



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ১৮ মে ২০২২ তারিখ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বহুতল অফিস ভবন এর শুভ উদ্বোধন।  
০৬ জুন, ২০২১ তারিখ কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রকল্পের অনুমোদন।  
০৯ অক্টোবর, ২০২০ তারিখ কক্সবাজার শহরস্থ ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, গোলদিঘী ও বাজারঘাটা পুকুর পুনর্বাসনসহ ভৌত সুযোগ-সুবিধার উন্নয়ন প্রকল্পের শুভ উদ্বোধন।  
০৫ জুলাই, ২০২০ তারিখ ১৩ জন জনবল নিয়োগ প্রদান।  
০১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ তারিখ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের ৬৯০.৬৭ বর্গকিলোমিটার এরিয়া নির্ধারণ পূর্বক প্রজ্ঞাপন জারি।  
২৯ নভেম্বর ২০১৮ তারিখ কর্মকর্তা-কর্মচারী নিয়োগের প্রবিধান গেজেট প্রকাশ।  
০১ ফেব্রুয়ারি ২০১৮ তারিখ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের ২৪০ জনবল সম্বলিত সাংগঠনিক কাঠামো চূড়ান্ত অনুমোদন।  
কক্সবাজার শহরের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে ০৬টি ভাস্কর্য এবং ০৩টি টেরাকোটা নির্মাণ।  
সড়ক আলোকায়ন-০১ প্রকল্পের আওতায় (দরিয়ানগর-হিমছড়ি), সড়ক আলোকায়ন প্রকল্প-০২ প্রকল্পে কক্সবাজার শহর এবং সড়ক আলোকায়ন-৩ প্রকল্পের আওতায় ঈদগাও, চৌফলদত্তী ইউনিয়নে এলইডি লাইট স্থাপন।  
২০২০-২১ অর্থ বছরে 'কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প-১' এর ৩৩৯ টি ফ্ল্যাট সাময়িক বরাদ্দ প্রদান।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যা :

নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে জনবল সংকট।  
পূর্বে অপরিকল্পিতভাবে গড়ে উঠা অবকাঠামো অপসারণ।

চ্যালেঞ্জ :

জনসচেতনতার অভাব, মাস্টার প্ল্যান সম্পর্কে ধারণা ও ইমারত নির্মাণ আইন ও বিধি সম্পর্কে না জানা ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন;  
প্রতিটি উপজেলায় আন্তর্জাতিক মানের সুবিধা সম্বলিত ০১টি করে শিশু পার্ক স্থাপন;  
বীকখালী নদী সংলগ্ন ১৫০ ফুট প্রশস্ত সবুজ বেস্টনী সহকারে সড়ক উন্নয়ন প্রকল্প;  
পয়টন শহরে আবাসিক সমস্যা ও জনগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পর্যাপ্ত আবাসন প্রকল্প গ্রহণ;  
কক্সবাজারে সুপারমল, সিনেপ্লেক্স সম্বলিত একটি অত্যাধুনিক থিমপার্ক নির্মাণ; ইকো-ট্যুরিজম পার্ক স্থাপন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ প্রকল্পের ১০০% কাজ সম্পন্ন করা;
- মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন প্রকল্পের ৩০% কাজ সম্পন্ন করা;
- বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি এবং বঙ্গবন্ধু থিম পার্ক প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন
- ১টি ভাস্কর্য নির্মাণ;
- ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্পের ১০০টি ফ্ল্যাট স্থায়ী বরাদ্দ প্রদান;
- ৩য় পর্যায়ে জনবল নিয়োগ;
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন... মাসের ...২৯... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক ও আকর্ষণীয় পরিকল্পিত পর্যটন নগরী প্রতিষ্ঠা করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগরায়ন এবং আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ এর মাধ্যমে কল্পবাজারকে একটি টেকসই, বিকশিত ও আধুনিক পর্যটন নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
২. ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন
৩. জনবল নিয়োগ ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার নিশ্চিত করে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
২. ভূমির উপর যেকোন প্রকৃতির অপরিকল্পিত উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ এবং আধুনিক ও আকর্ষণীয় পর্যটন অঞ্চল ও নগর পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যাবলী গ্রহণ।
৩. পর্যটন শিল্পের বিকাশসহ কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকার গৃহায়ন ও আবাসন সুবিধা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে পর্যটনকেন্দ্রীয় আবাসিক, বাণিজ্যিক, বিনোদন, শিল্প বা এতদসম্পর্কিত অবকাঠামো নির্মাণের জন্য পৃথক পৃথক এলাকার অবস্থান নির্ধারণ ও সংরক্ষণ নিশ্চিত করিবার লক্ষ্যে সুদূরপ্রসারী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ।
৪. সমুদ্র সৈকতের নির্দিষ্ট সীমানার মধ্যে এবং কউকের আওতাধীন এলাকায় বিধি বহির্ভূত স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ ও অপসারণ।
৫. অপরিকল্পিত, অপ্রশস্ত ও ঘিজি বসতি অপসারণক্রমে নূতন আবাসন প্রকল্প প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং উক্ত এলাকার বাসিন্দাগণের পুনর্বাসন।
৬. নগরীর প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং ভবিষ্যৎ কর্ম-পরিকল্পনা প্রনয়ন করা;
৭. অবৈধ নির্মাণ রোধ এবং ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী ইমারতের নকশা অনুমোদন করা;
৮. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন	সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	%	১৫	৬০	২৫			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয় এবং কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	কউক এর প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা যাচাই প্রকল্প এর ডিপিপি অনুমোদনকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বহুতল বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ প্রকল্প এর ডিপিপি খসড়া প্রণয়নকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
	জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্প এর ডিপিপি অনুমোদনকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ	কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	%		১০	৩০			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
	০১টি ভাস্কর্য নির্মাণ	%			১০০			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ	বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি প্রকল্প বাস্তবায়ন প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদনকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
	কক্সডিএ এপার্টমেন্ট প্রজেক্ট এর সংশোধন/সমন্বয়সহ ডিপিপি পুনরায় প্রেরণ	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
জনবল নিয়োগ, কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩য় পর্যায়ে জনবল নিয়োগের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ	২৫	[১.১] কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.১.১] মহাপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	গড়	%	৫		১০	২০	১৫	১০	৫		৪০	৩০	
		[১.২] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.২.১] ছাড়পত্র প্রদানকৃত	গড়	%	৪	১১২	২৫০	৮০	৭৫	৭০	৬৫		৮৫	৯০	
		[১.৩] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[১.৩.১] নকশা অনুমোদনকৃত	গড়	%	৪	১৭৫	১৯৬	৮০	৭৫	৭০	৬৫		৮৫	৯০	
		[১.৪] পর্যটন নগরী বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে মত বিনিময় সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১				
		[১.৫] অননুমোদিত ভবন অপসারণ	[১.৫.১] অননুমোদিত ভবন অপসারণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	৮৩	২৫	২০	১৮	১৫		২৫	৩০	
		[১.৬] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৬.১] ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকৃত	গড়	%	২		৫০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫		৮০	৮৫	
		[১.৭] নকশা অনুমোদন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৭.১] ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকৃত	গড়	%	২		৩০০	৭৫	৭০	৬৫	৬০		৮০	৮৫	
		[১.৮] ০১টি ভাস্কর্য নির্মাণ	[১.৮.১] ভাস্কর্য নির্মাণ সম্পন্ন	গড়	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১৭	[২.১] হলিডে মোড়- বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	[২.১.১] সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	গড়	%	১১	১৫	৬০	২৫	২০	১৫	১০			
		[২.২] কউক এর প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা যাচাই প্রকল্প	[২.২.১] খসড়া ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩			
		[২.৩] কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বহুতল বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ প্রকল্প	[২.৩.১] খসড়া ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৩	১০.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩			
[৩] জনবল নিয়োগ ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[৩.১] জনবল নিয়োগ	[৩.১.১] ৩য় পর্যায়ে জনবল নিয়োগের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১০			১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩			
		[৩.২] কর্মকর্তা- কর্মচারীদের লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.২.১] লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬০	৬০	৪	৩	২	১	০৪	০৪	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮০	৮০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ	১১	[৪.১] কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ব্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প-১ বাস্তবায়ন	[৪.১.১] ব্ল্যাটের চূড়ান্ত বরাদ্দ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			২৫	২০	১৫	১০		৩০	৪০
		[৪.২] কক্সডিএ এপার্টমেন্ট প্রজেক্ট	[৪.২.১] কক্সডিএ এপার্টমেন্ট প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
শেখ কর্নাল (স্বাক্ষর) কোরান আহমেদ  
চেয়ারম্যান  
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
কক্সবাজার

২৯/০৫/২২

তারিখ



সচিব  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
মোঃ শহীদ উল্লাহ খন্দকার  
সচিব  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৯/০৫/২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BC	Building Construction
২	CoxDA	Cox's Bazar Development Authority
৩	GIS	Geographic Information System
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	কউক	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.১.১] মহাপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	মহাপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.২.১] ছাড়পত্র প্রদানকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৩] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[১.৩.১] নকশা অনুমোদনকৃত	অথরাইজড শাখা	অথরাইজড শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৪] পর্যটন নগরী বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে মত বিনিময় সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজনকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৫] অননুমোদিত ভবন অপসারণ	[১.৫.১] অননুমোদিত ভবন অপসারণ	অথরাইজড শাখা	অথরাইজড শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৬] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৬.১] ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৭] নকশা অনুমোদন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৭.১] ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকৃত	অথরাইজড শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৮] ০১টি ভাস্কর্য নির্মাণ	[১.৮.১] ভাস্কর্য নির্মাণ সম্পন্ন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.১] হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	[২.১.১] সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	প্রকৌশল শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.২] কউক এর প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা যাচাই প্রকল্প	[২.২.১] খসড়া ডিপিপি প্রণয়নকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৩] কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বহুতল বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ প্রকল্প	[২.৩.১] খসড়া ডিপিপি প্রণয়নকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.১] জনবল নিয়োগ	[৩.১.১] ৩য় পর্যায়ে জনবল নিয়োগের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.২.১] লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.১] কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প-১ বাস্তবায়ন	[৪.১.১] ফ্ল্যাটের চূড়ান্ত বরাদ্দ প্রদানকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.২] কক্সডিএ এপার্টমেন্ট প্রজেক্ট	[৪.২.১] কক্সডিএ এপার্টমেন্ট প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	মহাপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
০১টি ভাস্কর্য নির্মাণ	ভাস্কর্য নির্মাণ সম্পন্ন	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
কউক এর প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা যাচাই প্রকল্প	প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদনকৃত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বহুতল বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ প্রকল্প	ডিপিপি খসড়া প্রণয়নকৃত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্প	ডিপিপি অনুমোদনকৃত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
জনবল নিয়োগ	৩য় পর্যায়ে জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা ও পত্রালাপ।
বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি প্রকল্প বাস্তবায়ন	ডিপিপি অনুমোদনকৃত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
কক্সডিএ এপার্টমেন্ট প্রজেক্ট	সংশোধন/সমন্বয়সহ ডিপিপি পুনরায় প্রেরণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থা-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	সচিব, কউক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সচিব, কউক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব, কউক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, কউক	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		০১		০১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল	৩ টি ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক এর শেষ মাসের ১৫ তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১ ১৫/১২/২২ ২	১ ১৫/৩/২৩	১ ১৫/৬/২৩			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়।

সিদ্ধান্ত

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....										
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	কনসালটেন্ট (আর্থিক ব্যবস্থাপনা)	৩১/৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২২			
						অর্জন				
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সদস্য (প্রকৌশল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫৫%	১০০%
						অর্জন				
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২৫%	৫৫%	১০০%
						অর্জন				
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সদস্য (প্রকৌশল)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১
						অর্জন				
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকগণ	১৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				১৫/৬/২৩
						অর্জন				
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)										
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যথাযথ ব্যবহারের প্রতিবেদন	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				১৫/৬/২৩
						অর্জন				
৩.২ উপকূলীয় দূরবর্তী উপজেলায় শুদ্ধাচার সংক্রান্ত গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানীর আয়োজন	৫	সংখ্যা	অথরাইজড অফিসার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১
						অর্জন				
৩.৩ সেবাগ্রহীতাদের তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত সেবা সপ্তাহ পালন	সেবা সপ্তাহ আয়োজন	৫	সংখ্যা	উপ নগর পরিকল্পনাবিদ	১	লক্ষ্যমাত্রা			১	
						অর্জন				
৩.৪ ঠিকাদার/প্রকৌশলী/স্থপতি/পরিকল্পনাবিদ এর নিবন্ধন অনলাইনে সম্পন্ন করা।	অনলাইনে নিবন্ধন সম্পন্ন	৫	সংখ্যা	সহকারী অথরাইজড অফিসার	০৫	লক্ষ্যমাত্রা			০২	০৩
						অর্জন				

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

*Signature*  
২৮.০৪.২২

*Signature*  
২৮/০৪/২২

*Signature*  
২৮/০৪/২০২২

*Signature*  
২৮.০৪.২২

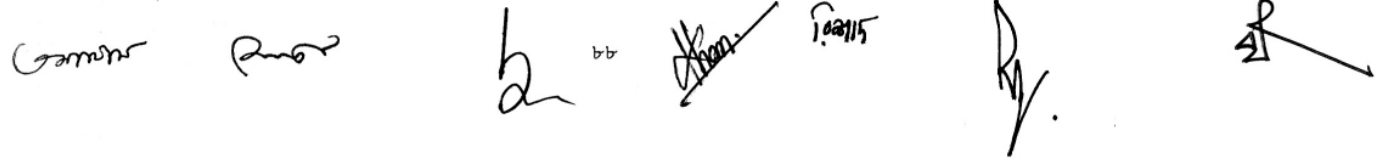
*Signature*  
২৮/০৪/২২

*Signature*  
২৮/৪/২২

*Signature*  
২৮/৪/২০২২

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	



ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৪/২০২৩	২৮/০২/২০২৩
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

Ganbar  
26/08/2022

Rana  
28/08/22

Lajbar  
28.08.22

Rana  
28.08.22

Rana  
28/08/22

Rana  
28/8/22

Rana  
28/8/2022


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

Am

২৮/৪/২০২২

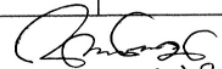
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			


  
26/8/22

  
26/8/2022

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

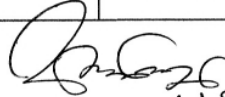
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

  
২৫/৪/২২

  
২৫/৪/২০২২

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-		
								৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪					৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					৪	৩	২	১	

  
26/8/22

১০৫

  
26/8/2022