

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

কম্পিউটার সেন্টার

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	PAB Access Control System Pass	RFID কার্ডের মাধ্যমে।	ছবি, NID, চাকুরী আইডি কার্ড নিয়ে কম্পিউটার সেন্টার, চবকতে আসতে হয়।	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট জমা দেওয়ার সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে RFID কার্ড সরবরাহ করা হয়।	১) জনাব মোঃ আনিসুর রহমান পদবী-সহকারী প্রকৌশলী (রক্ষণাবেক্ষণ) ফোন-০১৫৩৮৮৫৫২৩৪ ইমেইলঃanisurrahmanbangali@gmail.com
০২	Visitor Access Control System Pass	ভিজিটর কার্ডের মাধ্যমে।	ভিজিটর রুম	প্রযোজ্য নয়	৫-১০ মিনিট	১) জনাব মোঃ আনিসুর রহমান পদবী-সহকারী প্রকৌশলী (রক্ষণাবেক্ষণ) ফোন-০১৫৩৮৮৫৫২৩৪ ইমেইলঃanisurrahmanbangali@gmail.com
০৩	চবক ওয়েবসাইট	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সেবা গ্রহীতা যখন ইচ্ছা অনলাইনে এসে চবক ওয়েবসাইট হতে বিভিন্ন তথ্য পেতে পারেন।	১) জনাব মোঃ ওয়াকার খান পদবী- সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর ফোন- ০১৭২৬৯৬৯৬৫১ ইমেইলঃ sco@cpa.gov.bd
০৪	CPA হেল্প ডেস্ক (কল সেন্টার)	ফোনকলের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	সেবা গ্রহীতার ব্যবহৃত মোবাইল অপারেটর কর্তৃক নির্ধারিত কলরেট।	সরকারি কার্যদিবসে সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে রাত ৮.০০ ঘটিকা পর্যন্ত কল রিসিভ করা হয়।	১) জনাব মোঃ আনিসুর রহমান পদবী-সহকারী প্রকৌশলী (রক্ষণাবেক্ষণ) ফোন-০১৫৩৮৮৫৫২৩৪ ইমেইলঃanisurrahmanbangali@gmail.com
০৫	অনলাইনে চাকুরীর আবেদন	অনলাইন	আবেদনকারীর স্ক্যান করা ছবি ও স্বাক্ষর	আবেদন ফি সোনালী ব্যাংকের সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	প্রযোজ্য নয়	১) জনাব মোঃ ওয়াকার খান পদবী- সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর ফোন- ০১৭২৬৯৬৯৬৫১ ইমেইলঃ sco@cpa.gov.bd

আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ইন্টারনেট সাপোর্ট	ইন্টারনেট মেইনটেন্যান্স পারসন এবং সিস্টেমস এনালিস্ট কে প্রেরিত চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ সরবরাহ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	২-৫ ঘন্টার মধ্যে সাপোর্ট প্রদান করা হয়।	১) জনাব মোঃ একরাম চৌধুরী পদবী- সিস্টেমস এনালিস্ট ফোন-০১৮১৭৭১৪৭০৬ ইমেইল:akramcpabd@yahoo.com
০২	পারসোনেল ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (পিএমআইএস)	সফটওয়্যারের মাধ্যমে	চবক ওয়েবসাইট থেকে PMIS ফরমটি প্রিন্ট আউট করে পূরণ করে কম্পিউটার সেন্টারে জমা দিতে হয়।	প্রযোজ্য নয়	তথ্য সরবরাহের ০১ দিনের মধ্যে PMIS সফটওয়্যারে তথ্য এন্ট্রি করা হয়।	১) জনাব মোঃ ওয়াকার খান পদবী- সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর ফোন- ০১৭২৬৯৬৯৬৫১ ইমেইল: sco@cpa.gov.bd
০৩	সেলারি, বোনাস এবং অন্যান্য বিল সংক্রান্ত	সফটওয়্যারের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	১) জনাব মোঃ ওয়াকার খান পদবী- সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর ফোন- ০১৭২৬৯৬৯৬৫১ ইমেইল: sco@cpa.gov.bd
০৪	অফিসিয়াল ই-মেইল তৈরি	ওয়েব মেইলে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১) জনাব মোঃ আনিসুর রহমান পদবী-সহকারী প্রকৌশলী (রক্ষণাবেক্ষণ) ফোন-০১৫৩৮৮৫৫২৩৪ ইমেইল:anisurrahmanbangali@gmail.com
০৫	নেটওয়ার্ক সাপোর্ট	নেটওয়ার্ক মেইনটেন্যান্স পারসন এবং সিস্টেমস এনালিস্ট কে প্রেরিত চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ সরবরাহ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	১) জনাব মোঃ একরাম চৌধুরী পদবী- সিস্টেমস এনালিস্ট ফোন-০১৮১৭৭১৪৭০৬ ইমেইল:akramcpabd@yahoo.com

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০৬ হার্ডওয়্যার সাপোর্ট	হার্ডওয়্যার মেইনটেন্যান্স পারসন এবং সিস্টেমস এনালিস্ট কে প্রেরিত চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ সরবরাহ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়।	১) জনাব মোঃ একরাম চৌধুরী পদবী- সিস্টেমস এনালিস্ট ফোন-০১৮১৭৭১৪৭০৬ ইমেইল:akramcpabd@yahoo.com
০৭ কম্পিউটার, প্রিন্টার, ইউপিএস, নেটওয়ার্ক ও সফটওয়্যার সহ টোনার, রিবন এবং অন্যান্য মালামাল সরবরাহ।	চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ক্রয় পূর্বক সরবরাহ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চাহিদা ধরনের উপর কিছু মালামাল তাৎক্ষণিক, কিছু ১ থেকে ২ দিন, কিছু ১ থেকে ২ মাসের মধ্যে।	১) জনাব মোঃ একরাম চৌধুরী পদবী- সিস্টেমস এনালিস্ট ফোন-০১৮১৭৭১৪৭০৬ ইমেইল:akramcpabd@yahoo.com
০৮ ই-ফাইল সংক্রান্ত সাপোর্ট	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১) জনাব মোঃ আনিসুর রহমান পদবী-সহকারী প্রকৌশলী (রক্ষণাবেক্ষণ) ফোন-০১৫৩৮৮৫৫২৩৪ ইমেইল:anisurrahmanbangali@gmail.com
০৯ ই-জিপি সংক্রান্ত সাপোর্ট	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১) মোঃ ওয়াকার খান পদবী- সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর ফোন- ০১৭২৬৯৬৯৬৫১ ইমেইল: sco@cpa.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১	বিলিং সংক্রান্ত কার্যক্রম	সফটওয়্যারের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চাহিদার প্রেক্ষিতে সরবরাহ করা হয়।	১) জনাব মোঃ একরাম চৌধুরী পদবী- প্রোগ্রামার ফোন-০১৮১৭৭১৪৭০৬ ইমেইল:akramcpabd@yahoo.com
০২	অনলাইন বিলিং সিস্টেম	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১) জনাব মোঃ একরাম চৌধুরী পদবী- প্রোগ্রামার ফোন-০১৮১৭৭১৪৭০৬ ইমেইল:akramcpabd@yahoo.com
০৩	অনলাইন বার্থিং সিস্টেমস	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১) জনাব মোঃ একরাম চৌধুরী পদবী- প্রোগ্রামার ফোন-০১৮১৭৭১৪৭০৬ ইমেইল:akramcpabd@yahoo.com