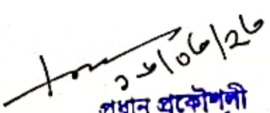


চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
বন্দর ভবন, চট্টগ্রাম
সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তকরন/নবায়নকরন	১। পত্রিকা ও সিপিএ ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে আবেদন পত্র চাওয়া হয়। ২। প্রাসঙ্গিক দলিলাদি যাচাই-বাছাই করতঃ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তি/নবায়ন করা হয়।	বিজ্ঞপ্তির আলোকে চাহিত দলিলাদি দাখিল করতে হয়। প্রাপ্তিস্থানঃ- নির্বাহী প্রকৌশলী/পোতাশ্রয়, চবক এর দপ্তর।	বিধি মোতাবেক ফি এবং ভ্যাট (প্রযোজ্য হারে) পে-অর্ডার/চালান এর মাধ্যমে চবক এ জমা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	জনাব সাবরিনা হক পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/পোতাশ্রয় ফোন:-০১৮৩২২২৬৭৫৭ ই-মেইল: sabrinahaquecpa@yahoo.com
২।	কার্য সম্পাদন সনদ প্রদান।	কাজ সমাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার কর্তৃক কার্য সম্পাদন সনদ প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী বরাবরে আবেদন করতে হয়। প্রয়োজনীয় যাচাই-বাছাই করে কার্য সম্পাদন সনদ প্রদান করা হয়।	ঠিকাদারের আবেদন পত্র।  ১২/০৬/২৬ প্রধান প্রকৌশলী চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	১। জনাব মিজানুর রহমান সরকার পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/(সি. এফ) ফোন:- ০১৯১১৬৫৮৫৪৪ ই-মেইল: mijan_4628@yahoo.com ২। জনাব রাফিউল আলম পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/সিসিপি ফোন:- ০১৭১১৭৮১৫১৮ ই-মেইল: e_rafiul@yahoo.com ৩। জনাব মোঃ সাইফুল হাসান চৌধুরী পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/ইমারত ফোন:-০১৮১৯৪১৫৪১৬ ই-মেইল:shifulhassanpcpa@gmail.com ৪। জনাব সাবরিনা হক পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/পোতাশ্রয় ফোন:-০১৮৩২২২৬৭৫৭ ই-মেইল: sabrinahaquecpa@yahoo.com ৫। জনাব তারেক মাহমুদ পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/জেটি ফোন:-০১৬৭৩৬৮৮১৬৯ ই-মেইল: tms253.cuet@gmail.com ৬। জনাব মোঃ মোহাম্মিনুল ইসলাম পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন:-০১৮৩২২২৬৭৫৭ ই-মেইল:mohaiminulaenpcpa17@gmail.com



প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	কার্য সম্পাদন সনদের সত্যতা যাচাই করন।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত পত্রের আলোকে চবক কর্তৃক প্রত্যয়িত কার্য সম্পাদন সনদের সত্যতার বিষয়ে যাচাই-বাছাই করে মতামত প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত পত্র (চবক কর্তৃক প্রত্যয়িত কার্য সম্পাদন সনদসহ)।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	১। জনাব মিজানুর রহমান সরকার পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/(সি. এফ) ফোন:- ০১৯১১৬৫৮৫৪৪ ই-মেইল: mijan_4628@yahoo.com ২। জনাব রাফিউল আলম পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/সিসিপি ফোন:- ০১৭১১৭৮১৫১৮ ই-মেইল: e_rafiul@yahoo.com ৩। জনাব মোঃ সাইফুল হাসান চৌধুরী পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/ইয়ারত ফোন:-০১৮১৯৪১৫৪১৬ ই-মেইল:shifulhassan CPA@gmail.com ৪। জনাব সাবরিনা হক পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/পোতাশ্রয় ফোন:-০১৮৩২২২৬৭৫৭ ই-মেইল: sabrinahaque CPA@yahoo.com ৫। জনাব তারেক মাহমুদ পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/জেটি ফোন:-০১৬৭৩৬৮৮১৬৯ ই-মেইল: tms253.cuet@gmail.com ৬। জনাব মোঃ মোহাইমিনুল ইসলাম পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন:-০১৮৩২২২৬৭৫৭ ই-মেইল:mohaiminulaen CPA17@gmail.com

১৬/০৬/১৬
প্রধান প্রকৌশলী
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	চবক এর প্রকৌশল বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সকল ধরনের ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি করণ।	১। ছুটির ধরন উল্লেখপূর্বক প্রাসঙ্গিক দলিলাদিসহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রধান প্রকৌশলী,চবক/নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন দাখিল। ২। প্রাপ্ত আবেদনপত্র অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছুটি মঞ্জুরীর অনুমতি পত্র ইস্যু করা হয়।	প্রধান প্রকৌশলী,চবক/নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা বরাবরে ছুটির ধরন উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থান-সংস্থাপন শাখা, প্রধান প্রকৌশলী,চবক এর দপ্তর।	বিনামূল্যে	০২-০৫ কর্মদিবস	জনাব তারেক মাহমুদ পদবী:- নির্বাহী প্রকৌশলী/জেটি ফোন:- ০১৬৭৩৬৮৮১৬৯ ই-মেইল:-tms253.cuet@gmail.com জনাব মোহাঃ শামছুরাহার পদবী:-তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন:-০১৫৩৩৩৩৬৮৬১
২।	চবক এর প্রকৌশল বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুর।	১। পিআরএল এ গমনের কমপক্ষে ০১ (এক) মাস পূর্বে প্রধান প্রকৌশলী,চবক/নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা বরাবরে আবেদনপত্র দাখিল। ২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পিআরএল মঞ্জুরীর অনুমতিপত্র ইস্যু করা হয়।	পিআরএল এ গমনের কমপক্ষে ০১ (এক) মাস পূর্বে প্রধান প্রকৌশলী,চবক/নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা বরাবরে আবেদনপত্র দাখিল। প্রাপ্তিস্থান-সংস্থাপন শাখা, প্রধান প্রকৌশলী,চবক এর দপ্তর।	বিনামূল্যে	০৩-০৬ কর্মদিবস	জনাব তারেক মাহমুদ পদবী:- নির্বাহী প্রকৌশলী/জেটি ফোন:- ০১৬৭৩৬৮৮১৬৯ ই-মেইল:-tms253.cuet@gmail.com জনাব মোহাঃ শামছুরাহার পদবী:-তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন:-০১৫৩৩৩৩৬৮৬১
৩।	চবক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে বাসা বরাদ্দ প্রদান।	প্রধান প্রকৌশলী/চবক বরাবরে আবেদন দাখিল করলে বাসা বরাদ্দ নীতিমালা অনুযায়ী ও বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে বাসা বরাদ্দের দপ্তরাদেশ জারী করা হয়।	বাসা বরাদ্দের আবেদন ফরম। প্রাপ্তিস্থান-সাধারণ শাখা, প্রধান প্রকৌশলী,চবক এর দপ্তর।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সাইফুল হাসান চৌধুরী পদবী:-নির্বাহী প্রকৌশলী/ইমারত ফোন:-০১৮১৯৪১৫৪১৬ ই-মেইল:shifulhassanpcpa@gmail.com জনাব লতিফা খানম পদবী:-তত্ত্বাবধায়ক (সাধারণ) ফোন:-০১৮৫০৪৯২২০২

১৬/০৬/১৬
প্রধান প্রকৌশলী
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ।