



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ
লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র

বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ১ম ইউনিটের বাণিজ্যিক উৎপাদন, টাউনশীপ এলাকায় ভূমি উন্নয়ন কাজ, ২৭৫ মিটার উচ্চতা সম্পন্ন Chimney নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে। এছাড়া ২য় ইউনিটের পরীক্ষামূলক উৎপাদন শুরু হয়েছে। প্রকল্পের জৌত অগ্রগতি ৮৭.০০% (মে ২০২৪ পর্যন্ত) সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

প্রকল্পের ভূমি অধিগ্রহণের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত লোকদের ক্ষতিপূরণ/ পুনর্বাসন সহায়তা প্রদান। প্রকল্পে কর্মরত বিদেশি নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ, প্রকল্প বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় অর্থের উৎস (Lenders)/ ঋণের যোগান এবং সমুদ্রতীরবর্তী ও দুর্যোগপ্রবণ এলাকায় প্রকল্পের অবস্থান। বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালনার নিমিত্ত প্রয়োজনীয় অর্থ ও জ্বালানির যোগান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ প্রকল্পের অবশিষ্ট নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণসহ বিদ্যুৎ কেন্দ্র সফলভাবে পরিচালনা করা। নবায়নযোগ্য জ্বালানি ভিত্তিক বিদ্যুৎ প্রকল্প গ্রহণের লক্ষ্যে প্রাথমিক কার্যক্রম সম্পন্নকরণ। এছাড়া সেম্বকর্প, সিঙ্গাপুর এর সাথে স্বাক্ষরিত MoU এর আওতাভুক্ত কার্যক্রমসমূহ সম্পাদন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লাভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ইউনিট-২ এর বাণিজ্যিক উৎপাদন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে —

নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১

সিপিজিসিবিএল এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ

আলোকিত দেশ, যত্নে পরিবেশ।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

উদ্ভাবনী ও পরিবেশ বান্ধব প্রযুক্তির দ্বারা কয়লা সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের বৃহত্তম এবং নির্ভরযোগ্য কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানীতে পরিণত করে সর্বসাধারণের জন্য বিদ্যুতের ব্যবস্থা করা।

১.৩ সিপিজিসিবিএল এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
২. দক্ষতার সাথে প্রকল্প বাস্তবায়ন
২. পরিবেশগত ও নিরাপত্তা ব্যবস্থার মান উন্নয়ন;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ

- ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. নতুন বিদ্যুৎকেন্দ্র স্থাপন/ নির্মাণ কার্যক্রম ত্বরান্বিতকরণ;
২. দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন;
৩. দক্ষতার সাথে প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৪. বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ঝুঁকি হ্রাসকরণ;
৫. পরিবেশগত মান উন্নয়ন;
৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নতকরণ

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (মে'২৪)		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	ইউনিট-১ এর আভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	%	-	-	৫৫	৮৭	৮৭		
	ইউনিট-১ এর হিট রেট (নেট) অর্জিত	কিঃজুল/ কিঃওঃ- ঘন্টা	-	-	১০৬০০	১০৬০০	১০৬০০	বাবিউবো, পিজিসিবি	মাতারবাড়ি সাইট অফিস
	ইউনিট-১ এর অক্সিজেন কনজাম্পশন অর্জিত	%	-	-	৮.৫	৮.৫	৮.৫		
	ইউনিট-১ এর FGMO অপারেশন চালুকৃত	তারিখ	-	-	৩০.০৬.২৫	-	-		
দক্ষতার সাথে প্রকল্প বাস্তবায়ন	মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্রের টাউনশীপ নির্মাণের লক্ষ্যে যে কোনও ১টি কাজের চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ	-	-	৩০.০৬.২৫	-	-	সিপিজিসিবিএল	সিভিল শাখা, সিপিজিসিবিএল
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের যুগি হ্রাসকরণ	বিদ্যুৎ কেন্দ্রে অগ্নিনির্বাপন মহড়া পরিচালনাকৃত	সংখ্যা	-	-	৪	৪	৪	সিপিজিসিবিএল	মাতারবাড়ি সাইট অফিস
	পরিবেশ উন্নয়নে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকায় বৃক্ষরোপণ (পর্যায়-২)	সংখ্যা	-	-	৭৫০	-	-	সিপিজিসিবিএল	ডিজাইন শাখা, সিপিজিসিবিএল
পরিবেশগত মান উন্নয়ন	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের গ্যাসীয় নিঃসরণের (Stack Emission) গড় মান মাত্রা পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত EIA এর নির্ধারিত সীমার মধ্যে বজায় রাখা	গড়	-	-	১০০	১০০	১০০	সিপিজিসিবিএল	মাতারবাড়ি সাইট অফিস

আমি, নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ) হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল), হিসেবে নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ)

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ



ব্যবস্থাপনা পরিচালক

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

০৮/০৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

EIA	Environmental Impact Assessment
FGMO	Free Governor Mode of Operation
NLDC	National Load Dispatch Centre

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রম নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	নতুন বিদ্যুৎকেন্দ্র স্থাপন/ নির্মাণ কার্যক্রম অবাসিতকরণ	মাতারবাড়ি ২X৬০০ মেঃওঃ কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি	নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন ও সংরক্ষণ) এর দপ্তর সিপিজিসিবিএল	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র
২		মাতারবাড়ি ২X৬০০ মেঃওঃ কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের আর্থিক অগ্রগতি		
৩	দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	ইউনিট-১ এর অ্যাভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত		অপারেশন ডাটা
৪		ইউনিট-১ এর হিট রেট (নেট) অর্জিত		
৫		ইউনিট-১ এর অক্সিলারী কনজাম্পশন অর্জিত		
৬		ইউনিট-১ এর FGMO অপারেশন চালুকৃত		
৭	দক্ষতার সাথে প্রকল্প বাস্তবায়ন	মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্রের টাউনশীপ নির্মাণের লক্ষ্যে যে কোনও ১টি কাজের চুক্তি স্বাক্ষর		সম্পাদিত চুক্তির কপি
৮	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ঝুঁকি হাসকরণ	বিদ্যুৎ কেন্দ্রে অগ্নিনির্বাপন মহড়া পরিচালনাকৃত		পরিচালিত অগ্নিনির্বাপন মহড়া সম্পর্কিত ছবি/ নোটিশ
৯	পরিবেশগত মান উন্নয়ন	পরিবেশ উন্নয়নে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকায় বৃক্ষরোপণ (পর্যায়-২)		প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র
১০		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের গ্যাসীয় নিঃসরণের (Stack Emission) গড় মান মাত্রা পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত EIA এর নির্ধারিত সীমার মধ্যে বজায় রাখা		অপারেশন ডাটা
১১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নতকরণ	প্রকল্পের PIC সভা আয়োজিত		সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নতুন বিদ্যুৎকেন্দ্র স্থাপন/ নির্মাণ কার্যক্রম ত্বরান্বিতকরণ	মাতারবাড়ি ২X৬০০ মেঃওঃ কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি		
	মাতারবাড়ি ২X৬০০ মেঃওঃ কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের আর্থিক অগ্রগতি		
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	ইউনিট-১ এর অ্যাভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	-	-
	ইউনিট-১ এর হিট রেট (নেট) অর্জিত	-	-
	ইউনিট-১ এর অক্সিলারী কনজাম্পশন অর্জিত	-	-
	ইউনিট-১ এর FGMO অপারেশন চালুকৃত	-	-
দক্ষতার সাথে প্রকল্প বাস্তবায়ন	মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্রের টাউনশীপ নির্মাণের লক্ষ্যে যে কোনও ১টি কাজের চুক্তি স্বাক্ষর	-	-
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের যুগ্ম হাসকরণ	বিদ্যুৎ কেন্দ্রে অগ্নিনির্বাপন মহড়া পরিচালনাকৃত	-	-
পরিবেশগত মান উন্নয়ন	পরিবেশ উন্নয়নে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকায় বৃক্ষরোপণ (পর্যায়-২)	-	-
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের গ্যাসীয় নিঃসরণের (Stack Emission) গড় মান মাত্রা পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত EIA এর নির্ধারিত সীমার মধ্যে বজায় রাখা	-	-
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নতকরণ	প্রকল্পের PIC সভা আয়োজিত		

সংযোজনী-৪ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিব	১০০ ১০০ ১০০ ১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এইচআরএম এন্ড এডমিন বিভাগ	১০ টি সেশন (১৫০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫ টি সেশন (৭৫ জন)	-	৫ টি সেশন (৭৫ জন)	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআরএম এন্ড এডমিন বিভাগ; প্রকিউরমেন্ট শাখা ও উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (স্থাপত্য)	০২টি ও ৩১-১২-২৪; ৩০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১-১২-২৪	-	৩০-০৬-২৫			সংযুক্তি-ক নাম, কার্যক্রমের কর্মসম্পাদন পদ্ধতি, কর্মসম্পাদনের সন্তোষ সময়, প্রমাণকের নাম।
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি ও মাতারবাড়ী সাইট অফিস	২০-১০-২৪ ২০-০১-২৫ ২০-০৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২০-১০-২৪	২০-০১-২৫	২০-০৪-২৫			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. ত্রৈমাসিক বাবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট)	৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪	-	-	-		
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিচালনা বাস্তবায়িত	২	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৪০	৭০	১০০		
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব-অর্থ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৪০	৬৫	১০০		
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	২০২৩-২৪ অর্থবছর এবং ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত সমাপ্তযোগ্য কোন প্রকল্প নাই	লক্ষ্যমাত্রা						নতুন কার্যক্রম গৃহীত (৩.৫)
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	প্রকিউরমেন্ট শাখা; এডমিন বিভাগ	৩০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-০৬-২৫		
৩.২ কর্মকর্তা-কর্মচারী পর্যায়ে নিয়োগের পূর্বে ভোপ টেস্ট সম্পন্ন নিশ্চিত করণ	যোগদানের পূর্বে ভোপ টেস্ট গ্রহণ	৪	%	মানবসম্পদ বিভাগ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		কার্যক্রমের নাম, বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া, প্রামাণিক হিসাবে যা থাকবে এবং কার্যক্রম বাস্তবায়িত হলে কি পরিবর্তন সাধিত হবে তা সংযুক্ত
৩.৩ দপ্তরে আগত সেবা গ্রহীতাদের ফিডব্যাক গ্রহণের লক্ষ্যে ডিজিটাল টাচ ডিসপেন্স স্থাপন	সেবাগ্রহীতাদের ফিডব্যাক নিশ্চিতকরণ	৪	%	প্রকিউরমেন্ট শাখা; এডমিন বিভাগ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
৩.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকুরি শেষে প্রদেয় চূড়ান্ত দেনা-পাওনা ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে পরিশোধ নিশ্চিতকরণ	দেনা-পাওনা পরিশোধিত	৪	%	মানবসম্পদ এবং অর্থ ও হিসাব বিভাগ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		২.৫ এ কোন কার্যক্রম না থাকায় অভিরিঞ্চ হিসাবে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।
৩.৫ অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধের অগ্নি ব্যবস্থা তদারকিকরণ ও সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	অগ্নি ব্যবস্থা তদারকিকরণ	৩	সংখ্যা	এডমিন বিভাগ	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১			-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৩	২	১		
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা মাত্রা/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫			
								জমাখারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১১-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-