



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কক্সবাজারকে একটি আধুনিক, পরিকল্পিত ও আকর্ষণীয় পর্যটন নগরী হিসেবে গড়ে তুলতে কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিগত ০৩ (তিন) বছরে পর্যটন শহরের সৌন্দর্য্য বৃদ্ধি ও দৃষ্টিনন্দন করার লক্ষ্যে ০৩ টি ভাস্কর্য এবং ০৩টি টেরাকোটা নির্মাণ করা হয়েছে। কক্সবাজার শহরের ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, গোলদিঘী ও বাজারঘাটা পুকুর পুনর্বাসনসহ ভৌত অবকাঠামোর উন্নয়ন ও নগরবাসীর চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। সড়ক আলোকায়ন প্রকল্পের আওতায় মেরিন ড্রাইভ সড়ক (দেরিয়ানগর-হিমছড়ি), কক্সবাজার শহর ও ঈদগাঁও-চৌফলদন্ডি ইউনিয়নে এলইডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে। কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নবনির্মিত বহুতল অফিস ভবন বিগত ১৮ মে ২০২২ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শুভ উদ্বোধন করা হয়। কক্সবাজার শহরের আবাসন সমস্যা সমাধানকল্পে ২০২১-২২ অর্থবছরে “আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প-১” এর আওতায় ৩৩৯ টি ফ্ল্যাট সাময়িক বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ৬৯০ টি ইমারত নির্মাণ নকশা এবং ৮৬৭ টি ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষে ২০২০-২১ অর্থবছরে ১৩ জন এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরে ১৪ জন জনবল নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও ৩য় পর্যায়ে বিভিন্ন গ্রেডের ৬৩ জন জনবল নিয়োগের কার্যক্রম চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে। ইনোভেশন কার্যক্রমের আওতায় e-Enlistment Portal এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্থপতি, প্রকৌশলী, পরিকল্পনাবিদ ও ঠিকাদারদের অনলাইন নিবন্ধন প্রক্রিয়া গ্রহণ করা হয়েছে। সর্বোপরি, কক্সবাজারকে একটি পরিকল্পিত পর্যটন নগরী হিসেবে গড়ে তুলতে “কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন” শীর্ষক সমীক্ষা কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে জনবলের স্বল্পতা।
- কর্তৃপক্ষ প্রতিষ্ঠার পূর্বে অপরিকল্পিতভাবে গড়ে উঠা অবকাঠামো অপসারণ।
- পরিকল্পিত নগরায়নে জনসচেতনতার অভাব।
- কউকের মহাপরিকল্পনা এবং ইমারত নির্মাণ আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতার অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন।
- মহেশখালীতে ইকো রিসোর্ট নির্মাণ।
- কলাতলীতে বহুতল বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ।
- ইকো-ট্যুরিজম পার্ক নির্মাণ।
- জীববৈচিত্র সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত রাখাসহ বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্প গ্রহণ।
- বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি প্রকল্প এবং কক্সডিএ এপার্টমেন্ট প্রজেক্ট গ্রহণ।
- সুনীল অর্থনীতি, জলবায়ু পরিবর্তন, টেকসই উন্নয়ন ইত্যাদি বিষয়ের আলোকে **Integrated Coastal Zone Management** এর কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ প্রকল্পের শুভ উদ্বোধন।
- মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন প্রকল্পের ৩০% কাজ সম্পন্ন করা।
- মহেশখালীতে ইকো-রিসোর্ট ও পর্যটন সুবিধা সৃষ্টির জন্য ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ কার্যক্রম গ্রহণ।
- বহুতল বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু করা।
- ৩য় পর্যায়ে চূড়ান্তভাবে জনবল নিয়োগ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

## ১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক ও আকর্ষণীয় পরিকল্পিত পর্যটন নগরী প্রতিষ্ঠা করা।

## ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগরায়ন এবং আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ এর মাধ্যমে কক্সবাজারকে একটি টেকসই, বিকশিত ও আধুনিক পর্যটন নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

## ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

## ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
২. জনবল নিয়োগ ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন
৪. আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ

## ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

## ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার নিশ্চিত করে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
২. ভূমির উপর যেকোন প্রকৃতির অপরিপক্ক উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ এবং আধুনিক ও আকর্ষণীয় পর্যটন অঞ্চল ও নগর পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যাবলী গ্রহণ।
৩. পর্যটন শিল্পের বিকাশসহ কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকার গৃহায়ন ও আবাসন সুবিধা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে পর্যটনকেন্দ্রীয় আবাসিক, বাণিজ্যিক, বিনোদন, শিল্প বা এতদসম্পর্কিত অবকাঠামো নির্মাণের জন্য পৃথক পৃথক এলাকার অবস্থান নির্ধারণ ও সংরক্ষণ নিশ্চিত করিবার লক্ষ্যে সুদূরপ্রসারী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ।
৪. সমুদ্র সৈকতের নির্দিষ্ট সীমানার মধ্যে এবং কউকের আওতাধীন এলাকায় বিধি বহির্ভূত স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ ও অপসারণ।
৫. অপরিপক্ক, অপ্রশস্ত ও ঘিঞ্জি বসতি অপসারণক্রমে নতুন আবাসন প্রকল্প প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং উক্ত এলাকার বাসিন্দাগণের পুনর্বাসন।
৬. নগরীর প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং ভবিষ্যৎ কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;
৭. অবৈধ নির্মাণ রোধ এবং ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী ইমারতের নকশা অনুমোদন করা;
৮. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ	কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন শীর্ষক সমীক্ষা প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি	%	১০%	১৭%	৩০%	৪০%	৫০%	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত অগ্রগতি প্রতিবেদন
কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা ও সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা সংশোধন এর প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ			৩০.১২.২৩	৩১.০৫.২০২৫		গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	আইন ও বাস্তবায়ন শাখা হতে প্রেরিত সংশোধনী প্রস্তাবের পত্রাদি
মহেশখালীতে পর্যটন সুবিধা সৃষ্টির জন্যে ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ	ভৌত অবকাঠামো নির্মাণকৃত	তারিখ			৩১.০৫.২০২৪	৩০.০৫.২০২৫		কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত অগ্রগতি প্রতিবেদন
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	ফ্ল্যাটের চূড়ান্ত বরাদ্দ প্রদানকৃত	সংখ্যা		২৫	২৫	১০০	১৮৯	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অনাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যক্রম পদক্ষেপ গ্রহণ	৩৩	[১.১] করবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.১.১] মহাপরিকল্পনা ভৌত অগ্রগতি	গড়	%	৫	১০	১৭	৩০	২৫	২০	১৫			
		[১.২] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.২.১] ছাড়পত্র প্রদান এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	২৮৮	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫			
		[১.৩] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[১.৩.১] নকশা অনুমোদন এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	২২৩	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫			
		[১.৪] Climate Change ও Blue Economy বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৪.১] সেমিনার আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			০২	০১					
		[১.৫] অননুমোদিত অথবা ব্যত্যয়কৃত ভবন/স্থাপনা অপসারণ	[১.৫.১] অননুমোদিত অথবা ব্যত্যয়কৃত ভবন/স্থাপনা অপসারণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০০	১০০০	৩০	২৫	২০	১৫			
		[১.৬] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[১.৬.১] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০০	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫			
		[১.৭] নকশা অনুমোদনের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[১.৭.১] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০০	৯৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫			
		[১.৮] মহেশখালীর পর্যটন স্পটসমূহে পর্যটকদের আগমন বিষয়ে জরিপ/সমীক্ষা পরিচালনা	[১.৮.১] পরিচালনাকৃত জরিপ/সমীক্ষা প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪		
		[১.৯] দ্বীপাঞ্চলে বিভিন্ন স্থাপনার তথ্য সংগ্রহ, ডাটাবেজ তৈরী এবং পরিচ্ছন্নতা পরিচালনা কার্যক্রম	[১.৯.১] স্টেটমার্টিন দ্বীপে বিভিন্ন স্থাপনার তথ্য সংগ্রহ, ডাটাবেজ তৈরী এবং Community Based Beach Waste Management পরিচালনা	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪		
[১.১০] জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত রাখাসহ বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি	[১.১০.১] সবুজ বনায়ন ও বৃক্ষরোপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৫০০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০				
[২] জনবল নিয়োগ ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২	[২.১] জনবল নিয়োগ	[২.১.১] ৩য় পর্যায়ে জনবল চূড়ান্তভাবে নিয়োগ প্রদান	তারিখ	তারিখ	১০			২৮.০২.২৪	১০.০৩.২৪	২০.০৩.২৪	৩০.০৩.২৪			
		[২.২] জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান/লার্ভিং সেশন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		০৪	০৫	০৪	০৩	০২	০১		
		[২.৩] অডিট আপত্তি	[২.৩.১] অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব শ্রেণণ	গড়	%	২		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫			
		[২.৪] কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা ও সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	[২.৪.১] কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা সংশোধন এর প্রস্তাব শ্রেণণ	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.১২.২৩	৩১.০১.২৪	২৮.০২.২৪	৩০.০৩.২৪			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১১	[৩.১] কউক এর প্রস্তাবিত ৫টি প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা যাচাই প্রকল্প	[৩.১.১] ২ টি সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	৪		৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪			
		[৩.২] মহেশখালীতে পর্যটন সুবিধা সৃষ্টির জন্যে ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.২.১] ভৌত অবকাঠামো নির্মাণকৃত	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪			
		[৩.৩] ইকো রিসোর্ট নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষতা যাচাই	[৩.৩.১] মহেশখালীতে ইকো রিসোর্ট নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪			
[৪] আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ	৪	[৪.১] কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.১.১] ফ্ল্যাটের চূড়ান্ত বরাদ্দ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২৫	২৫	২০	২৫	১০	০৫		

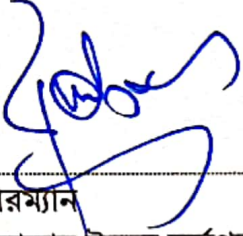
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা গড়তি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

২৬. ০৭. ২০২৩

তারিখ

কমোডর মোহাম্মদ নূরুল আবছার (অব)।  
চেয়ারম্যান  
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ



সচিব  
কাজী ওয়াহিদ উদ্দিন  
সচিব  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
স্বতন্ত্র কার্যালয়, বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BC	Building Construction
২	CoxDA	Cox's Bazar Development Authority
৩	GIS	Geographic Information System
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	ইটিপি	এক্সপ্রেস ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট
৬	এসটিপি	সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট
৭	কউক	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.১.১] মহাপরিকল্পনা ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.২] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.২.১] ছাড়পত্র প্রদান এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৩] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[১.৩.১] নকশা অনুমোদন এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	অথরাইজড শাখা	অথরাইজড শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৪] Climate Change ও Blue Economy বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৪.১] সেমিনার আয়োজনকৃত	প্রশাসন শাখা	দাপ্তরিক পত্র ও হাজিরা
[১.৫] অননুমোদিত অথবা ব্যত্যয়কৃত ভবন/স্থাপনা অপসারণ	[১.৫.১] অননুমোদিত অথবা ব্যত্যয়কৃত ভবন/স্থাপনা অপসারণকৃত	অথরাইজড শাখা	অথরাইজড শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৬] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[১.৬.১] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৭] নকশা অনুমোদনের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[১.৭.১] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	অথরাইজড শাখা	অথরাইজড শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৮] মহেশখালীর পর্যটন স্পটসমূহে পর্যটকদের আগমন বিষয়ে জরিপ/সমীক্ষা পরিচালনা	[১.৮.১] পরিচালনাকৃত জরিপ/সমীক্ষা প্রতিবেদন দাখিলকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত জরিপ প্রতিবেদন
[১.৯] দ্বীপাঞ্চলে বিভিন্ন স্থাপনার তথ্য সংগ্রহ, ডাটাবেজ তৈরী এবং পরিচ্ছন্নতা পরিচালনা কার্যক্রম	[১.৯.১] সেন্টমার্টিন দ্বীপে বিভিন্ন স্থাপনার তথ্য সংগ্রহ, ডাটাবেজ তৈরী এবং Community Based Beach Waste Management পরিচালনা	অথরাইজড শাখা	ডাটাবেইজ সংক্রান্ত তথ্য এবং অন্যান্য কার্যক্রমের স্থিরচিত্র
[১.১০] জীববৈচিত্র সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত রাখাসহ বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি	[১.১০.১] সবুজ বনায়ন ও বৃক্ষরোপন	প্রশাসন শাখা	অফিস আদেশ, কার্যসম্পাদনের কার্যাদেশ এবং সবুজ বনায়ন ও বৃক্ষরোপনের স্থিরচিত্র
[২.১] জনবল নিয়োগ	[২.১.১] ৩য় পর্যায়ে জনবল চূড়ান্তভাবে নিয়োগ প্রদান	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.২] জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান/লার্গিং সেশন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৩] অডিট আপত্তি	[২.৩.১] অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	হিসাব শাখা	হিসাব শাখা হতে প্রেরিত ব্রডশীট জবাবের তালিকা
[২.৪] কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা ও সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	[২.৪.১] কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা সংশোধন এর প্রস্তাব প্রেরণ	আইন ও বাস্তবায়ন শাখা	আইন ও বাস্তবায়ন শাখা হতে প্রেরিত সংশোধনী প্রস্তাবের পত্রাদি
[৩.১] কউক এর প্রস্তাবিত ৫টি প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা যাচাই প্রকল্প	[৩.১.১] ২ টি সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত	প্রকৌশল শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.২] মহেশখালীতে পর্যটন সুবিধা সৃষ্টির জন্যে ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.২.১] ভৌত অবকাঠামো নির্মাণকৃত	প্রকৌশল শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.৩] ইকো রিসোর্ট নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা যাচাই	[৩.৩.১] মহেশখালীতে ইকো রিসোর্ট নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সক্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[8.১] কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[8.১.১] ফ্ল্যাটের চূড়ান্ত বরাদ্দ প্রদানকৃত	প্রকৌশল শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা ও সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	কউক এর কর্মকর্তা কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা সংশোধন এর প্রস্তাব প্রেরণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	মহাপরিকল্পনা ভৌত অগ্রগতি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
কউক এর প্রস্তাবিত ৫টি প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা যাচাই প্রকল্প	২ টি সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	মহাপরিকল্পনা ভৌত অগ্রগতি	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নির্ধারিত সময়ে প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য প্রকল্পের অর্থ অবমুক্তি

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**

## দপ্তর/সংস্থ-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থের নাম: কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, কউক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সচিব, কউক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব, কউক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, কউক	০২	লক্ষ্যমাত্রা		০১		০১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল	০৩ টি (২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক এর শেষ মাসের ১৫ তারিখ)	লক্ষ্যমাত্রা		১ ১৫/১২/২৩	১ ১৫/৩/২৪	১ ১৫/৬/২৪			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							মাঠ পর্যায়ে কার্যালয় নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ..... ১৭											
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব)	৩১/৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩				
						অর্জন					
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সদস্য (প্রকৌশল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২৫%	৫৫%	১০০%	
						অর্জন					
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২৫%	৫৫%	১০০%	
						অর্জন					
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সদস্য (প্রকৌশল)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	
						অর্জন					
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক গণ	১৫/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				১৫/৬/২৪	
						অর্জন					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যথাযথ ব্যবহারের প্রতিবেদন	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১৫/৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				১৫/৬/২৪	
						অর্জন					
৩.২ দপ্তরে ওয়ান উইন্ডো সার্ভিস সেন্টার স্থাপন	ওয়ান উইন্ডো সার্ভিস সেন্টারের স্থিরচিত্র	৫	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২৩			
						অর্জন					
৩.৩ সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রাপ্তি সহজীকরণের লক্ষ্যে জোনাল অফিস স্থাপন	জোনাল অফিস স্থাপনের স্থির চিত্র	৫	তারিখ	অথরাইজড অফিসার	২০/৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২০/৬/২৪	
						অর্জন					
৩.৪ প্রতিমাসের নির্দিষ্ট তারিখে সেবাগ্রহীতাদের সাথে গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	৫	সংখ্যা	অথরাইজড অফিসার	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	
						অর্জন					

**ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪					২	১	-	-