

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

নৌ বিভাগ

সেবার ধরণ : নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
১.	To offer Pilotage service and Berthing/ Un-berthing	ক) প্রতি কর্মদিবসে অনুষ্ঠিত বার্ষিক সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক। খ) বার্ষিক সংস্থাপন ও জাহাজের মালামালের প্রকৃতি অনুযায়ী।	বার্ষিক শাখা, নৌ-বিভাগ, চবক	চবক এর অর্থ ও হিসাব বিভাগে নির্ধারিত ভাড়া পরিশোধের মাধ্যমে।	প্রতি কর্মদিবসে বার্ষিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। দিনের এবং রাতের জোয়ারের সময় জাহাজ চলাচল করে থাকে।	ক্যাপ্টেন জহিরুল ইসলাম পদবী : হারবার মাস্টার ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৩৯ ই-মেইলঃcapzahir@yahoo.com
২.	To provide Tug assistance to all Vessels when needed.	এজেন্টবন্দ বা মাস্টারের চাহিদা অনুযায়ী হারবার মাস্টারের সাথে পরামর্শক্রমে Radio Control এর সাথে V.H.F. দ্বারা যোগাযোগের মাধ্যমে। V.H.F. Channel: 06/12/16	ডক অফিস, নৌ-বিভাগ, চবক	চবক এর অর্থ ও হিসাব বিভাগে নির্ধারিত ভাড়া পরিশোধের মাধ্যমে।	তাৎক্ষণিক	ক্যাপ্টেন জহিরুল ইসলাম পদবী : হারবার মাস্টার ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৩৯ ই-মেইলঃcapzahir@yahoo.com
৩.	To provide services during emergencies like fire onboard, grounding and accidents etc.	V.H.F. / অন্যান্য যে কোন মাধ্যমে যোগাযোগ করা এবং পরবর্তীতে বয়া লিফটিং ভেসেল এবং টাগ সরবরাহ করে আগুন নির্বাপন ব্যবস্থা করা ও বিপদগ্রস্ত নাবিকদের উদ্ধারকরণ। V.H.F. Channel: 06/12/16	ডক মাস্টারের সংস্থাপন শাখা, নৌ- বিভাগ, চবক	চবক এর অর্থ ও হিসাব বিভাগে নির্ধারিত ভাড়া পরিশোধের মাধ্যমে।	তাৎক্ষণিক	ক্যাপ্টেন ফরিদুল আলম পদবী: ডেপুটি কনজারভেটর ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৪২ ই-মেইলঃalam.faridul@gmail.com
৪.	To provide safe mooring for inland vessels.	আভ্যন্তরীণ জাহাজ সমূহকে সুয়িং মুরিং/ বয়া মুরিং এর মাধ্যমে	লাইসেন্স অফিস সমূহ, নৌ-বিভাগ, চবক	চবক এর লাইসেন্স অফিস সমূহে নির্ধারিত ভাড়া পরিশোধের মাধ্যমে।	যেকোন সময় (২৪/৭)	ক্যাপ্টেন ফরিদুল আলম পদবীঃ ডেপুটি কনজারভেটর ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৪২ ই-মেইলঃalam.faridul@gmail.com

৫.	To supply fresh water to merchant ships.	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম্যাটে আবেদন এর পর পানি সরবরাহকারী জাহাজসমূহ ফ্রেশ ওয়াটার সরবরাহ করে থাকে।	ডক মাষ্টারের সংস্থাপন শাখা, নৌ- বিভাগ, চবক	আবর্তক তহবিল না থাকলে চবক এর অর্থ ও হিসাব বিভাগে অগ্রীম মূল্য পরিশোধের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০২ দিন	ক্যাপ্টেন মোঃ আবু সুফিয়ান পদবীঃ ডক মাষ্টার ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৫৪ ই-মেইলঃcaptainsufian@gmail.com
৬.	To provide information related to ship	Through VTMISS Station at Bandar Bhaban	রেডিও/ VTMISS কন্ট্রোল রুম, নৌ- বিভাগ, চবক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ক্যাপ্টেন মোঃ আতুল হাকিম সিদ্দিকি পদবীঃ সহঃ হারবার মাষ্টার ফোনঃ +৮৮০১৭১৫৪৩৩৩২৭, +৮৮০৩১৭২৬৯১৬ (রেডিও কন্ট্রোল) ই-মেইলঃataulhakimsiddique@gmail.com
৭.	জাহাজ Beaching করার অনুমতি	আবেদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্রাদি যাচাই-বাছাই করে অনুমতি প্রদান করা হয়।	১. আবেদনপত্র ২. CF&AO, CPA হতে অনাপত্তি পত্র (NOC) ৩. M.O.A এর অনলিপি ৪. শিল্প মন্ত্রণালয় হতে অনাপত্তিপত্র (NOC) ৫. জাহাজ ও Beaching Yard এর জন্য পরিবেশ অধিদপ্তর হতে ছাড়পত্র (Environmental Clearance) ৬. Trade Body হতে সদস্য সনদ ৭. L/C এর অনলিপি ৮. Crew List ৯. নাবিকদের বেতনাদি পাওনা সংক্রান্ত ঘোষণা পত্র। তত্ত্বাবধায়ক, বার্মিং শাখা, নৌ বিভাগ, চবক।	চবক এর অর্থ ও হিসাব বিভাগে নির্ধারিত ভাড়া পরিশোধের মাধ্যমে।	সর্বোচ্চ ০২ দিন	ক্যাপ্টেন ফরিদুল আলম পদবীঃ ডেপুটি কনজারভেটর ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৪২ ই-মেইলঃ alam.faridul@gmail.com

৮.	Under water diving operation	আবেদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্রাদি যাচাই-বাছাই করে সীমিত পরিসরে অনুমতি প্রদান করা হয়।	তত্ত্বাবধায়ক, বার্থিং শাখা, নৌ বিভাগ, চবক।	চবক এর অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রয়োজনীয় ভাড়া পরিশোধের মাধ্যমে।	সর্বোচ্চ ০২ দিন	ক্যাপ্টেন মোঃ আবু সুফিয়ান পদবীঃ ডক মাস্টার ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৫৪ ই-মেইলঃ captainsufian@gmail.com
৯.	Marine salvage facilities	আবেদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্রাদি যাচাই-বাছাই করে সীমিত পরিসরে অনুমতি প্রদান করা হয়।	তত্ত্বাবধায়ক, বার্থিং শাখা, নৌ বিভাগ, চবক।	চবক এর অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রয়োজনীয় ভাড়া পরিশোধের মাধ্যমে।	সর্বোচ্চ ০২ দিন	ক্যাপ্টেন ফরিদুল আলম পদবীঃ ডেপুটি কনজারভেটর ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৪২ ই-মেইলঃ alam.faridul@gmail.com
১০.	Weather Bulletin	শিপিং এজেন্ট সহ সংশ্লিষ্ট সকলকে ই-মেইল এর মাধ্যমে অবগত করা হয়। তাছাড়া রেডিও কন্ট্রোল রুম থেকে VHF CH 12/16 এ নিয়মিত বিরতিতে Broadcast করা হয়।	রেডিও কন্ট্রোল রুম/ভিটিএমএস নৌ বিভাগ, চবক।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ক্যাপ্টেন ফরিদুল আলম পদবীঃ ডেপুটি কনজারভেটর ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৪২ ই-মেইলঃ alam.faridul@gmail.com
১১.	Notices to Mariner	শিপিং এজেন্ট সহ সংশ্লিষ্ট সকলকে ই-মেইল এর মাধ্যমে অবগত করা হয়। তাছাড়া রেডিও কন্ট্রোল রুম থেকে VHF CH 12/16 এ নিয়মিত বিরতিতে Broadcast করা হয়।	রেডিও কন্ট্রোল রুম/ভিটিএমএস নৌ বিভাগ, চবক।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ক্যাপ্টেন ফরিদুল আলম পদবীঃ ডেপুটি কনজারভেটর ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩১০৮৪২ ই-মেইলঃ alam.faridul@gmail.com

