

(চিকিৎসা বিভাগ)

বিভাগের নামঃ- চিকিৎসা বিভাগ
নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জরুরী পরিস্থিতি ও দুর্ঘটনায় পতিতদের জরুরী চিকিৎসা সেবা	চট্টগ্রাম বন্দর এলাকা সমূহ থেকে চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ হাসপাতালের বহিঃবিভাগে আগত জরুরী এবং দুর্ঘটনা কবলিত রোগীদের জরুরী ভিত্তিতে প্রাথমিক চিকিৎসা করা হয় এবং প্রয়োজনে চরক হাসপাতালে ভর্তি করা হয়। কখনো কখনো রোগীর অবস্থা সংকটাপন্ন হলে চট্টগ্রাম মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতালে এম্বুলেন্স যোগে পাঠানো হয়।	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ হাসপাতালের জরুরী শাখায়	বিনামূল্যে	সর্বসময় ২৪/৭	ডাঃ মাহবুবা ফেরদৌস মেডিক্যাল সুপার (ওপিডি)/চরক নং- ০২-৩৩৩৩৩৩২২২ এক্সটেনশন-৫৩৫৩ ভিউটি মেডিক্যাল অফিসার নং-০২-৩৩৩৩৩৩২২২৪, ০৩১-২৫২২০০-২৯, এক্স-৫৩৭৯
২	ই.পি.আই কর্মসূচী (ভ্যাক্সিনেশন) সিডিউল	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ হাসপাতাল এবং চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের যৌথ উদ্যোগে নবজাত শিশুদের টিকা খাওয়ানো ও দেয়া হয়।	সিটি কর্পোরেশন থেকে সরবরাহকৃত কাগজপত্রের মাধ্যমে চরকহা প্রিভেন্টিভ শাখায়	বিনামূল্যে	ই.পি.আই কর্মসূচীর আওতায় প্রদত্ত চিকিৎসার সময় অনুযায়ী (সপ্তাহে দুইদিন) রবিবার ও বুধ বার	ডাঃ তাসনিমা মমতাজ মেডিক্যাল সুপার (পি)/চরক নং-০২-৩৩৩৩২৯৫৪ এক্সটেনশন-৫৩৭০
৩	টি.বি (যক্ষা) রোগীদের জন্য সেবা	ডটস কর্ণারের মাধ্যমে	সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	এটি-টিউবারকুলার ট্রিটমেন্ট কর্মসূচীর আওতায় প্রদত্ত চিকিৎসার সময় অনুযায়ী (ছয় কমান্ডিবস)	ডাঃ নারায়ন চন্দ্র দাশ সিনিয়র মেডিক্যাল অফিসার (প্যাথলজ্যাবঃ) নং- ০৩১-৭২৬৬৬৯ এক্স- ৫০৭৭
৪	এম্বুলেন্স সার্ভিস	দুর্ঘটনা জনিত আহত রোগী ও অসুস্থ রোগীকে বাসা/দুর্ঘটনা স্থল থেকে হাসপাতালে আনা, কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনে রোগীদেরকে মেডিক্যাল কলেজ সহ নগরীর বিভিন্ন ল্যাবে পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্য প্রেরণ।	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ হাসপাতালের জরুরী শাখায়	বিনামূল্যে	সর্বসময় ২৪/৭	ভিউটি মেডিক্যাল অফিসার চিকিৎসা বিভাগ/চরক নং- ০২-৩৩৩৩৩৩২২২৪, এক্স-৫৩৭৯

ভ্রাতৃত্বপূর্ণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চবক এর রোগীদের অন্তঃবিভাগীয় সেবা (গড়ে প্রতিদিন ১২০-১৩০ জন)	অন্তঃবিভাগে ভর্তির মাধ্যমে যাবতীয় চিকিৎসা প্রদান	অন্তঃবিভাগীয় রোগীদের জন্য টিকেট এর মাধ্যমে ভর্তি এবং রোগীর অবস্থার উন্নতি হলে ছাড়পত্র প্রদান। (রোগীর চিকিৎসা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র হাসপাতালে সংরক্ষিত হয়)	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের হাসপাতালে বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত	ডাঃ তানবীর হাসান মেডিক্যাল সুপার (এমইউ)(অদাঃ)চবক মোবাইল নং- ০১৭৪০৯৮৮৫২২ এক্সটেনশন-৫৩৬৩
২	চবক এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বহিঃবিভাগীয় সেবা (গড়ে প্রতিদিন ৭৫০-৮০০ জন)	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত চিকিৎসা বই এর মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	চিকিৎসা বই/কম্পিউটারাইজড হসপিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের হাসপাতালে বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া অন্তঃ বিভাগে ভর্তির ও অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত	ডাঃ মাহবুবা ফেরদৌস মেডিক্যাল সুপার (ওপিডি)চবক নং- ০২-৩৩৩৩৩৩২২২ এক্সটেনশন-৫৩৫৩
৩	চবক এর ছোঁয়াচে রোগাক্রান্ত রোগীদের জন্য বিশেষ সেবা (পৃথক কেবিন)	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অন্তঃবিভাগে ভর্তির মাধ্যমে (কেলোরা, ডায়রিয়া, জল বসন্ত , কোভিড ইত্যাদি) পৃথক কেবিন এর ব্যবস্থা রয়েছে	অন্তঃবিভাগীয় রোগীদের জন্য টিকেট এর মাধ্যমে (টিকেটটি হাসপাতালে সংরক্ষিত হয়)	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের হাসপাতালে বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত	মেডিক্যাল সুপার (এমইউ)(অদাঃ)চবক মোবাইল নং- ০১৭৪০৯৮৮৫২২ এক্সটেনশন-৫৩৬৩
৪	চবক এর রোগীদের মাঝে উষ্ণরক্তচাপ ও হৃদরোগ আক্রান্ত রোগীদেরকে বহিঃবিভাগে বিশেষ সেবা	বহিঃ বিভাগে চিকিৎসা বই এর মাধ্যমে উষ্ণরক্তচাপ ও হৃদরোগ সম্পর্কিত রোগীদের নানাবিধ পরীক্ষা-নিরীক্ষার মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান ও ঔষধ দ্রব্যাদি সরবরাহ	চিকিৎসা বই/কম্পিউটারাইজড হসপিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত। তবে কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তাদের স্বামী/স্ত্রীর ক্ষেত্রে আজীবন।	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত	ডাঃ মাহবুবা ফেরদৌস মেডিক্যাল সুপার (ওপিডি)চবক নং- ০২-৩৩৩৩৩৩২২২ এক্সটেনশন-৫৩৫৩

citizen charter list
pc-4, nusrat.w-7

১/৩০/১৪

ডাঃ ফেরদৌস আরা
প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) (৭)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	চবক এর ডায়াবেটিক রোগীদের বহিঃবিভাগে বিশেষ সেবা	বহিঃ বিভাগে চিকিৎসা বই এর মাধ্যমে ডায়াবেটিস সম্পর্কিত রোগের চিকিৎসা সেবা, পরীক্ষা- নিরীক্ষা (প্যাথলজিক্যাল ও অন্যান্য পরীক্ষা) ও ঔষধ দ্রব্যাদি সরবরাহ।	চিকিৎসা বই কম্পিউটারাইজড হসপিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত। তবে বেশীরভাগ ক্ষেত্রে সারা জীবন।	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত	ডাঃ মাহবুবা ফেরদৌস মোডিক্যাল সুপার (ওপিডি) চবক নং- ০২-৩৩৩৩৩১২১২ এক্সটেনশন-৫৩৫৩
৬	চবক হাসপাতালে রোগীদের পরীক্ষা- নিরীক্ষা	চবক হাসপাতালের চিকিৎসক ও বিশেষজ্ঞের পরামর্শক্রমে রোগের ধরন অনুযায়ী সকল ধরনের পরীক্ষা-নিরীক্ষা	চবকহা এর বিধি মোতাবেক যথাক্রমে অন্তঃবিভাগ এবং বহিঃবিভাগে নির্ধারিত ফর্ম এবং চিকিৎসা বইয়ের মাধ্যমে করা হয়	চবকহা বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে এবং বিশেষ ক্ষেত্রে রোগী কর্তৃক প্রদেয়	প্রয়োজন অনুযায়ী	ডাঃ নারায়ন চন্দ্র দাশ সিনিয়র মোডিক্যাল অফিসার (প্যাথলজ্যাবঃ) চবক মোবাইল নং- ০১৯২০২২৪৪৬৮ এক্সটেনশন-৫০৭৭
৭	চবক এর কিডনী রোগীদের জন্য ডায়ালাইসিস ইউনিটে চিকিৎসা সেবা	চবক হাসপাতালের চিকিৎসক ও বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের পরামর্শক্রমে ডায়ালাইসিস সেবা প্রদান	অন্তঃবিভাগ এবং বহিঃবিভাগ উভয়ের সিডিউল অনুযায়ী টিকেট এবং চিকিৎসা বইয়ের মাধ্যমে	চবকহা বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত	ডাঃ তানবীর হাসান মোডিক্যাল সুপার (এমইউ)(অদাঃ) চবক মোবাইল নং- ০১৭৪০৯৮৮৫২২ এক্সটেনশন-৫৩৬৩
৮	চবক এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চট্টগ্রামে কর্মরত স্বনামধন্য সার্জন এবং গাইনোকোলজিস্ট (বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক) দ্বারা অপারেশন	অন্তঃবিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের অস্ত্রপচারের মাধ্যমে জরুরী ও বুটিন সেবা প্রদান	অন্তঃবিভাগীয় রোগী ভর্তির টিকেট এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক চবক কর্তৃক প্রদেয় এবং বিশেষ ক্ষেত্রে রোগী কর্তৃক প্রদেয়	রোগীর অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত	ডাঃ তাসমীম সুলতানা মোডিক্যাল অফিসার/চবক মোবাইল নং-০১৮৫৯৩৭৫০৭১ এক্সটেনশন-৫৩৬২


৭/৩/১৪

ডাঃ ফেরদৌস আরা
প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	চবক এর বিভিন্ন দপ্তর ও চবক এর অধীনস্থ আবাসিক এলাকাসমূহে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ হাসপাতালের স্যানিটারী শাখায় কর্মরত কর্মচারীদের দ্বারা	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	চলমান	ডাঃ তাসনিমা মমতাজ মোডিক্যাল সুপার (পি)/চবক নং- ০২-৩৩৩৩২৯৫৪ এক্সটেনশন-৫৩৭০
১০	নিয়মিত এন্টি-ম্যালেরিয়া অভিযান পরিচালনা	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ হাসপাতালের স্যানিটারী শাখায় কর্মরত কর্মচারীদের দ্বারা মশক নিধন ঔষধ ছিটানো	প্রয়োজ্য নয়	চবকহা বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় অনুযায়ী সার্বক্ষনিক	ডাঃ তাসনিমা মমতাজ মোডিক্যাল সুপার (পি)/চবক নং- ০২-৩৩৩৩২৯৫৪ এক্সটেনশন-৫৩৭০
১১	বিশেষজ্ঞ এবং কনসালটেন্টদের নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ	ভর্তিকৃত জটিল এবং মূর্মূর্ষ রোগীদের জীবন রক্ষার্থে বিশেষজ্ঞের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে	অন্তঃবিভাগীয় রোগীদের জন্য নির্ধারিত ফর্ম/টিকেট এর মাধ্যমে	চবকহা বিধি মোতাবেক কনসালটেন্টদেরকে সম্মানী প্রদান করা হয়	প্রয়োজন অনুযায়ী	ডাঃ তানবীর হাসান মোডিক্যাল সুপার (এমইউ)(অদাঃ)/চবক মোবাইল নং- ০১৭৪০৯৮৮৫২২ এক্সটেনশন-৫৩৬৩
১২	অন্তঃবিভাগীয় রোগীদের মানসম্মত খাবার সরবরাহ	চবক হাসপাতালের রান্নাঘরে ডোমেস্টিক শাখায় কর্মরত কর্মচারীদের মাধ্যমে মানসম্পন্ন খাদ্য-দ্রব্য তৈরি ও বিতরণ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের বিধি অনুযায়ী টেন্ডার এর মাধ্যমে	চবক বিধি অনুযায়ী টেন্ডার এর মাধ্যমে কর্মচারী-বিনামূল্যে কর্মকর্তা-সল্লমূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ডাঃ মুহাম্মদ ইয়াছিন আরাফাত মোডিক্যাল অফিসার মোবাইল নং-০১৭১৬৮৬৯৮৬০ নং-এক্স-৫৩৫৫
১৩	চবক এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য ফিজিওথেরাপি সেবা প্রদান	অত্যাধুনিক ফিজিওথেরাপি মেশিনের মাধ্যমে চিকিৎসকের পরামর্শানুযায়ী	অন্তঃবিভাগ এবং বাহিঃবিভাগ উভয়ের মাধ্যমে যথাক্রমে টিকেট এবং চিকিৎসা বইয়ের মাধ্যমে	চবকহা বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ডাঃ মাহবুবা ফেরদৌস মোডিক্যাল সুপার (ওপিডি)/চবক নং- ০২-৩৩৩৩৩২২২২ এক্সটেনশন-৫৩৫৩

১১/০১/১৫

ডাঃ ফেরদৌস আরা
প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪	সার্বক্ষণিক এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	দুর্ঘটনা জনিত আহত রোগী ও অসুস্থ রোগীকে বাসা/দুর্ঘটনা স্থল থেকে হাসপাতালে আনা, কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনে রোগীদেরকে মেডিক্যাল কলেজ সহ নগরীর বিভিন্ন ল্যাবে পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্য প্রেরণ।	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের রোগীদের চাহিদার প্রেক্ষিতে জরুরী বিভাগে	প্রযোজ্য নয়	চলমান	ডিউটি মেডিক্যাল অফিসার নং- ০২-৩৩৩৩৩৩০২২৪, এক্স-৫৩৭৯
১৫	লাইব্রেরী সুবিধা	চবকহা লাইব্রেরী রুমে আধুনিক চিকিৎসা সম্পর্কীয় বই জার্নাল এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চলমান	ডাঃ তানবীর হাসান মেডিক্যাল সুপার (এমইউ) (অদাঃ) চবক মোবাইল নং- ০১৭৪০৯৮৮৫২২ এক্সটেনশন-৫৩৬৩
১৬	পরিবার পরিকল্পনা গর্ভাবর্তী রোগীদেরকে কাউন্সেলিং	মহিলা স্বাস্থ্য সহকারীদের মাধ্যমে বিভিন্ন রোগ ব্যাধি ও স্বাস্থ্য সেবা সম্পর্কে অবহিত করণ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের চিকিৎসা বই এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	হাসপাতালের সময় সূচি মোতাবেক	ডাঃ মাহবুবা ফেরদৌস মেডিক্যাল সুপার (ওপিডি) চবক নং- ০২-৩৩৩৩৩৩২২২ এক্সটেনশন-৫৩৫৩
১৭	চবক এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য নিরাপদ রক্ত পরিসঞ্চালন সেবা	নিরাপদ রক্ত সংগ্রহ এবং পরিসঞ্চালন	সরকারী/চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ হাসপাতালের বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	চবকহা বিধি মোতাবেক বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ডাঃ মাহবুবা ফেরদৌস সিনিয়র মেডিক্যাল অফিসার (বিটি) নং-০৩১-৭১৮২৩০, এক্স-৫৩৬০ মোবাইল নং-০১৭৪০৯৮৮৫২২

৯/৩১/১৪

ডাঃ ফেরদৌস আন্বা
প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবীঃ (ডাঃ ফেরদৌস আরা) প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা/চবক ফোনঃ- ০২-৩৩৩৩৩৩০৮৭৬ এক্সটেনশন-৫৩৫০	১৫ কর্ম দিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সদস্য(প্রশাসন ও পরিচালনা), চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ ফোনঃ- ০২-৩৩৩৩৩২৬০০৪	১০ কর্ম দিবস

citizen charter list
pc-4,nusrat,w-7

৯/১১/১০

ডাঃ ফেরদৌস আরা
প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ