গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট
শিক্ষা ভবন, ঢাকা

বিষয়: বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিটের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	জনাব মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ (অ.দা)
তারিখ	:	১২ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রি.
সময়	:	সকাল ১০.০০টা
স্থান	:	সভাকক্ষ, সিপিইআইইউএম, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা "পরিশিষ্ট ক"-তে সন্নিবেশ করা হলো।

সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ কামাল হোসেন, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (Citizen's Charter) সুষ্ঠু বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইউনিটের সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করা যায়। এ কারণে ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন বিশেষভাবে গুরুত্বপূর্ণ।

২। অতপর সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান ইউনিটের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তথ্যাদি সভায় উপস্থাপন করেন।

৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনাপূর্বক নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নম্বর	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.	ইউনিটের ৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে গত ২১ নভেম্বর ২০২৩ তারিখের ৩৮.২০৫.০০১.০১.০০০.০৫৯.২০১৬.৪৮৮ নং স্মারকে প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং তা গত ২৩ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে ইউনিটের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সভায় ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা ও হালনাগাদের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিটি আগামী ২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণসহ ওয়েবসাইটে প্রকাশের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অংশীজনের মধ্যে সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি উল্লেখসহ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি-মারচ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক আগামী ২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণসহ ইউনিটের ওয়েবসাইটে আপলোডের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সভায় ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ও বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন সংক্রান্ত বিষয়াবলী তুলে ধরেন। কর্মপরিকল্পনায় উল্লেখিত কার্যক্রমসমূহ চলতি অর্থবছরের অবশিষ্ট ২টি ত্রৈমাসিকে সফলতার সঙ্গে	ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এ গৃহীত কার্যক্রমসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করে বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন আগামী ০৯ এপ্রিল ২০২৪ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-২ অধিশাখায় প্রেরণসহ এতৎসংক্রান্ত প্রকাশযোগ্য বিষয়াদি ইউনিটের	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

২৩৮

ক্রমিক নম্বর	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
		বাস্তবায়ন করে বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী ত্রৈমাসিকে মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-২ অধিশাখায় প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়াদি যথাসময়ে ইউনিটের ওয়েবসাইটে আপলোডের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	ওয়েবসাইটে আপলোডের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	ফোকাল পয়েন্ট জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২.২ কার্যক্রম অনুযায়ী ইউনিটের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য চলতি অর্থবছরে একটি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনের কর্মপরিকল্পনা রয়েছে। সভায় কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২.২ কার্যক্রম অনুযায়ী ইউনিটের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন বিষয়টি অর্ন্তভুক্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
৪.	বিবিধ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়মিতভাবে ইউনিটের ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।	সদস্য সচিব জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী নিয়মিতভাবে ইউনিটের ওয়েবসাইটে আপলোড করা প্রয়োজন। ইউনিটের নোটিশ বোর্ডসহ সেবা বক্সসমূহ নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম নিয়মিতভাবে ইউনিটের ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপপরিচালক (প্রশাসন)

৩। পরিশেষে আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/০২/২৪

মোঃ কামাল হোসেন
পরিচালক, প্রশা ও অর্থ
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন:+৮৮০-২-৪১০৫০৩৯১
ই-মেইল: cpeimu2011@gmail.com

স্মারক নং-৩৮.২০৫.০০১.০১.০০০.০৫৯.২০১৬.৫৮৮

তারিখ: ১২ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/(মনিটরিং-১/২), বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট, ঢাকা।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। উপপরিচালক (প্রশাসন)/(অর্থ ও হিসাব)/উপপরিচালক (সকল) বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট, ঢাকা।
৪। উপপরিচালক (প্রশাসন), এ ইউনিট। কার্যবিবরণীটি ইউনিটের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ।
৫। জনাব মোঃ আনোয়ার পারভেজ, হিসাবরক্ষণ অফিসার। বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট, ঢাকা।
৬। জনাব/বেগম ...., বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট, ঢাকা।
৭। পিএ টু মহাপরিচালক, এ ইউনিট। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৮। অফিস কপি।

মোঃ জিল্লুর রহমান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন:+৮৮০-২-৪১০৫০৩৮৮
ই-মেইল: cpeimu2011@gmail.com

প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষা ভবন, ঢাকা

বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে ৩য় অবহিতকরণ সভার হাজিরা শীট

সভার তারিখ: ১২ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রি, বিকাল: ১০.৩০টা
স্থান: সভাকক্ষ, সিপিইআইএমইউ

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তার-কর্মচারীর নাম ও পদবি	কমিটিতে পদবি	মুঠোফোন নম্বর	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম ভূঁঞা উপপরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য	০১৭১১৯৩২৮৫৩	[signature]
২.	জনাব মোঃ আনোয়ার পারভেজ হিসাবরক্ষণ অফিসার	সদস্য	০১৮১৯১৪৫৬৯৬	
৩.	জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য সচিব	০১৯১২৭৫৪৮৪৯	[signature] 12.02.2024
৪.	আবু সাইদুর আনসারী	অংশীজন	01817107090	[signature] 12/2/24
৫.	মোঃ আবু মোমিন রশিদ	অংশীজন	01968-458371	[signature] 12/02/2024
৬.	আবু জুলফিকার হায়দার	অংশীজন	01712008316	[signature] 12/2/24
৭.	এ,কে, [illegible]	অংশীজন	01711-577721	[signature] 12/2/24
৮.	হাবিবুর রহমান	অংশীজন	01716313744	[signature] 12/2/24
৯.	মি, এম, [illegible]	অংশীজন	01711458895	[signature] 12/2/24
১০.	মোঃ সিদ্দিক হোসেন মিয়া	অংশীজন	01721-588378	[signature] 12/2/24
১১.	মাধব চন্দ্র সেন	অংশীজন	01712810211	[signature] 12/2/24
১২.	মো: আবুল কালাম হোসেন	অংশীজন	01717062098	[signature] 12/2/24
১৩.	মো: জাহিদুল আলম	অংশীজন	01715079236	[signature] 12.02.24
১৪.	মোঃ আবুল হোসেন	অংশীজন	01715517430	[signature]
১৫.	জাবেদ সাহেব	অংশীজন	01716122741	[signature] 12.2.24

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তার-কর্মচারীর নাম ও পদবি	কমিটিতে পদবি	মুঠোফোন নম্বর	স্বাক্ষর
১৬.	ইখতিয়ার উদ্দিন মোঃ আহছানউল্লাহ	অংশীজন	০১৭২২৮৮৫৭৯০	আহছানউল্লাহ ১২/২/২০২৪
১৭.	দুলিয়ার আক্তার	অংশীজন	01612528787	দুলিয়া ১২-২-২৪
১৮.	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	অংশীজন	01712-913175	রাজ্জাক ১২/০২/২০২৪
১৯.	মোঃ ইউনুস মোল্লা	অংশীজন	০১৭১১০১৬৭০৪	ইউনুস
২০.	মোঃ আনোয়ার আলী মোল.	অংশীজন	০১৭২২৫৩৭১৫১	আনোয়ার ১২/০২/২০২৪
২১.	মোসাঃ সাহিদা আক্তার	অংশীজন	০১৮১২২৭২৭৭০	সাহিদা
২২.	মোঃ সাইফুল ইসলাম	অংশীজন	০১৯১১৭২৫৭২৯	[signature]
২৩.	মোঃ শাহীনুর ইসলাম	অংশীজন	01917-956403	[signature]
২৪.	গোলাম মোহাম্মদ ভূঁইয়া	অংশীজন	01718287638	মোহাম্মদ ১২/২/২৪
২৫.	মোঃ নাজমুল ইসলাম	অংশীজন	01714543926	[signature]
২৬.	মোঃ উবায়েদুল হোসেন	অংশীজন	01717766360	[signature]
২৭.	মোঃ নজরুল ইসলাম ভূঁইয়া	অংশীজন		
২৮.	মোঃ হান্নান	অংশীজন		
২৯.	বিতা রানী	অংশীজন		
৩০.		অংশীজন		
৩১.		অংশীজন		
৩২.		অংশীজন		
৩৩.		অংশীজন		
৩৪.		অংশীজন		
৩৫.		অংশীজন		
৩৬.		অংশীজন		

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তার-কর্মচারীর নাম ও পদবি	কমিটিতে পদবি	মুঠোফোন নম্বর	স্বাক্ষর
১৬.	ইখতিয়ার উদ্দিন মোঃ আহসানউল্লাহ	অংশীজন	০১৭২২৮৬৫৫৭৯০	(স্বাক্ষর) ১৮/২/২০২৪
১৭.	দুলিয়ার আক্তার	অংশীজন	01612528787	(স্বাক্ষর) ১৮/২/২৪
১৮.	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	অংশীজন	01712-913175	(স্বাক্ষর) ১৮/০২/২০২৪
১৯.	মোঃ ইউনুছ মোল্লা	অংশীজন	০১৭১১০৯৬৯০৪	ইউনুছ
২০.	মোঃ আনছার আলী মোল্লা	অংশীজন	০১৭২১৫৩৭১৫১	(স্বাক্ষর) ১৮/০২/২০২৪
২১.	মোসাঃ সাহিদা আক্তার	অংশীজন	০১৮-১২২৭২৭৭০	সাহিদা
২২.	মোঃ সাইফুল ইসলাম	অংশীজন	০১৯১১৭২৫৭২৯	(স্বাক্ষর)
২৩.	মোঃ আমিনুল ইসলাম	অংশীজন	[illegible]	(স্বাক্ষর)
২৪.	গোলাম মোহাম্মদ ভূইয়া	অংশীজন	01718287638	(স্বাক্ষর)