

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
পরিচালক (নিরাপত্তা) 'র দপ্তর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN'S CHARTER)

১। ভিশন ও মিশন

১.১। রূপকল্প (VISION) : আধুনিক ডিজিটাল পদ্ধতিতে চট্টগ্রাম বন্দর এ আর্থজাতিক মানের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

১.২। অভিলক্ষ্য (MISSION) : সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে বন্দর সংক্রান্ত জাতীয় নীতিমালা এবং আই এস পি এস (ISPS) কোড বাস্তবায়ন।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী নাম ও মোবাইল
১	জেটি এজেন্টস (মালিক) ও জেটি সরকারদের লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পুলিশভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা। খ) জেটি বুকলেট প্রদান করা। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা। ঘ) পুলিশভেরিফিকেশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ করে লাইসেন্স শাখায় জমা প্রদান কালে ট্রেজারি চালান ফরম দ্বারা পুলিশ হেডকোয়ার্টারের অনুকূলে সোনালি ব্যাংক কোড নং ১-৭৩০০-০০০১-২৬৮১ মূল্য ৫০০ টাকা জমা দিয়ে উক্ত চালানের মূল কপি সহ আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি এবং ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি জমা প্রদান করতে হবে। ঙ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ইতিবাচক/নেতিবাচক হয়ে আসলে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করা হয়।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবরে প্রতিষ্ঠানের মূলদেপার্টের পাণ্ডে মালিক আবেদন করবেন। খ) মালিককে অবশ্যই স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে বায়োমেট্রিক্স পদ্ধতিতে ডাটাবেইজ সম্পন্ন করতে হবে। গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ঘ) এজেন্সি লাইসেন্স এর ফটোকপি। ঙ) প্রতিষ্ঠানের টিন, ফ্রেড, ভাটি সনদের ফটোকপি। চ) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি। ছ) চট্টগ্রাম বন্দরের তালিকাভুক্তির হালনাগাদ ফটোকপি। জ) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪ কপি। ঝ) কাস্টম লাইসেন্স এর ফটোকপি।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম, জেটি বুকলেট বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম চক প্রযোজ্য সাইট (cpa.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। খ) প্রতি বছরের জন্য ফি ৪০০ টাকা উৎস কর ১৫% = ৬০ টাকাসহ মোট ৪৬০ টাকা পরিশোধ করতে হয়। গ) লাইসেন্সের মেয়াদ চট্টগ্রাম বন্দরে তালিকাভুক্তির মেয়াদ অনুযায়ী প্রদান করা হয়।	৭ কার্য দিবস	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০০১১০০৪

২	জেটি এজেন্টস (মালিক), জেটি সরকার ও সহকারী জেটি সরকারদের স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন এবং বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা। ঘ) পুলিশভেরিফিকেশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ করে লাইসেন্স শাখায় জমা প্রদান কালে ট্রেজারি চালান ফরম দ্বারা পুলিশ হেডকোয়ার্টারের অনুকূলে সোনালি ব্যাংক কোড নং ১-৭৩০০-০০০১-২৬৮১ মূলে ৫০০ টাকা জমা দিয়ে উক্ত চালানের মূল কপি সহ আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি এবং ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি জমা প্রদান করতে হবে। ঙ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ইতিবাচক/নেতিবাচক হয়ে আসলে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করা হয়। চ) চট্টগ্রাম বন্দর, ঢাকাস্থ আইসিডি(কমলাপুর), আইসিটি (পানগাঁও) এর যে কোন স্থানে একবার পুলিশ ভেরিফিকেশন সম্পন্ন করা হলে উক্ত পুলিশ ভেরিফিকেশন অনুযায়ী থেকোন স্থানে কার্য সম্পাদন করা যাবে।	ক) জেটি লাইসেন্সের ফটোকপি। খ) কাস্টম লাইসেন্সের ফটোকপি। গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ঘ) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত নিয়োগপত্রের ফটোকপি। ঙ) প্রাতিষ্ঠানিক আইডি কার্ডের ফটোকপি।	ক) ১ বছর মেয়াদী (১) জন্মারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উত্তস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। খ) অস্থায়ী পাসের জন্য প্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উত্তস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা। গ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম ও আবেদন ফরম বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।	১ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইন্চার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০০১৭১০৪
---	---	---	--	---	--------------	---

৩	শিপিং এজেন্টস - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়।	ক) কাস্টম লাইসেন্সের ফটোকপি। খ) চট্টগ্রাম বন্দরের তালিকাভুক্তির হালনাগাদ ফটোকপি। গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ঘ) প্রতিষ্ঠানের চিন, ট্রেড, ভ্যাট সনদের ফটোকপি। ঙ) আবেদনকারীর প্রতিষ্ঠানকর্তৃক প্রদত্ত নিয়োগপত্রের ফটোকপি। চ) প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ডের ফটোকপি। ছ) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত নিয়োগপত্রের ফটোকপি। জ) প্রাতিষ্ঠানিক আইডি কার্ডের ফটোকপি।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জনপ্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০০১৭১০৮
৪	শিপ চ্যান্ডেলার - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়।	ক) কাস্টম লাইসেন্সের ফটোকপি খ) চট্টগ্রাম বন্দরের তালিকাভুক্তির হালনাগাদ ফটোকপি। গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ঘ) প্রতিষ্ঠানের চিন, ট্রেড, ভ্যাট সনদের ফটোকপি হবে। ঙ) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত নিয়োগপত্রের ফটোকপি। চ) প্রাতিষ্ঠানিক আইডি কার্ডের ফটোকপি।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জনপ্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০০১৭১০৮
৫	টিকাদার - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়।	ক) চট্টগ্রাম বন্দরের তালিকাভুক্তির হালনাগাদ ফটোকপি। খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। গ) প্রতিষ্ঠানের চিন, ট্রেড, ভ্যাট সনদের ফটোকপি। ঘ) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত নিয়োগপত্রের ফটোকপি। ঙ) প্রাতিষ্ঠানিক আইডি কার্ডের ফটোকপি।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জনপ্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০০১৭১০৮

৬	সান্তোর - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হয়। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়। ঘ) মালিকসহ সর্বোচ্চ ২ (দুই) জন ব্যক্তির অনুকূলে স্থায়ী পাস ইস্যু করা হয়। ঙ) কাজের পরিবিধি বিবেচনা করে অস্থায়ী পাস ইস্যু করা হয়।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। খ) প্রতিষ্ঠানের টিন, ট্রেড, ভ্যাট সনদের ফটোকপি। গ) ডিজিটাল/আইডিআরএ হতে সনদপত্র অথবা বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রণালয়, বোর্ড অব ইনভেস্টমেন্ট হতে অনুমোদন পত্র।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জনপ্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫০১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৮
৭	বন্দরের তালিকাভুক্ত সরবরাহকারী/পরিচ্ছন্নতাকারী/মেসারমতকারী - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়। ঘ) মালিকের অনুকূলে স্থায়ী গেইট পাস ইস্যু করা হয়।	ক) চট্টগ্রাম বন্দরের তালিকাভুক্ত হালনাগাদ ফটোকপি খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। গ) প্রতিষ্ঠানের টিন, ট্রেড, ভ্যাট সনদের ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে। ঘ) চট্টগ্রাম বন্দরের যে বিভাগের অধীনে নিয়োজিত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী কর্মকর্তার সুপারিশ।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জনপ্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫০১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৮
৮	ফ্রেইট ফরওয়ার্ডার - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়। ঘ) প্রতিষ্ঠানের স্থায়ী প্রতিনিধিদের অনুকূলে স্থায়ী গেইট পাস ইস্যু করা হয়।	ক) কাস্টম লাইসেন্সের ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে। খ) চট্টগ্রাম বন্দরের তালিকাভুক্ত হালনাগাদ ফটোকপি। গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ঘ) প্রতিষ্ঠানের টিন, ট্রেড, ভ্যাট সনদের ফটোকপি।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জনপ্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫০১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৮

৯	বার্ষ অপরোহের - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হয়। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়। ঘ) প্রতিষ্ঠানের স্থায়ী প্রতিনিধি এবং চতুর্থ বন্দর কর্তৃপক্ষের শ্রম শাখার অন্তর্ভুক্ত শ্রমিকদের অনুকূলে স্থায়ী গেইট পাস ইস্যু করা হয়। ঙ) অস্থায়ী শ্রমিক/কর্মচারীদের অনুকূলে অস্থায়ী পাস ইস্যু করা হয়।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। খ) প্রতিষ্ঠানের নিয়োগপত্রের ফটোকপি। গ) প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ডের ফটোকপি ঘ) শ্রমিকদের ক্ষেত্রে শ্রম শাখার চবক তালিকাভুক্তির কপি।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জন্য ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০১৭১০৮
১০	টার্মিনাল অপারেটর - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়। ঘ) প্রতিষ্ঠানের স্থায়ী প্রতিনিধি এবং চতুর্থ বন্দর কর্তৃপক্ষের শ্রম শাখার অন্তর্ভুক্ত শ্রমিকদের অনুকূলে স্থায়ী গেইট পাস ইস্যু করা হয়। ঙ) অস্থায়ী শ্রমিক/কর্মচারীদের অনুকূলে অস্থায়ী পাস ইস্যু করা হয়।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। খ) প্রতিষ্ঠানের নিয়োগপত্রের ফটোকপি। গ) প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ডের ফটোকপি। ঘ) শ্রমিকদের ক্ষেত্রে শ্রম শাখার তালিকাভুক্তির কপি।	ক) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম, আবেদন ফরম বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) ১ বছর মেয়াদী (১ জানুয়ারী থেকে ৩১ ডিসেম্বর) স্থায়ী পোর্ট এন্ট্রি পাসের ফি ৩০০ টাকা, উৎস কর ১৫% = ৪৫ টাকা সহ মোট ৩৪৫ টাকা। গ) অস্থায়ী পাসের জন্য ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০১৭১০৮
১১	বন্দরের অভ্যন্তরের কর্মরত সরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা কর্মচারীগণের - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিয়ন্ত্রনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ডের ফটোকপি। গ) প্রজ্ঞাপন ও বদলি আদেশ।	বিনামূল্যে।	১ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এডজুট্যান্ট- ০১৫৫০১৭১০৮

১২	বন্দরের অভ্যন্তরে কর্মরত বেসরকারী ব্যাংক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা কর্মচারী - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিয়ন্ত্রনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র। খ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।। খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ডের ফটোকপি।	১ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১১১০৪
১৩	ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রাইভেট অফডক কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের অনুরূপে - স্থায়ী/অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে। খ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ফরম প্রদান করা হয়। গ) আবেদন ফরম প্রদান করা হয়। ঘ) প্রতিষ্ঠানের স্থায়ী প্রতিনিধিদের অনুরূপে স্থায়ী গেইট পাস ইস্যু করা হয়।	ক) মালিক/ ম্যানেজার কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র। ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। খ) প্রতিষ্ঠানের নিয়োগপত্রের ফটোকপি। গ) প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ডের ফটোকপি।	২ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১১১০৪
১৪	ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রাইভেট অফডকের ট্রেইনার চালক ও সহকারীদের অনুরূপে - অস্থায়ী পাস প্রদান, নবায়ন ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হবে।	ক) মালিক / ম্যানেজার কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র। খ) প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ পত্রের ফটোকপি। গ) মূল ড্রাইভিং লাইসেন্সের (হেভী লাইসেন্স) ফটোকপি। ঘ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ঙ) ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রাইভেট অফডকের গাড়ী/ প্রাইমমোভার এর সংখ্যার আনুপাতিক চাহিদাপত্র মোতাবেক চালক ও সহকারীর অস্থায়ী পাস ইস্যু করা হয়।	১ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১১১০৪
১৫	বন্দর অভ্যন্তরে প্রবেশকৃত ট্রাক/কাভার্ডভ্যান/ ট্রেইলারের চালকদের অস্থায়ী পাস প্রদান ও বাতিল।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হয়।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। খ) মূল ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি। গ) ডেলিভারী এস্যাইনমেন্ট যুক্ত সিএন্ডএফ স্লিপ। ঘ) ইস্যুকৃত পাস দিয়ে উক্ত দিনই ভিহিক্যাল পাস ইস্যুপূর্বক এইচ এইচ টি এর মাধ্যমে গাড়ী সহ লগ করে প্রবেশ এবং বাহির হতে হবে।	১ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১১১০৪

১৬	বন্দর অভ্যন্তরে প্রবেশকৃত ট্রাক/কাভার্ডভ্যান/টেইলারের সহকারীদের অস্থায়ী পাস প্রদান ও বাতিল।		ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। খ) ড্রাইভার উপস্থিত থাকতে হবে এবং ড্রাইভারের পোর্ট এন্ট্রি পাস থাকতে হবে। গ) ডেলিভারী এসাইনমেন্ট মুক্ত সিএন্ডএফ স্লিপ ঘাইমুকৃত পাস দিয়ে উক্ত দিনই ভিহিক্যাল পাস ইস্যুপূর্বক এইচ.এইচ.টি এর মাধ্যমে গাড়ী সহ লগ করে প্রবেশ এবং বাহির হতে হবে।	অস্থায়ী পাসের জনসংখ্যা ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	১ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৪
১৭	ভিহিক্যাল এন্ট্রি পাস - ইস্যু ও বাতিল করণ।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট ভিহিক্যাল এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন করতে হয়। খ) অনলাইনে গৃহীত আবেদন এর মূল কপি জমা দিতে হয়। গ) অনলাইন ওয়েব লিংক www.ctgport.xyz	ক) মালিক/চালকের পোর্ট এন্ট্রি পাস। খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। গ) মূল ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি ঘ) গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন সনদের ফটোকপি। ঙ) গাড়ীর ফিটনেস সনদের ফটোকপি হবে। চ) গাড়ীর ইনসুরেন্স সনদের ফটোকপি। ছ) ট্যাক্স টোকেন সনদের ফটোকপি।	ক) প্রাইভেট কার, জিপ, এম্বুলেন্স, মাইক্রোবাসের দৈনিক ফি- ৩০টাকা+১৫%ভ্যাট। খ) পিকআপ ট্রাক, ট্রেইলার, বাস, মিনিবাস, ওয়াটার বাস, ফ্রিজি ভ্যানের দৈনিক ফি-৫০টাকা+১৫%ভ্যাট। গ) সিএন্ডএফ, টেম্পু, মোটর সাইকেল ও অন্যান্য দৈনিক ফি ২০টাকা +১৫% ভ্যাট।	১ দিন	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৪
১৮	অপরাধজনিত কারনে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ইস্যুকৃতপোর্ট এন্ট্রি পাস/লাইসেন্স - আটক/ব্লক/বাতিল।	বন্দর নিরাপত্তা বিভাগের সিদ্ধান্তমোতাবেক।	বন্দর নিরাপত্তা বিভাগের সিদ্ধান্তমোতাবেক।	বন্দর নিরাপত্তা বিভাগের সিদ্ধান্তমোতাবেক।	বন্দর নিরাপত্তা বিভাগের সিদ্ধান্তমোতাবেক।	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৪
১৯	বন্দর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে আইডি কার্ড ইস্যু, জমা, পরিবর্তন ও গ্রহণ।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর পোর্ট এন্ট্রি পাসের জন্য আবেদন পত্র। খ) বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সুপারিশ	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি খ) নিয়োগপত্রের ফটোকপি। গ) স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে ডাটাবেইজ সম্পন্ন করণ।	ক) প্রথম বার ইস্যু করার সময়ে বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। খ) হারিয়ে ফেললে বা নষ্ট করলে ফি ৩০০/- এবং উৎস কর ১৫% = ৪৫/- টাকা সহ মোট ৩৪৫/- ফি প্রদান করতে হয়। গ) জিডি-কপি।	১ দিন।	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৪
২০	জাতীয় পরিচয় পত্রের বৈধতা, সঠিকতা এবং তথ্য-উপাত্ত যাচাই।	চট্টগ্রাম বন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থা অধিকতর জোরদার করণের লক্ষে বাংলাদেশী নাগরিকগণের জাতীয় পরিচয় পত্রের বৈধতা, সঠিকতা এবং তথ্য-উপাত্ত যাচাই করণ।	নির্বচন কমিশনের জাতীয় পরিচয় পত্রের জন্য তথ্য ভান্ডার হতে সঠিকতা যাচাই করা হয়।	নির্বচন কমিশনের জাতীয় পরিচয় পত্রের তথ্য ভান্ডার হতে বিনামূল্যে জাতীয় পরিচয় পত্রের সঠিকতা যাচাই করা হয়।	সকাল ৯০০ ঘটিকা থেকে ১৫০০ ঘটিকা	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫০০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫০০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫০০১৭১০৪

২১	চবক এর বন্দর সংরক্ষিত এলাকার গেইট সমূহে স্থাপিত Automated Gate Access Control System.	বন্দরে প্রবেশ এবং বাহির হওয়ার জন্য নির্ধারিত নিরাপত্তা গেটেল উক্ত Automated Gate Access Control System এর মাধ্যমে নিশ্চিত পূর্বক জাতীয় স্বার্থ সুরক্ষার লক্ষ্যে নিশ্চিত নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।	ক) ট্রাইইপল টানসটাইল। খ) আর্চওয়ে। গ) ব্যাগেজ স্ক্যানার। ঘ) মেটাল ডিটেকটর।	বিনামূল্যে।	২৪ ঘণ্টা।	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫৫০০১৭১০৪
২২	বিদেশী নাগরিকের গেইট পাস।	ক) পরিচালক (নিরাপত্তা) বরাবর স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠানের লেটার প্যাডে আবেদন। খ) বিদেশী নাগরিকের সাথে সংশ্লিষ্ট শিপিং এজেন্ট/সিএভ এফ এজেন্ট এর সর্বোচ্চ ০২জন প্রতিনিধি প্রবেশের সুযোগ। গ) প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ আবেদন পত্র তিন(০৩) কার্য দিবস পূর্বে নিরাপত্তা অফিস, চবক জমা প্রদান।	ক) সংশ্লিষ্ট শিপিং এজেন্ট/সিএভ এফ এর অনুমোদিত সচিব/চবক এর অনুমতি পত্র। খ) মালিক/principal জাহাজ পরিদর্শনের ক্ষেত্রে principal কর্তৃক D(s) বরাবরে e-mail প্রেরণ এবং আবেদনে e-mail এর হাডকপি সংযুক্ত করণ ঘ) পাসপোর্ট ও ভিসার ফটোকপি। ঙ) মূল পাসপোর্ট ও ভিসা প্রদর্শন। চ) প্রতিষ্ঠানের টিন, ভাট, ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি। ছ) বিজনেস কার্ড। জ) অন্যান্য তথ্যাদি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অস্থায়ী পাসের জনপ্রতি ০১ (এক) দিনের ফি ১০/- টাকা এবং উৎস কর ১৫% হারে ১.৫০/- টাকা সহ মোট ১১.৫০/- টাকা।	১ দিন।	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫৫০০১৭১০৪
২৩	ওয়াচম্যান সরবরাহ।	চট্রগ্রাম বন্দরে আগত বিদেশী জাহাজ সমূহে নিরাপত্তার স্বার্থে ওয়াচম্যান সরবরাহ করা হয়।	ক। প্রতিটি জাহাজে ৬ জন করে ওয়াচম্যান সরবরাহ করা হয়। খ। তন্মধ্যে ১ জন চীফ ওয়াচম্যানের দায়িত্ব পালন করেন। গ। চীফ ওয়াচম্যান জাহাজের নিরাপত্তা সংক্রান্ত বিষয়ে নিরাপত্তা কন্ট্রোল রুম এবং ওয়াচম্যান বুকিং সোলার সাথে যোগাযোগ রক্ষা করেন।	ওয়াচম্যানদের পারিবারিক সংশ্লিষ্ট শিপিং এজেন্ট থেকে আদায় করা হয় এবং দায়িত্বের তদারকি মধ্যে বিধি মোতাবেক পরিশোধ করা হয়।	জাহাজ বন্দরে অবস্থান অনুযায়ী	১। নিরাপত্তা কর্মকর্তা (প্রশাসন)- ০১৫৫০০১৪৯০ ২। অপারেশন ইনচার্জ- ০১৫৫০-০০৫৩১১ ৩। নিরাপত্তা এজেন্ট- ০১৫৫০০১৭১০৪