পরিশিষ্ট-ক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

[বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি]

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

১ জুলাই, ২০১৯ – ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা
০১	উপক্রমণিকা	০২
০২	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ এর কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
০৩	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং প্রধান কার্যাবলী	০৪-০৫
০৪	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব (Outcome/Impact)	০৬
০৫	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৭-১২
০৬	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
০৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
০৮	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৫

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতাবৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের ......জুন...... মাসের ......২৬...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Cox's Bazar Development Authority)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

  - কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ১৭ আগস্ট, ২০১৬ খ্রি. তারিখ আনুষ্ঠানিকভাবে যাত্রা শুরু করে এবং ২৩ জানুয়ারী, ২০১৭ ইং থেকে ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান ও ইমারত নির্মাণ নক্‌শা অনুমোদন কার্যক্রম শুরু হয়। গত ০১ ফেব্রুয়ারী ২০১৮ তারিখ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের ২৪০ জনবল সম্বলিত সাংগঠনিক কাঠামো চূড়ান্ত অনুমোদনপূর্বক সরকারি আদেশ (জিও) জারি করা হয় এবং ২৯ নভেম্বর ২০১৮ তারিখ কর্মকর্তা-কর্মচারী নিয়োগের প্রবিধান গেজেটে প্রকাশিত হয়।
  - ৫৫৬ টি ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে।
  - ১৯১ টি নক্সা অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে।
  - কক্সবাজার শহরের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে শহরের ০৩টি গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্ট ০৩টি ভাস্কর্য্য নির্মাণ করা হয়।
  - কক্সবাজারের মেরিন ড্রাইভ এবং শহরের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে **সড়ক আলোকায়ন-০১** প্রকল্পের আওতায় (দরিয়ানগর – হিমছড়ি) এলাকায় ১০০টি এলইডি লাইট স্থাপন করা হয় এবং **সড়ক আলোকায়ন প্রকল্প-০২** প্রকল্পের আওতায় কক্সবাজার শহরে ৬০০টি এলইডি লাইট স্থাপন করা হয়।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

সমস্যা:

- নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে জনবল সংকট।
- পূর্বে অপরিকল্পিতভাবে গড়ে উঠা অবকাঠামো অপসারণ।

চ্যালেঞ্জ :

- জনসচেতনতার অভাব, মাস্টার প্ল্যান সম্পর্কে ধারনা ও ইমারত নির্মাণ আইন ও বিধি সম্পর্কে না জানা ইত্যাদি।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

১। তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল সৃষ্টি করা ।
২। On-line Base সেবা প্রদান।
৩। প্রত্যেক উপজেলায় পরিকল্পিত নগরায়ন এবং অপরিকল্পিত উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ ও কউকের সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণের লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ এবং বিলবোর্ড স্থাপন।
৪। ১০০% ই-নথি বাস্তবায়ন।
৫। হলিডে মোড় হতে বিমান বন্দর পর্যন্ত সড়ক প্রশস্তকরণ।
৬। কলাতলী হতে লাবনী পয়েন্ট পর্যন্ত মেরিন ড্রাইভ সংযোগ সড়ক নির্মাণ।
৭। সার্কিট হাউজ হতে আনবিক শক্তি কমিশন পর্যন্ত বিকল্প সড়ক নির্মাণ।
৮। বাঁকখালী নদী সংলগ্ন ১৫০ ফুট প্রশস্ত সবুজ বেস্টনী সহকারে সড়ক উন্নয়ন প্রকল্প।
৯। পর্যটন শহরে আবাসিক সমস্যা ও জনগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পর্যাপ্ত আবাসন প্রকল্প গ্রহণ।
১০। মাস্টার প্ল্যান অনুযায়ী নতুন রাস্তা নির্মাণ ও স্থিত রাস্তা সম্প্রসারণ।
১১। কক্সবাজারে সুপারমল, সিনেপ্লেক্স সম্বলিত একটি অত্যাধুনিক থিমপার্ক নির্মাণ।
১২। ইকো-ট্যুরিজম পার্ক স্থাপন।
১৩। আন্তর্জাতিক মানের সুবিধা সম্বলিত শিশুপার্ক স্থাপন।

১৪। মেরিন এ্যাকুরিয়াম প্রকল্প বাস্তবায়ন।
১৫। ভারুয়াখালী মুজিবঘাট এলাকায় বিনোদন কেন্দ্র স্থাপন।
১৬। কুতুবদিয়ায় বিনোদন পার্ক স্থাপন।

২০১৯ - ২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ৩৮টি পদে ৬৩ জন জনবল নিয়োগ।
- পরিকল্পিত নগরায়নের লক্ষ্যে কউক কর্তৃক গৃহীত 'পর্যটন নগরী কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা' শীর্ষক প্রকল্প অনুমোদন।
- 'হলিডে মোড়-বাজারঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ' প্রকল্প অনুমোদন।
- 'সুগন্ধা পয়েন্ট-সুগন্ধা মোড়-লাবনী পয়েন্ট সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ' প্রকল্প অনুমোদন।

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :
পরিকল্পিত ও আধুনিক পর্যটন নগরী গড়ার লক্ষ্যে অপরিকল্পিত উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ।

১.২ অভিলক্ষ্য:
কক্সবাজারে ক্রমবর্ধমান চাহিদার আলোকে ও পরিকল্পিত নগরায়নের লক্ষ্যে কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকায় অবকাঠামোগত উন্নয়ন, পরিকল্পিত নির্মাণ অনুমোদন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে কক্সবাজারকে একটি টেকসই বিকশিত ও আধুনিক পর্যটন নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১.৩.১ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ –

- কক্সবাজারকে একটি আধুনিক, আকর্ষণীয় ও পরিবেশবান্ধব পর্যটন নগরী গড়ে তোলার ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ;
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন, আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ;
- জনবল নিয়োগ ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকার উন্নয়ন;
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা;
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১.৪.১ ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার নিশ্চিত করে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

১.৪.২ ভূমির উপর যেকোন প্রকৃতির অপরিকল্পিত উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ এবং আধুনিক ও আকর্ষণীয় পর্যটন অঞ্চল ও নগর পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যাবলী গ্রহণ।

১.৪.৩ পর্যটন শিল্পের বিকাশসহ কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকার গৃহায়ন ও আবাসন সুবিধা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে পর্যটনকেন্দ্রীক আবাসিক, বানিজ্যিক, বিনোদন, শিল্প বা এতদ্সম্পর্কিত অবকাঠামো নির্মাণের জন্য পৃথক পৃথক এলাকার অবস্থান নির্ধারণ ও সংরক্ষণ নিশ্চিত করিবার লক্ষ্যে সুদুরপ্রসারী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ।

১.৪.৪ সমুদ্র সৈকতের নির্দিষ্ট সীমানার মধ্যে এবং কউকের আওতাধীন এলাকায় বিধি বহির্ভূত স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ ও অপসারণ।

১.৪.৫ অপরিকল্পিত, অপ্রশস্ত ও ঘিঞ্জি বসতি অপসারণক্রমে নূতন আবাসন প্রকল্প প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং উক্ত এলাকার বাসিন্দাগণের পুনর্বাসন।

১.৪.৬ নিম্নবিত্ত, বস্তিবাসী এবং গৃহহীনদের আবাসন সমস্যার অগ্রাধিকার বিবেচনায় রেখে উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

১.৪.৭ নগরীর প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং ভবিষ্যৎ কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;

১.৪.৮ পরিকল্পনা মোতাবেক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা;

১.৪.৯ ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী ইমারতের নক্শা অনুমোদন করা;

১.৪.১০ অবৈধ নির্মাণ রোধ করা;

১.৪.১১ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী করা এবং

১.৪.১২ অর্থ ও স্থাবর সম্পত্তির যথাযথ ব্যবস্থ্যপনা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
আধুনিক ও পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়ন এবং অপরিকল্পিত উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ।	অবকাঠামো নির্মাণ, মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন, সড়ক নির্মাণ, শহরের সৌন্দর্য বর্ধন, ভূমি ব্যবহার ও ইমারতের নক্শা অনুমোদন ইত্যাদির মাধ্যমে কক্সবাজারকে পরিকল্পিত নগরীতে রূপান্তর।				০৪	০৬	০৮	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	

*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Stirategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Stirategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর /সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(১) জনবল নিয়োগ	১০	(১.১) জনবল নিয়োগ	(১.১.১) কউকের ১১০ জন জনবল নিয়োগকৃত	তারিখ	০৬			১৫-০৫-২০	৩০-০৫-২০	১৫-০৬-২০	৩০-০৬-২০			
		(১.২) প্রশিক্ষণ	(১.২.১) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	তারিখ	০৪			১৫-০৫-২০	৩০-০৫-২০	১৫-০৬-২০	৩০-০৬-২০			
[১] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন, আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ	১৫	[১.১] কর্তৃপক্ষের অফিস ভবন নির্মাণ	[১.১.১] ১৮৫৭২ বর্গমিটার কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বহুতল অফিস ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ৮০% কাজ সম্পন্ন	ব: মি:	০৪	---	১৮৪৮	১৪৮৫৮	১৩৮৫৮	১৩০০০	১২৫০০			
		[১.২] কক্সবাজার ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, গোলদিঘী ও বাজারঘাটা পুকুরের সৌন্দয্যবর্ধন	[১.২.১] ১৬৮৪৬ বর্গমিটার কক্সবাজার ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী গোলদিঘী ও বাজারঘাটা পুকুরের সৌন্দয্যবর্ধন প্রকল্পের (৭০%) কাজ সম্পন্ন	ব: মি:	০৫	--	--	১১৭৯১	১০৭৯১	৯৭৯১	৯৭৯১			
		[১.৩] সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	[১.৩.১] হলিডে মোড়- বাজারঘাটা- লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ (কনসালটেন্ট নিয়োগ, টেন্ডার আহ্বান, NOA প্রদান ও মোবিলাইজেশন ওয়ার্ক)	তারিখ	০৩	--	--	১৫-০৫-২০	৩০-০৫-২০	১৫-০৬-২০	৩০-০৬-২০			
			[১.৩.২] সুগন্ধা মোড়- সুগন্ধা পয়েন্ট- লাবনী পয়েন্ট সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ (কনসালটেন্ট নিয়োগ, টেন্ডার আহ্বান, NOA প্রদান ও মোবিলাইজেশন ওয়ার্ক)	তারিখ	০৩			১৫-০৫-২০	৩০-০৫-২০	১৫-০৬-২০	৩০-০৬-২০			
(৩) আধুনিক, আকর্ষণীয় ও	৩০	(৩.১) মহাপরিকল্পনা	(৩.১.১) পর্যটন নগরী কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা (অনুমোদন ও		০৬	--	--	১৫-০৫-২০	৩০-০৫-২০	১৫-০৬-২০	৩০-০৬-২০			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Striategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Striategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
পরিবেশবান্ধব পর্যটন নগরী গড়ে তোলার ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ			টেন্ডার আহ্বান)											
		(৩.২) ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	(৩.২.১) প্রদানকৃত ছাড়পত্র	সংখ্যা	০৫			১২০	১০০	৯০	৮০	৭০		
		(৩.৩) ইমারতের নকশা অনুমোদন	(৩.৩.১) অনুমোদিত নক্শা	সংখ্যা	০৫			১০০	৭০	৫০	৪০	৩০		
		(৩.৪) ভবন/ স্থাপনা পরিদর্শন	(৩.৫.১) পরিদর্শনকৃত ভবন/স্থাপনার সংখ্যা	সংখ্যা	০৩			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০		
		(৩.৫) অবৈধ অননুমোদিত স্থাপনা উচ্ছেদ	(৩.৬.১) অবৈধ/ অননুমোদিত স্থাপনা উচ্ছেদের সংখ্যা	সংখ্যা	০৩			৫০	৪০	৩৫	৩০	২৫		
		(৩.৬) অনুমোদিত ভবনের ব্যত্যয়কৃত অংশ অপসারণ;	(৩.৬) কউকের আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবনের ব্যত্যয়কৃত অংশ অপসারণ	সংখ্যা	০২			২০	১৮	১৫	১২	১০		
		(৩.৬) অবৈধ স্থাপনার ডাটাবেইজ তৈরী	(৩.৭.১) ডাটাবেইজ তৈরীর সংখ্যা	সংখ্যা	০২			৫০০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০		
		(৩.৭) অনুমোদিত ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রের ডাটাবেইজ তৈরী	(৩.৮.১) ডাটাবেইজ তৈরীর সংখ্যা	সংখ্যা	০২			১২০	১০০	৯০	৮০	৭০		
		(৩.৮) অনুমোদিত ইমারতের নক্শার ডাটাবেইজ তৈরী	(৩.২) ডাটাবেইজ তৈরীর সংখ্যা	সংখ্যা	০২			১০০	৭০	৫০	৪০	৩০		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৪.১] ইজিপি (e-GP) বাস্তবায়ন	[৪.১.১] বাস্তবায়নের হার	%	২০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টো, ২০১৯	২০ অক্টো, ২০১৯	২৪ অক্টো, ২০১৯	২৮ অক্টো, ২০১৯	৩০ অক্টো, ২০১৯
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যানের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ লেঃ কর্ণেল (অবঃ) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কতৃপক্ষ কক্সবাজার।	২৩/০৬/২২ তারিখ
সচিব গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ মোঃ শহীদ উল্লা খন্দকার সচিব গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	২৬/০৬/২২ তারিখ

শব্দ সংক্ষেপে

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	কউক	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
০২	CoxDA	Cox's Bazar Development Authority
০৩	GIS	Geographic Information System
০৪	GRS	Grievance Redress System
০৫	BC	Building Construction

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

	[২.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[২.১.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রের আবেদন নিষ্পত্তি	কউকের পরিকল্পনা বিভাগ কর্তৃক ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	কউক	কউকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
	[২.২] ভবনের Plan অনুমোদন	[২.২.১] ভবনের নকশার আবেদন নিষ্পত্তি	কউকের প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক ইমারত নির্মাণের প্ল্যান অনুমোদন	কউক	কউকের প্রকৌশল বিভাগের প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তরের/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

ক্রমিক	প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	কউকের বহুতল বিশিষ্ট অফিস ভবন নির্মাণ প্রকল্প	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
২	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	পর্যটন নগরী কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
৩	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	কক্সবাজার শহরস্থ ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, গোলদিঘী ও বাজারঘাটা পুকুর পুনর্বাসনসহ ভৌত সুযোগ সুবিধার উন্নয়ন	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
৪	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	হলিডে মোড়-বাজারঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
৫	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	সুগন্ধা পয়েন্ট-সুগন্ধা মোড়-লাবনী পয়েন্ট সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
৬	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প-০১	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।