

নৌ-প্রকৌশল বিভাগ
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

(ক) নাগরিক সেবা

১।	সরবরাহকারী ও মেরামতকারী হিসাবে ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	নথি/চিঠি/সরাসরি	উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) এর দপ্তর	পিপিআর ২০১৮ এর বিধান অনুযায়ী	১ হতে ৩ মাস	জনাব সৈয়দ রেফায়েত হামিম পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং- ৩০১, ফোন নং- ৬৪৬৫ ই-মেইলঃdce_marine@cpa.gov.bd
----	--	-----------------	--	--	----------------	--

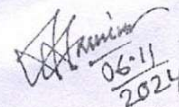
(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	চবক এর জাহাজ/জলযান মেরামত	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ- প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ রেফায়েত হামিম পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং- ৩০১, ফোন নং- ৬৪৬৫ ই-মেইলঃdce_marine@cpa.gov.bd
২	চবক এর নদী শাসন কাজে পাথর ডাম্পিং এ পল্টুন বার্জ সরবরাহ	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ- প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ রেফায়েত হামিম পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং- ৩০১, ফোন নং- ৬৪৬৫ ই-মেইলঃdce_marine@cpa.gov.bd
৩	দুর্যোগ ও আপদকালে চবক এর জলযান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ- প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ রেফায়েত হামিম পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং- ৩০১, ফোন নং- ৬৪৬৫ ই-মেইলঃdce_marine@cpa.gov.bd
৪	দুর্যোগ ও, আপদকালে চবক এর স্লিপওয়েতে উৎকৃষ্ট জলযান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ- প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ রেফায়েত হামিম পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং- ৩০১, ফোন নং- ৬৪৬৫ ই-মেইলঃdce_marine@cpa.gov.bd
৫	নৌ-প্রকৌশল বিভাগের ০৩টি স্লিপওয়ে ও বিভিন্ন ওয়ার্কশপ সমূহের সংরক্ষণ ও অপারেশন কাজ।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ- প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ রেফায়েত হামিম পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং- ৩০১, ফোন নং- ৬৪৬৫ ই-মেইলঃdce_marine@cpa.gov.bd

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

Pg-1/2


06-11
2024

উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন)
(অতি: দায়িত্ব)

১	ছুটি সংক্রান্ত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর কার্যিক/অর্জিত/অসুস্থতা জনিত/অন্যান্য ছুটি।	নথি/চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
২	কাজে যোগদান সংক্রান্ত নিয়োগপ্রাপ্ত/বদলীকৃত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী	নিয়ন্ত্রন কর্মকর্তার অনুমোদনক্রমে চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৩	শৃঙ্খলা ও অভিযোগ সংক্রান্ত	নথি/চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	আরোপিত শাস্তির উপর নির্ভরশীল	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৪	হাসপাতাল সংক্রান্ত নৌ-প্রকৌশল বিভাগের সকল কর্মকর্তা, কর্মচারীর হাসপাতাল এর নতুন বই, নির্ভরশীল পিতা মাতা/স্ত্রী সন্তানের নাম অতুর্ভুক্তিকরণ।	প্রয়োজনীয়তানুসারে চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন সংক্রান্ত	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৬	বাসা/মোটর সাইকেল বরাদ্দ	চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	১৫-২০ কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৭	বদলী/পদায়ন অপারেশনাল কাজের সুবিধার্থে বিভিন্ন সপ/স্লিপওয়েতে পদায়ন সংক্রান্ত বিষয়ে।	নিয়ন্ত্রন কর্মকর্তার নির্দেশানুসারে	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৮	বেতন ও অধিকাল ভাতা	চিঠি/সরাসরি	বিল শাখা	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ রবিউল হাসান পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক (বিল) ফোন নম্বর- ০১৮১৬৩৫৫৬৫৮ কক্ষ নং-২১৪

[Signature]
06/11
2024

উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন)
(অতি: দায়িত্ব)
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ