



চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

সচিব বিভাগ

সিটিজেন্স চার্টার

অভ্যন্তরীণ সেবা						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১	বন্দরের বিভিন্ন বিভাগ থেকে আগত টেন্ডার বিজ্ঞপ্তিসহ অন্যান্য বিজ্ঞাপন প্রকাশ	---	জনসংযোগ দপ্তর	-----	০৩ দিন	জনাব মোহাম্মদ তারেক পদবি- সহকারী জনসংযোগ কর্মকর্তা, চবক মোবাইল নং-০১৮১৬১৬২৬৫৭ ই-মেইল-tareqbhuiyan73@gmail.com
০২	বোর্ড মিটিং	---	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত নথি ও নির্ধারিত ফরমেটে এজেন্ডা প্রেরণ	----	০৭-১৫ দিন	জনাব মোঃ ওমর ফারুক পদবি- সচিব, চবক মোবাইল নং-০১৫৫৪৩২৫৪৪৭ ই-মেইল-mofcpa@gmail.com
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১	দুর্যোগ ও জরুরী পরিস্থিতিতে কন্ট্রোল রুম স্থাপন	---	Cyclone Preparedness Plan 1992 অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	----	কন্ট্রোল রুম স্থাপিত টেলিফোনের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক যোগাযোগ	জনাব এএনএম ফারুক হোসেন চৌধুরী পদবি- সহকারী সচিব, চবক মোবাইল নং-০১৮১৮১১৭৫৩৫ ই-মেইল-anmfarukhossainchy@gmail.com
০২	পুলিশ ডেরিফিকেশন	---	বেসামরিক প্রতিরক্ষা দপ্তর		বাংলাদেশ পুলিশ থেকে প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ০৩ দিন	জনাব এএনএম ফারুক হোসেন চৌধুরী পদবি- সহকারী সচিব, চবক মোবাইল নং-০১৮১৮১১৭৫৩৫ ই-মেইল-anmfarukhossainchy@gmail.com
০৩	সরকারি-বেসরকারি চিঠিপত্র গ্রহণ-প্রেরণ	--	কেন্দ্রীয় পত্র বিলিফটন শাখা		০২দিন	জনাব এএনএম ফারুক হোসেন চৌধুরী পদবি- সহকারী সচিব, চবক মোবাইল নং-০১৮১৮১১৭৫৩৫ ই-মেইল-anmfarukhossainchy@gmail.com
নাগরিক সেবা						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১	বিদেশীদের গেইটপাশ	---	বেসামরিক প্রতিরক্ষা দপ্তর		০২দিন	জনাব এএনএম ফারুক হোসেন চৌধুরী পদবি- সহকারী সচিব, চবক মোবাইল নং-০১৮১৮১১৭৫৩৫ ই-মেইল-anmfarukhossainchy@gmail.com

১৪/০৫/১৮
এ.এন.এম. ফারুক হোসেন চৌধুরী
সহকারী সচিব
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ