১ এর হিট রেট (নেট) অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	কিঃজুল/ কিঃওঃ-ঘন্টা	১০	-	-	১০৬০০	১০৮০০	-	-	-	১০৬০০	১০৬০০
			[১.১.৩] ইউনিট-১ এর অক্সিলারী কনজাম্পশন অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	-	-	৮.৫	৮.৭	-	-	-	৮.৫	৮.৫
			[১.১.৪] ইউনিট-১ এর FGMO অপারেশন চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১০	-	-	৩১-০৫-২৫	-	-	-	-	-	-
[২] পরিবেশগত ও নিরাপত্তা ব্যবস্থার মান উন্নয়ন	৩০	[২.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ঝুকি হ্রাসকরণ	[২.১.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্রে অগ্নিনির্বাপণ মহড়া পরিচালনাকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	-	-	-	-	৪	৪
		[২.২] পরিবেশগত মান উন্নয়ন	[২.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকায় বৃক্ষরোপণ (পর্যায়-২)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	-	-	৮০০	৭৫০	-	-	-	-	-
			[২.২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের গ্যাসীয় নিঃসরণের (Stack Emission) গড় মান মাত্রা পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত EIA এর নির্ধারিত সীমার মধ্যে বজায় রাখা	গড়	%	১০	-	-	১০০	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (মে'২৪)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-

আমি, প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও সংরক্ষণ) হিসেবে নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল), হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.... ৩০/০৬/২০২৪

প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও সংরক্ষণ) — তারিখ

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

.... ৩০/০৬/২০২৪

নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ) — তারিখ

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

EIA	Environmental Impact Assessment
FGMO	Free Governor Mode of Operation
NLDC	National Load Dispatch Centre

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রম নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	ইউনিট-১ এর অ্যাভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও সংরক্ষণ) এর দপ্তর সিপিজিসিবিএল	অপারেশন ডাটা
২		ইউনিট-১ এর হিট রেট (নেট) অর্জিত		
৩		ইউনিট-১ এর অক্সিলারী কনজাম্পশন অর্জিত		
৪		ইউনিট-১ এর FGMO অপারেশন চালুকৃত		অপারেশন ডাটা/ NLDC হতে প্রাপ্ত ডাটা
৫	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ঝুকি হ্রাসকরণ	বিদ্যুৎ কেন্দ্রে অগ্নিনির্বাপণ মহড়া পরিচালনাকৃত		পরিচালিত অগ্নিনির্বাপণ মহড়া সম্পর্কিত ছবি/ নোটিশ
৬	পরিবেশগত মান উন্নয়ন	পরিবেশ উন্নয়নে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকায় বৃক্ষরোপণ (পর্যায়-২)		প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র
৭		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের গ্যাসীয় নিঃসরণের (Stack Emission) গড় মান মাত্রা পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত EIA এর নির্ধারিত সীমার মধ্যে বজায় রাখা		অপারেশন ডাটা

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	ইউনিট-১ এর অ্যাভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	-	-
	ইউনিট-১ এর হিট রেট (নেট) অর্জিত	-	-
	ইউনিট-১ এর অক্সিলারী কনজাম্পশন অর্জিত	-	-
	ইউনিট-১ এর FGMO অপারেশন চালুকৃত	-	-
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ঝুকি হ্রাসকরণ	বিদ্যুৎ কেন্দ্রে অগ্নিনির্বাপণ মহড়া পরিচালনাকৃত	-	-
পরিবেশগত মান উন্নয়ন	পরিবেশ উন্নয়নে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকায় বৃক্ষরোপণ (পর্যায়-২)	-	-
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের গ্যাসীয় নিঃসরণের (Stack Emission) গড় মান মাত্রা পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত EIA এর নির্ধারিত সীমার মধ্যে বজায় রাখা	-	-

সংযোজনী-৪ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫: লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%		১০০ ১০০ ১০০ ১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.২ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ		০২টি ও ৩১-১২-২৪; ৩০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২৪	-	৩০-০৬-২৫			সংযুক্তি-ক কার্যক্রমের নাম, কর্মসম্পাদন পদ্ধতি, কর্মসম্পাদনের সম্ভাব্য সময়, প্রমাণকের নাম।
						অর্জন	-		-				
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%		১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৪০	৭০	১০০			
						অর্জন							
২.২ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	২	%		১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৪০	৬৫	১০০			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..................													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যববহার	১	তারিখ		৩০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-০৬-২৫			
						অর্জন							
						অর্জন							
৩.২ অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধের অগ্নি ব্যবস্থা তদারকিকরণ ও সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	অগ্নি ব্যবস্থা তদারকিকরণ	১	সংখ্যা		০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			

						অর্জন						

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৪	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৩.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুতকরণ/ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১	-
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত							

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	২	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১	[২.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	১	-	-