

## নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম                                                      | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                            | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                                                                                                                     | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।     | চবক স্থাবর সম্পত্তি সংক্রান্ত সাধারণ জনগন এর যাচিত তথ্য প্রদান | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার মাধ্যমে যাচিত তথ্যাদি প্রদান | এস্টেট বিভাগ                                                      | বিনামূল্যে                                                                                                                                        | ০৭ কর্ম দিবস           | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a>                                                                                                                                                                   |
| ২।     | ভূমি ইজারা ও লাইসেন্স সংক্রান্ত আবেদন                          | যাচাই বাছাই করণ                                                                     | চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ১৯৯৮ অনুসরণ | ১। ৫০০০ টাকা আবেদন ফি<br>২। চবক বোর্ড কর্তৃক কোন জমি ইজারা বা লাইসেন্স প্রদানে সিদ্ধান্ত গৃহীত হলে নির্ধারিত ফিস।<br>৩। পে-অর্ডার/ব্যাংক এর চালান | ৯০ কর্ম দিবস           | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a><br>২। মোঃ রায়হান উদ্দিন,<br>এসিস্টেন্ট ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333322200-29, ext-2511<br><a href="mailto:rayhanuddinlaw@gmail.com">rayhanuddinlaw@gmail.com</a> |
| ৩।     | নদীমুখের লাইসেন্স                                              | যাচাই বাছাই করণ                                                                     | প্রচলিত নীতিমালা                                                  | ১। ৫০০০টাকা আবেদন ফি<br>২। চবক বোর্ড কর্তৃক কোন লাইসেন্স প্রদানে সিদ্ধান্ত গৃহীত হলে নির্ধারিত ফিস।<br>৩। পে-অর্ডার ব্যাংক এর চালান               | ৯০ কর্ম দিবস           | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a><br>২। মোঃ রায়হান উদ্দিন,<br>এসিস্টেন্ট ম্যানেজার(এস্টেট)<br>02-333322200-29,ext-2511<br><a href="mailto:rayhanuddinlaw@gmail.com">rayhanuddinlaw@gmail.com</a>   |
| ৪।     | ইজারা ও লাইসেন্স নবায়ন                                        | যৌথ সার্ভে                                                                          | ভাড়া পরিশোধ সংক্রান্ত চালানের কপি এবং যৌথ জরিপ আবেদন             | বিনামূল্যে                                                                                                                                        | ১৫ কর্ম দিবস           | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a><br>২। মোঃ রায়হান উদ্দিন,<br>এসিস্টেন্ট ম্যানেজার(এস্টেট)<br>02-333322200-29,ext-2511<br><a href="mailto:rayhanuddinlaw@gmail.com">rayhanuddinlaw@gmail.com</a>   |

  
 ডেপুটি ম্যানেজার (এস্টেট)  
 চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

|    |                                       |                                                                                |                                                      |                                                 |              |                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৫। | অপদখল ও অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ সংক্রান্ত | ১৯৬২ সালের বন্দর স্থাপনা পুনরুদ্ধার আইন মোতাবেক নোটিশ প্রদান                   | এস্টেট বিভাগ                                         | বিনামূল্যে                                      | ৭ কর্ম দিবস  | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a> |
| ৬। | এন ও সি প্রদান সংক্রান্ত              | আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন পূর্বক দপ্তরাদেশ            | নির্ধারিত ফর্ম পুরন পূর্বক প্রয়োজনীয় সুপারিশ গ্রহন | আবেদন ফি ৫০০০/- টাকা পে-অর্ডার/ ব্যাংক এর চালান | ১৫ কর্ম দিবস | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a> |
| ৭। | বিরোধীয় মামলা পরিচালনা               | চবক স্থাবর সম্পত্তি সম্পত্তি সম্পর্কিত বিরোধীয় মামলা পরিচালনা, আইনজীবী নিয়োগ | আরজী তৈরী, ওকালত নামা স্বাক্ষর                       | বিধি মোতাবেক প্রযোজ্য অর্থাদি।                  | আইন অনুযায়ী | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a> |

  
 ডেপুটি ম্যানেজার (এস্টেট)  
 চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম                                | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                    | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                             | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                                                                            | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।     | প্রকল্প বাস্তবায়ন এর জন্য ভূমি অধিগ্রহণ | জেলা প্রশাসকের নিকট প্রস্তাব প্রেরণ                                                                   | ১। প্রশাসনিক অনুমোদন পত্র<br>২। বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন<br>৩। বিধি মোতাবেক অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | স্বাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণ ও হকুম দখল আইন ২০১৭ মোতাবেক প্রাক্কলিত মূল্য জেলা প্রশাসক এর বরাবর জমা দিতে হবে | ৯০ কর্ম দিবস           | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার (এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a>                                                                                     |
| ২।     | ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা                   | জেলা প্রশাসন, সিডিএ, সিটি কর্পোরেশন, পরিবেশ অধিদপ্তর সহ বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বিত পরিকল্পনা গ্রহণ। | ১। ডিপিপি<br>২। প্রচলিত বিধি মোতাবেক প্রযোজ্য তথ্যাদি।                                                             | বিবিধ মোতাবেক প্রযোজ্য অর্থাদি।                                                                          | আইন অনুযায়ী           | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864 , ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br>২। মোঃ রায়হান উদ্দিন,<br>এসিস্টেন্ট ম্যানেজার(এস্টেট)<br>02-333322200-29,ext-2511<br><a href="mailto:rayhanuddinlaw@gmail.com">rayhanuddinlaw@gmail.com</a> |
| ৩।     | ভূমি উন্নয়ন কর এবং পৌরকর                | সংশ্লিষ্ট তহশিল অফিস/ চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন                                                        | নির্ধারিত হারে চাহিদা পত্র                                                                                         | বিধিমতে পে-অর্ডার/ব্যাংক এর চালান                                                                        | ৭ কর্ম দিবস            | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864 , ০১৪৭৭৭০৪০১৩<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a>                                                                                     |

  
ডেপুটি ম্যানেজার (এস্টেট)  
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম                               | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                 | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                          | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।     | সংস্থাপন সম্পর্কিত (ছুটি অনুমোদন/পেনশন) | এস্টেট বিভাগে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি অনুমোদন | ১। ছুটি/পেনশন এর নির্ধারিত ছকে আবেদন<br>২। ছুটি/পেনশন প্রাপ্যতা প্রমানক<br>৩। নিয়ন্ত্রনকারী কর্মকর্তার সুপারিশ | বিনামূল্যে                    | ৩ কর্মদিবস             | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১১<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a>                                                                                     |
| ২।     | অভিযোগ নিষ্পত্তি                        | অভিযোগ গঠন, শুনানী ও নিষ্পত্তি                     | ১। নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ।<br>২। সংশ্লিষ্ট প্রমানক।                                                         | বিনামূল্যে                    | ৩ কর্মদিবস             | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১১<br>২। মোঃ রায়হান উদ্দিন,<br>এসিস্টেন্ট ম্যানেজার(এস্টেট)<br>02-333322200-29,ext-2511<br><a href="mailto:rayhanuddinlaw@gmail.com">rayhanuddinlaw@gmail.com</a> |
| ৩।     | প্রশিক্ষনে অংশগ্রহন                     | ম্ননোনীত প্রশিক্ষনার্থীকে ছাড়পত্র প্রদান।         | ১। আবেদনপত্র<br>২। মনোনয়ন পত্র                                                                                 | বিনামূল্যে                    | ৩ কর্মদিবস             | ১। মুহাম্মদ শিহাব উদ্দিন,<br>ডেপুটি ম্যানেজার(এস্টেট),<br>02-333310864, ০১৪৭৭৭০৪০১১<br><a href="mailto:shihabculaw2010@gmail.com">shihabculaw2010@gmail.com</a>                                                                                     |



ডেপুটি ম্যানেজার (এস্টেট)  
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ