



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১- ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৬-১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৫
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ইং এর সংযুক্তিসমূহ	২৬-৪৯

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Chittagong Port Authority)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

চট্টগ্রাম বন্দর বাংলাদেশের প্রধান সমুদ্র বন্দর। এই বন্দরে বিগত তিন বছরে গড়ে ১৯ কি:মিটার সংরক্ষণ ড্রেজিং করা হয়েছে। এ সময়ে প্রায় ৮৭.২৩ লক্ষ TEUS কন্টেইনার ও ২৮৯৭.০০ লক্ষ মে.টন কার্গো হ্যান্ডলিং করা হয়েছে। একই সময়ে চট্টগ্রাম বন্দরে কার্গো ও কন্টেইনার হ্যান্ডলিং গড়ে যথাক্রমে ৩.০৬% ও ৫.২১% বৃদ্ধি পেয়েছে। বন্দরের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ১ লক্ষ ৩০ হাজার বর্গমিটার ইয়ার্ড নির্মাণ করা হয়েছে। Lloyds List এ বিশ্বের সেরা ১০০টি কন্টেইনার পোর্ট এর মধ্যে চট্টগ্রাম বন্দর ৮৭ অবস্থান থেকে এগিয়ে ২০১৯ সালে ৫৮ তম অবস্থান অর্জন করেছে। চট্টগ্রাম বন্দরের বিদ্যমান হাসপাতালের স্থলে হাসপাতাল কমপ্লেক্স নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত হাসপাতালে ‘কোভিড-১৯’ এর নমুনা সংগ্রহ করা, রোগীদের চিকিৎসার জন্য ৫০ শয্যা বিশিষ্ট পৃথক করোনা ইউনিট স্থাপন ও টিকা প্রদান কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বিগত বছরে ০২টি মোবাইল হারবার ফ্রেন যুক্ত করার ফলে বন্দরের কন্টেইনার হ্যান্ডলিংয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে। যন্ত্রপাতি সংযোজন ও বন্দর ব্যবস্থাপনায় সংস্কারের ফলে চট্টগ্রাম বন্দরে কোন প্রকার জাহাজজট নেই। ‘কোভিড-১৯’ এর মধ্যেও বন্দরের অপারেশন কার্যক্রম সার্বক্ষণিক অর্থাৎ ২৪x৭ চালু রাখা হয়েছে। চট্টগ্রাম বন্দরের নিউমুরিং এলাকায় ওভারলো কন্টেইনার ইয়ার্ড, ১নং জেটির উজানে সাভিস জেটি এবং সদরঘাট এলাকায় একটি ৭৫ মিটার লাইটারেজ জেটি নির্মাণ করা হয়েছে। বন্দর ভবনের নিরাপত্তা রক্ষায় Access Control System এর প্রবর্তন করা হয়েছে। Port Limit ০৭ নটিক্যাল মাইল থেকে ৫০ নটিক্যাল মাইলে বৃদ্ধি করা হয়েছে। ফলে বন্দরের জলসীমা ০৬ গুণ বৃদ্ধি পেয়েছে। বন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থা, গেইট এন্ট্রি সিস্টেম পূর্বের তুলনায় অনেক আধুনিকীকরণ করা হয়েছে। চট্টগ্রামস্থ সদরঘাট হতে পতেঙ্গাস্থ শাহআমানত বিমান বন্দর পর্যন্ত ওয়াটার বাস চালুর নিমিত্ত ০২টি ল্যান্ডিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। বর্তমানে ওয়াটার বাস চালু রয়েছে। তাছাড়া, কান্ডারি-১২, ০২টি মুরিং লঞ্চ, ০২টি সাইট স্ক্যান সোনার, ০২টি ইকো সাউন্ডার ও ০১ টি Sea going low freeboard Harbour Tug Boat (2000 BHP) সংগ্রহ করা হয়েছে। বন্দরের কার্যক্রম গতিশীল করার লক্ষ্যে গত তিন অর্থবছরে ৯১টি কন্টেইনার ও কার্গো হ্যান্ডলিং ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

এপিএ’র কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নে কোভিড প্যান্ডেমিক এখন একটি বড় সমস্যা। বন্দরে কর্মরত শত ভাগ শ্রমিক-কর্মচারীদেরকে ভ্যাকসিন প্রদান করা না হলে বন্দরের কার্যক্রমে নেতিবাচক প্রভাব পড়তে পারে। কোভিডের কারণে দেশে আমদানি-রপ্তানির নেতিবাচক প্রভাব বন্দরের কার্যক্রমের উপর পড়বে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

উল্লেখিত সমস্যা মোকাবেলায় চট্টগ্রাম বন্দরের বিদ্যমান হাসপাতালের স্থলে নতুন নির্মিত হাসপাতালে ‘কোভিড-১৯’ এর PCR টেস্টের নমুনা সংগ্রহের জন্য বুথ, রোগীদের চিকিৎসার জন্য ৫০ শয্যা বিশিষ্ট পৃথক করোনা ইউনিট স্থাপন ও টিকা প্রদানের নিমিত্তে বুথ চালু করা হয়েছে। তাছাড়া, চট্টগ্রাম বন্দরের পরিকল্পনায় রয়েছে বন্দরে অধিক ড্রাফট ও দৈর্ঘ্যের জাহাজ ভিড়ানোর জন্য হালিশহর এলাকায় বে-টার্মিনাল নির্মাণ, মহেশখালীর মাতারবাড়ীতে গভীর সমুদ্র বন্দর নির্মাণ এবং ফেনী ও মিরশ্বরাই স্পেশাল ইকোনমিক জোনের কাছাকাছি বন্দর নির্মাণ করা।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ২০২১-২২ অর্থবছরে ২৮.৫০ লক্ষ টিইইউএস কন্টেইনার ও ৯০০ লক্ষ মেটন কার্গো এবং ৩৬০০ টি জাহাজ হ্যান্ডলিং করা।
- প্রায় ১২ লক্ষ ঘন মিটার সংরক্ষণ ড্রেজিং সম্পন্ন করা।
- ২টি টাগবোট সংগ্রহ করা।
- ১০৪ টি বিভিন্ন ধরনের কার্গো ও কন্টেইনার হ্যান্ডলিং ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ করা।
- প্রায় ১০ হাজার বর্গমিটার ইয়ার্ড নির্মাণ করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ---~~২৭~~--- ইং তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

দক্ষ, নিরাপদ ও পরিবেশ বান্ধব বন্দর।

১.২ অভিলক্ষ্য:

বন্দরের আধুনিকায়ন, চ্যানেলের নাব্যতা সংরক্ষণ, দক্ষতার সাথে কার্গো ও কন্টেইনার হ্যান্ডলিং কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে জাহাজের গড় অবস্থানকাল হ্রাস এবং জেটি ও ইয়ার্ড সুবিধাদি সম্প্রসারণসহ নিরাপদ ও দক্ষ বন্দর ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ এবং জাতীয় আমদানী-রপ্তানীতে সক্রিয় ভূমিকা পালন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. চট্টগ্রাম বন্দরের টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।
২. চট্টগ্রাম বন্দরের দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৩. আন্তর্জাতিক মানের নিরাপত্তা ব্যবস্থা (Security) নিশ্চিতকরণ ও নিরাপদতা (Safety) প্রদান।
৪. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৫. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলিঃ

- বন্দরের দক্ষতার সাথে ব্যবস্থাপনা, রক্ষণাবেক্ষণ, অগ্রগতি ও উন্নয়ন/সম্প্রসারণ।
- বন্দর ও এর প্রবেশ পথে পর্যাপ্ত সুযোগ সুবিধাদি সৃষ্টি করা এবং বিশ্বমানের সেবার মান বজায় রাখা।
- আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে বন্দরে জাহাজ বার্থিং এবং কর্ণফুলী চ্যানেলে নিরাপদ নৌ-চলাচল নিয়ন্ত্রণ করা।
- বন্দর খাতের দক্ষতা বৃদ্ধি ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে উচ্চতর প্রশিক্ষিত ও কর্মোৎসাহী জনশক্তি তৈরীকরণ।
- বন্দরের নিরাপত্তা ও পরিবেশ সংক্রান্ত বিষয়ে আন্তর্জাতিক মান নিশ্চিত করা।
- বন্দরকে দক্ষতার সাথে পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন কার্যক্রম/পদক্ষেপ গ্রহণ।
- বন্দরের কর্মোৎসাহী জনবল তৈরির জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।

সেকশন ২
চট্টগ্রাম বন্দরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বন্দরের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ	কার্গো হ্যান্ডলিং উৎপাদনশীলতা	মেঃ টন/ঘণ্টা	৪০.০২	*৪১.৫৫	৪০.৫০	৪১.০০	৪১.০০	বার্থ অপারেটর, টার্মিনাল অপারেটর, স্টেকহোল্ডার, কাস্টমস, অফডক	চট্টগ্রাম বন্দরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	কন্টেইনার হ্যান্ডলিং উৎপাদনশীলতা	বক্স/ঘণ্টা	১৫.১৮	*১৫.৫১	১৬.০০	১৬.০০	১৬.০০	বার্থ অপারেটর, টার্মিনাল অপারেটর, স্টেকহোল্ডার, কাস্টমস, অফডক	চট্টগ্রাম বন্দরের বার্ষিক প্রতিবেদন
বন্দরের হ্যান্ডলিং ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	কন্টেইনার হ্যান্ডলিং বৃদ্ধি	TEUs (হাজারে)	৩০০৪	*২৮০০	২৮৫০	২৯০০	২৯৫০	বার্থ অপারেটর, টার্মিনাল অপারেটর, স্টেকহোল্ডার, কাস্টমস, অফডক	চট্টগ্রাম বন্দরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	কার্গো হ্যান্ডলিং বৃদ্ধি	লক্ষ মেঃ টন	১০১৫	*৯০০	৯০০	৯৫০	৯৭৫	বার্থ অপারেটর, টার্মিনাল অপারেটর, স্টেকহোল্ডার, কাস্টমস, অফডক	চট্টগ্রাম বন্দরের বার্ষিক প্রতিবেদন

বিঃদ্রঃ

* বিগত ০৯(নয়) মাসের অর্জনের ভিত্তিতে প্রদর্শন করা হয়েছে।

** করোনা ভাইরাস এর সংক্রমণজনিত পরিস্থিতির কারণে আমাদানি-রপ্তানি পণ্যের পরিমাণ হ্রাস পাওয়ার প্রবণতার কারণে লক্ষ্যমাত্রা ও প্রক্ষেপণ নির্ধারণ করা হয়েছে।

সেকশন ৩-কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০- ২১	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] বন্দরের টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন	৩০	[১.১] নতুন কন্টেইনার ইয়ার্ড নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ইয়ার্ড	সমষ্টি	বর্গ মিঃ (হাজারে)	০৪	৫০	৩০	১০	৯	৮	৭	৬	--	--
		[১.২] পতেঞ্জাঁ কন্টেইনার টার্মিনাল নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত কন্টেইনার টার্মিনাল	সমষ্টি	%	০৩	২৮	৩০	১২	১১	১০	৯	৮	--	--
		[১.৩] বন্দর আবাসিক এলাকায় রাস্তা মেরামতকরণ কাজ।	[১.৩.১] মেরামতকৃ ত রাস্তা	সমষ্টি	বর্গ মিটার (হাজারে)	০৩	--	--	১০	৯	৮	৭	৬	--	--
		[১.৪] বহুতল কার পার্কিং শেড নির্মাণ।	[১.৪.১] কাজের অগ্রগতি	সমষ্টি	%	০৪	--	--	২০	১৮	১৬	১৪	১২	--	--
		[১.৫] মাতারবাড়ী বন্দর উন্নয়ন প্রকল্প	[১.৫.১] ৩টি প্যাকেজে র জন্য দরপত্র আহবান ও মূল্যায়ন কার্যক্রম সমাপ্তকরণ	সমষ্টি	তারিখ	০৪	--	--	৩০- ০৩- ২০২২	১৫- ০৪- ২০২২	৩০- ০৪- ২০২২ ২	১৫- ০৫- ২০২২	৩০- ০৫- ২০২২	--	--

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০- ২১	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৬] ০২টি উচ্চ ক্ষমতা সম্পন্ন টাগ বোট সংগ্রহ	[১.৬.১] সংগৃহীত টাগ বোট	সমষ্টি	তারিখ	০৩	দরপত্র আহবান করা হয়েছে	গত ২১.৪.২০২ ১ ইং তারিখে আরডিপি পি নৌপমে প্রেরিত	১০- ০৬- ২০২২	১৫- ০৬- ২০২২	২০- ০৬- ২০২২	২৫- ০৬- ২০২২	৩০- ০৬- ২০২২	--	--
		[১.৭] বিশ্ব ব্যাংকের অর্থায়নে বে- টার্মিনালের Breakwater Navigation al Access Channel ডিজিং এর Detail Design প্রণয়নের জন্য পরামর্শক নিয়োগ	[১.৭.১] পরামর্শক নিয়োগ	সমষ্টি	তারিখ	০৪	--	--	১০- ০৬- ২০২২	১৫- ০৬- ২০২২	২০- ০৬- ২০২২	২৫- ০৬- ২০২২	৩০- ০৬- ২০২২	--	--

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদ ন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০- ২১	অসাখা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৮] পিপিপি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বে-টার্মিনাল এর মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন এবং বে- টার্মিনাল প্রকল্পের টার্মিনাল-২ ও টার্মিনাল-৩ এর বিজনেস কেস মডেল প্রণয়নের জন্য পরামর্শক নিয়োগ।	[১.৮.১] পরামর্শক নিয়োগ	সমষ্টি	তারিখ	০৩	--	--	১০- ০৬- ২০২২	১৫- ০৬- ২০২২	২০- ০৬- ২০২২ ২	২৫- ০৬- ২০২২	৩০- ০৬- ২০২২	--	--
		[১.৯] কার্গো/ কন্টেইনার হ্যান্ডলিং যন্ত্রপাতি সংগ্রহ	[১.৯.১] সংগৃহীত যন্ত্রপাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১টি জীপ ও ০২টি পিকআপ সংগ্রহ	৪০টি যন্ত্রপাতি সংগ্রহের চুক্তি স্বাক্ষর	১০৪	৯০	৮০	৭০	৬০	--	--
		[২.১] সংরক্ষন ড্রেজিং	[২.১.১] অপসারণ কৃত পলি	সমষ্টি	ঘন:মি: (লক্ষ)	০৫	৯	১১	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
		[২.২] হাইড্রোগ্রাফিক সার্ভে	[২.২.১] প্রকাশিত জরীপ চার্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	১৮	১৮	১৮	১৬	১৪	১২	১০	১৮	১৮

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০- ২১	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] চট্টগ্রাম বন্দরের দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩৭	[২.৩] জরীপ যন্ত্রপাতি সংগ্রহ	[২.৩.১] সংগৃহীত জরীপ যন্ত্রপাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	০৮	০৮	০৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[২.৪] কর্ণফুলীর নদীর সদরঘাট হতে বাকলিয়ার চর পর্যন্ত বর্জ্য অপসারণ এবং ড্রেজিংএর মাধ্যমে নাব্যতা বৃদ্ধি (১ম সংশোধন)	[২.৪.১] অপসারণ কৃত বর্জ্য	সমষ্টি	ঘন:মি: (লক্ষ)	০৩	--	--	২৮	২৫	২০	১৫	১০	--	--
		[২.৫] কন্টেইনার হ্যান্ডলিং	[২.৫.১] হ্যান্ডলিং কৃত কন্টেইনার	সমষ্টি	TEUs (হাজারে)	০৫	৩০০৪	২৮০০	২৮৫০	২৭৫০	২৬৫০	২৬০০	২৫৫০	২৯০০	২৯৫০
		[২.৬] কার্গো হ্যান্ডলিং	[২.৬.১] হ্যান্ডলিং কৃত কার্গো	সমষ্টি	লক্ষ মেঃ টন	০৫	১০১৫	৯০০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	৯৫০	৯৭৫
		[২.৭] জাহাজ হ্যান্ডলিং	[২.৭.১] জাহাজ আগমন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৩৭৬৪	৩৭০০	৩৬০০	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩৬৫০	৩৭০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন ন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৮] সিসিটি ও এনসিটি ব্যকআপ উপকেন্দ্র এলাকাস্থ হাই মাষ্টসমূহের ক্যারাজ সংস্কার এবং বিদ্যমান আলোকায়নের উন্নয়ন।	[২.৮.১] হাই মাষ্টসমূহে এলইডি বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	--	--	৪৪৮	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	--	--
		[২.৯] ডাটা সেন্টার, কমিউনিকেশন, প্ল্যানিং, অপারেশন, মেইন্টেন্যান্স সম্পর্কিত মালামাল ও পরিসেবা সরবরাহ, স্থাপন ও বাস্তবায়নকরণ।	[২.৯.১] মালামাল ও পরিসেবা সরবরাহ ও স্থাপন	সমষ্টি	তারিখ	০৩	--	--	১০- ০৬- ২০২২	১৫- ০৬- ২০২২	২০- ০৬- ২০২২	২৫- ০৬- ২০২২	৩০- ০৬- ২০২২	--	--
[৩] সর্বোচ্চ মানের নিরাপত্তা ও নিরাপদতা প্রদান	০৩	[৩.১] চবক এর নিরাপত্তা বিভাগের জন্য বিশেষ নিরাপত্তা	[৩.১.১] সংগৃহীত উদ্ধারযান	সমষ্টি	তারিখ	০৩	--	--	১০- ০৬- ২০২২	১৫- ০৬- ২০২২	২০- ০৬- ২০২২	২৫- ০৬- ২০২২	৩০- ০৬- ২০২২	--	--

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন ন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০- ২১	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		অভিযান পরিচালনার লক্ষ্যে আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি ও খুচরা যন্ত্রাংশসহ একটি উদ্ধারযান সংগ্রহ													

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯*	২০১৯-২০	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ, হিসেবে সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, হিসেবে চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ


চেয়ারম্যান
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
রবার্ট এডমিরাল এম শাহজাহান
চেয়ারম্যান
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

২৭/০৬/২০২০
তারিখ



সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন চৌধুরী
সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৭ জুন ২০২০
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	চবক	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
০২	TEUs	Twenty Feet Equivalent Unit

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১	[১.১] নতুন কন্টেইনার ইয়ার্ড নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ইয়ার্ড	পুরকৌশল বিভাগ	ছবি এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
২	[১.২] পতেঙ্গা কন্টেইনার টার্মিনাল নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত কন্টেইনার টার্মিনাল	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	ছবি এবং প্রকল্প পরিচালক ও চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
৩	[১.৩] বন্দর আবাসিক এলাকায় রাস্তা মেরামতকরণ কাজ।	[১.৩.১] মেরামতমূল্য রাস্তা	পুরকৌশল বিভাগ	ছবি এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
৪	[১.৪] বহুতল কার পার্কিং শেড নির্মাণ।	[১.৪.১] কাজের অগ্রগতি	পুরকৌশল বিভাগ	ছবি এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
৫	[১.৫] মাতারবাড়ী বন্দর উন্নয়ন প্রকল্প	[১.৫.১] ৩টি প্যাকেজের জন্য দরপত্র আহবান ও মূল্যায়ন কার্যক্রম সমাপ্তকরণ	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	দরপত্র দলিল, পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণীসহ প্রকল্প পরিচালক ও চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
৬	[১.৬] ০২টি উচ্চ ক্ষমতা সম্পন্ন টাগ বোট সংগ্রহ	[১.৬.১] সংগৃহীত টাগ বোট	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	সরবরাহ প্রতিষ্ঠানের চালান, পিএসসি/ পিআইসি সভার কার্যবিবরণীসহ প্রকল্প পরিচালক ও চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
৭	[১.৭] বিশ্ব ব্যাংকের অর্থায়নে বে-টার্মিনালের Breakwater Navigational Access Channel ডেজিং এর Detail Design প্রণয়নের জন্য পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন	[১.৭.১] পরামর্শক নিয়োগ	নির্বাহী প্রকৌশলী	চুক্তির কপি এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
৮	[১.৮] পিপিপি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বে-টার্মিনাল এর মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন এবং বে-টার্মিনাল প্রকল্পের টার্মিনাল-২ ও টার্মিনাল-৩ এর বিজনেস কেস মডেল প্রণয়নের জন্য পরামর্শক নিয়োগ।	[১.৮.১] পরামর্শক নিয়োগ	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	চুক্তির কপি ও চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
৯	[১.৯] কার্গো/ কন্টেইনার হ্যান্ডলিং যন্ত্রপাতি সংগ্রহ	[১.৯.১] সংগৃহীত যন্ত্রপাতি	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	সরবরাহ প্রতিষ্ঠানের চালান, পিএসসি/ পিআইসি সভার কার্যবিবরণীসহ প্রকল্প পরিচালক ও চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১০	[২.১] সংরক্ষণ ডেজিং	[২.১.১] অপসারণকৃত পলি	হাইড্রোগ্রাফি বিভাগ	ছবি এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১১	[২.২] হাইড্রোগ্রাফিক সার্ভে	[২.২.১] প্রকাশিত জরীপ চার্ট	হাইড্রোগ্রাফি বিভাগ	প্রকাশিত জরীপ চার্ট এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১২	[২.৩] জরীপ যন্ত্রপাতি সংগ্রহ	[২.৩.১] সংগৃহীত জরীপ যন্ত্রপাতি	হাইড্রোগ্রাফি বিভাগ	সংগৃহীত জরীপ যন্ত্রপাতির পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১৩	[২.৪] কর্ণফুলীর নদীর সদরঘাট হতে বাকলিয়ার চর পর্যন্ত বর্জ্য অপসারণ এবং ড্রেজিং এর মাধ্যমে নাব্যতা বৃদ্ধি (১ম সংশোধন)	[২.৪.১] কাজের অগ্রগতি	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	ছবি, পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণীসহ প্রকল্প পরিচালক ও চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১৪	[২.৫] কন্টেইনার হ্যান্ডলিং	[২.৫.১] হ্যান্ডলিংকৃত কন্টেইনার	পরিবহন বিভাগ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১৫	[২.৬] কার্গো হ্যান্ডলিং	[২.৬.১] হ্যান্ডলিংকৃত কার্গো	পরিবহন বিভাগ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১৬	[২.৭] জাহাজ হ্যান্ডলিং	[২.৭.১] জাহাজ আগমন	পরিবহন বিভাগ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১৭	[২.৮] সিসিটি ও এনসিটি ব্যাকআপ উপকেন্দ্র এলাকাস্থ হাই মাষ্টসমূহের ক্যারাজ সংস্কার এবং বিদ্যমান আলোকায়নের উন্নয়ন।	[২.৮.১] হাই মাষ্টসমূহে এলইডি বাতি স্থাপন	বিদ্যুৎ বিভাগ	ছবি এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১৮	[২.৯] ডাটা সেন্টার, কমিউনিকেশন, প্ল্যানিং, অপারেশন, মেইটেন্যান্স সম্পর্কিত মালামাল ও পরিষেবা সরবরাহ, স্থাপন ও বাস্তবায়নকরণ।	[২.৯.১] মালামাল ও পরিষেবা সরবরাহ ও স্থাপন	বিদ্যুৎ বিভাগ	সরবরাহ প্রতিষ্ঠানের চালান এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র
১৯	[৩.১] চবক এর নিরাপত্তা বিভাগের জন্য বিশেষ নিরাপত্তা অভিযান পরিচালনার লক্ষ্যে আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি ও খুচরা যন্ত্রাংশসহ একটি উদ্ধারযান সংগ্রহ	[৩.১.১] সংগৃহীত উদ্ধারযান	নিরাপত্তা বিভাগ	সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের চালান এবং চেয়ারম্যান, চবক এর স্বাক্ষরসমেত প্রত্যয়ন পত্র

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	২	৩	৪
পিপিপি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বে-টার্মিনাল এর মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন এবং বে-টার্মিনাল প্রকল্পের টার্মিনাল-২ ও টার্মিনাল-৩ এর বিজনেস কেস মডেল প্রণয়নের জন্য পরামর্শক নিয়োগ।	পরামর্শক নিয়োগ	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	পর্যালোচনা সভা ও ২ (দুই) অফিসের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার মাধ্যমে যোগাযোগ

সংযোজনী-৪
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নামঃ চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার আয়োজন	সভা আয়োজিত	০৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	০৬	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	০২	সংখ্যা	সচিব	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০২	সংখ্যা	ম্যানেজার ট্রেনিং	০২ ৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১ (২০ জন)	১ (২০ জন)	-	-			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশন উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০২	সংখ্যা ও তারিখ	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধান	২৯.১২.২১ ২১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	২ টি ২৯.১২.২১	১ টি ২১.০৩.২২	১ টি ৩০.০৬.২২			সংযুক্তি ১
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নৌ- মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	০১	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	০৪ ১৩.১০.২১ ১২.০১.২২ ১২.০৪.২২ ১৪.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ১৩.১০.২১	১ ১২.০১.২২	১ ১২.০৪.২২	১ ১৪.০৭.২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	০৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-				চবক এর আঞ্চলিক ও মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় না থাকায় কার্যক্রমটি প্রযোজ্য নহে।
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	০১	তারিখ	শুদ্ধাচার কমিটি	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২২			
						অর্জন							
আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ০৮													
২.১ ২০২১-২০২২ ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা সহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০২	তারিখ	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধান	৩০/৭/২০২১ ও ৩০/৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৭/২০২১ ও ৩০/৮/২০২১	-	-	-			
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন।	সভা আয়োজিত	০২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০২ টি	০২ টি	০৩ টি	০৩ টি			সংযুক্তি ৩
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন।	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	০২	%	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	১০%	৩৫%	৫০%			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাব পত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা।	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	০২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩০/৯/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১	-	-	-			সংযুক্তি ২
						অর্জন							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার এর কার্যক্রম অনলাইনকরণ	কার্যক্রম অনলাইনকরণ	০৪	তারিখ	পরিচালক(পরিবহন)	২০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	-	২০/০৬/২০			
						অর্জন				২২			
৩.২ বন্দরের ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণের জন্য অনলাইন গেইট এন্ট্রি	অনলাইন গেইট এন্ট্রিকরণ	০৪	তারিখ	পরিচালক(নিরাপত্তা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০			
						অর্জন				২২			
৩.৩ বন্দরের প্রবেশগেইট অনলাইনের আওতায় আনয়ন	অনলাইনের আওতায় আনয়ন	০৪	তারিখ	পরিচালক(নিরাপত্তা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০			
						অর্জন				২২			
৩.৪ অনলাইনে বার্থিং সভার আয়োজন	সভা আয়োজিত	০৪	সংখ্যা	উপসংরক্ষক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ অগ্নি নিরাপত্তার বিষয়ে বন্দরের কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভার আয়োজন	সভা আয়োজিত	০৪	সংখ্যা	পরিচালক(নিরাপত্তা)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে /উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-	
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২			৩	২	১		
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১		