



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ০১ ফেব্রুয়ারি ২০১৮ তারিখ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের ২৪০ জনবল সম্বলিত সাংগঠনিক কাঠামো চূড়ান্ত অনুমোদনপূর্বক সরকারি আদেশ (জিও) জারি করা হয়। ২৯ নভেম্বর ২০১৮ তারিখ কর্মকর্তা-কর্মচারী নিয়োগের প্রবিধান গেজেটে প্রকাশিত হয়। ০৫ জুলাই, ২০২০ তারিখ ১৩ জন জনবল নিয়োগ প্রদান করা হয়। কক্সবাজার শহরের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে শহরের ০৪টি গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্ট ০৪টি ভাস্কর্য নির্মাণ করা হয়। কক্সবাজারের মেরিন ড্রাইভ এবং শহরের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে সড়ক আলোকায়ন-০১ প্রকল্পের আওতায় (দরিয়ানগর-হিমছড়ি) এলাকা এবং সড়ক আলোকায়ন প্রকল্প-০২ প্রকল্পের আওতায় কক্সবাজার পুরো শহরে এলইডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে। বাংলাদেশের রাজনৈতিক ইতিহাস, বাংলাদেশ সরকারের বিভিন্ন উন্নয়ন ও কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্বলিত 'টেরাকোটা' স্থাপন করা হয়েছে। ০১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ তারিখ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের ৬৯০.৬৭ বর্গকিলোমিটার এরিয়া নির্ধারণ পূর্বক প্রজ্ঞাপন জারি করা হয়েছে। কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বহুতল অফিস ভবন নির্মাণ কাজ ৮৫% সম্পন্ন করা হয়েছে। ০৯ অক্টোবর, ২০২০ তারিখ কক্সবাজার শহরস্থ ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, গোলদিঘী ও বাজারঘাটা পুকুর পুনর্বাসনসহ ভৌত সুযোগ-সুবিধার উন্নয়ন প্রকল্পের শুভ উদ্বোধন। কক্সবাজার জেলার হলিডে মোড়-বাজারঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ প্রকল্পের ১৫% কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প-১ শীর্ষক প্রকল্পের ৩০৫ টি ফ্ল্যাট সাময়িক বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। মাঠ পর্যায়ে কাজের অগ্রগতি ৪৫%। কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সবুজায়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ০১ লক্ষ গাছের চারা রোপনের অংশ হিসেবে পাটুয়ারটেক হতে টেকনাফ পর্যন্ত বিভিন্ন ফলজ ও বনজ গাছের ১০ হাজার গাছের চারা রোপন করা হয়েছে। কক্সবাজার সমুদ্র সৈকতের লাল কাকড়া, সাগরলতা, কছপ, ডলফিনসহ অন্যান্য জীব বৈচিত্র্য রক্ষার নিমিত্ত ঘেরা-বেড়া প্রদানের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। পরিকল্পিত নগরী বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ৪৯৯ টি ইমারতের নকশা অনুমোদন এবং ৯৫২ টি ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমস্যা

- নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে জনবল সংকট এবং পূর্বে অপরিকল্পিতভাবে গড়ে উঠা অবকাঠামো অপসারণ।

চ্যালেঞ্জ

- জনসচেতনতার অভাব, মাস্টার প্ল্যান সম্পর্কে ধারণা ও ইমারত নির্মাণ আইন ও বিধি সম্পর্কে না জানা ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন; প্রতিটি উপজেলায় আন্তর্জাতিক মানের সুবিধা সম্বলিত ০১টি করে শিশু পার্ক স্থাপন; বাঁকখালী নদী সংলগ্ন ১৫০ ফুট প্রশস্ত সবুজ বেস্টনী সহকারে সড়ক উন্নয়ন প্রকল্প; পয়টন শহরে আবাসিক সমস্যা ও জনগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পর্যাপ্ত আবাসন প্রকল্প গ্রহণ; কক্সবাজারে সুপারমল, সিনেপ্লেক্স সম্বলিত একটি অত্যাধুনিক থিমপার্ক নির্মাণ; ইকো-ট্যুরিজম পার্ক স্থাপন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ প্রকল্পের ক্রমপূঞ্জিত ৭৫% কাজ সম্পন্ন করা; কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন প্রকল্পের ১০% কাজ সম্পন্ন করা; বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি এবং বঙ্গবন্ধু থিম পার্ক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন; ১টি ভাস্কর্য নির্মাণ; কউকের আওতাধীন এলাকায় ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র ও ইমারতের নকশা অনুমোদন; ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্পের অবশিষ্ট ফ্ল্যাটের সাময়িক বরাদ্দ প্রদান; জনবল নিয়োগ; জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

আধুনিক ও আকর্ষণীয় পরিকল্পিত পর্যটন নগরী প্রতিষ্ঠা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

পরিকল্পিত নগরায়ন এবং আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ এর মাধ্যমে কক্সবাজারকে একটি টেকসই, বিকশিত ও আধুনিক পর্যটন নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১) ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন;
- ২) পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ৩) আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ;
- ৪) জনবল নিয়োগ ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি:

- ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার নিশ্চিত করে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
- ভূমির উপর যেকোন প্রকৃতির অপরিকল্পিত উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ এবং আধুনিক ও আকর্ষণীয় পর্যটন অঞ্চল ও নগর পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যাবলী গ্রহণ।
- পর্যটন শিল্পের বিকাশসহ কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকার গৃহায়ন ও আবাসন সুবিধা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে পর্যটনকেন্দ্রীক আবাসিক, বাণিজ্যিক, বিনোদন, শিল্প বা এতদসম্পর্কিত অবকাঠামো নির্মাণের জন্য পৃথক পৃথক এলাকার অবস্থান নির্ধারণ ও সংরক্ষণ নিশ্চিত করিবার লক্ষ্যে সুদূরপ্রসারী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ।
- সমুদ্র সৈকতের নির্দিষ্ট সীমানার মধ্যে এবং কউকের আওতাধীন এলাকায় বিধি বহির্ভূত স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ ও অপসারণ।
- অপরিকল্পিত, অপ্রশস্ত ও ঘিঞ্জি বসতি অপসারণক্রমে নূতন আবাসন প্রকল্প প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং উক্ত এলাকার বাসিন্দাগণের পুনর্বাসন।
- নগরীর প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং ভবিষ্যৎ কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;
- অবৈধ নির্মাণ রোধ এবং ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী ইমারতের নকশা অনুমোদন করা;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন	সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	%		১৫%	৬০%	২৫%		গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয় এবং কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
[২] পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ	মহাপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	%		---	১০%	৮০%	১০০%	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয় এবং কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ		---	১৫ জুন ২০২২			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	ভাষ্কর্য নির্মাণ সম্পন্ন	%		---	১০০%			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	ছাড়পত্র প্রদানকৃত	সংখ্যা		২১২	১৩০			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	নকশা অনুমোদনকৃত	সংখ্যা		১৭৫	১০০			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	সভা আয়োজনকৃত	সংখ্যা		০৪	১৫ জুন ২০২২			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	অননুমোদিত ভবন অপসারণ	সংখ্যা		২৪	১০			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা		----	৫০০			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা		----	৩০০			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
	ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ		----	১৫ জুন ২০২২			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৪
[৩] আবাসনের সুযোগ- সুবিধা সম্প্রসারণ	ফ্ল্যাটের সাময়িক বরাদ্দ প্রদানকৃত	সংখ্যা		২৬৫	৭৫	--	--	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৫
	ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ		---	১৫ জুন ২০২২			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৫
[৪] জনবল নিয়োগ, কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ		৩৮	১৫ জুন ২০২২			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এবং কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৫
	প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	জনঘণ্টা		৫০	৫০			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৫
	ই-জিপি বাস্তবায়নের হার	%		১০০%	১০০%			কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা টেবিল নং-৯.১৫

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

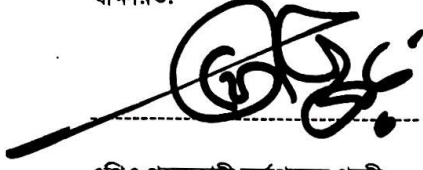
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি) ৭০																
[১] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১৩	[১.১] হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	[১.১.১] সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	গড়	%	১৩		১৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%		২৫%	---	
[২] পরিকল্পিত পর্যটন নগরী বাস্তবায়নের নিমিত্ত কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ	২৫	[২.১] কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[২.১.১] মহাপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	গড়	%	০৫		---	১০%	০৮%	০৬%	০৪%		৫০%	৪০%	
		[২.২] বঙ্গবন্ধু থিম পার্ক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	০১		---	১৫ মার্চ ২০২২	১৫ এপ্রিল ২০২২	১৫ মে ২০২২	১৫ জুন ২০২২		---	---	
		[২.৩] ০১টি ভাস্কর্য নির্মাণ	[২.৩.১] ভাস্কর্য নির্মাণ সম্পন্ন	গড়	%	০৪		---	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%		---	---	
		[২.৪] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[২.৪.১] ছাড়পত্র প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪		২১২	১৩০	১২০	১১০	১০০		১৫০	১৬০	
		[২.৫] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[২.৫.১] নকশা অনুমোদনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪		১৭৫	১০০	৯০	৮০	৭০		১৩০	১৫০	
		[২.৬] পর্যটন নগরী বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা	[২.৬.১] সভা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২		০৪	০১	০১	০১	০১		০৪	০৬	
		[২.৭] অননুমোদিত ভবন অপসারণ	[২.৭.১] অননুমোদিত ভবন অপসারণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২		---	২৪	১০	০৮	০৬	০৪		১৫	২০
		[২.৮] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০১		---	---	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০		৫০০	৬০০
		[২.৯] নকশা অনুমোদনের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[২.৯.১] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০১		---	---	৩০০	২৫০	২০০	১৮০		৩৫০	৪০০
[২.১০] জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্প	[২.১০.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	০১		---	---	১৫ মার্চ ২০২২	১৫ এপ্রিল ২০২২	১৫ মে ২০২২	১৫ জুন ২০২২		---	---		
[৩] আবাসনের সুযোগ-সুবিধা সম্প্রসারণ	১৪	[৩.১] কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ফ্ল্যাটের সাময়িক বরাদ্দ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১২		---	২৬৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০		---	
		[৩.২] বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	০২		--		১৫ মার্চ ২০২২	১৫ এপ্রিল ২০২২	১৫ মে ২০২২	১৫ জুন ২০২২		---	
[৪] জনবল নিয়োগ, কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৮	[৪.১] জনবল নিয়োগ	[৪.১.১] জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	০৫		--	৩৮	১৫ মার্চ ২০২২	১৫ এপ্রিল ২০২২	১৫ মে ২০২২	১৫ জুন ২০২২		২০	
		[৪.২] জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	জনঘণ্টা	জনঘণ্টা	০৭		৫০	৬০	৫০	৪০	৩০		৬০	৬০	
		[৪.৩] ইজিপি (e-GP) বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়নের হার	গড়	%	০৬		১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		১০০%	১০০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১০			১০ জুন ২০২২	১৫ জুন ২০২২	২০ জুন ২০২২	৩০ জুন ২০২২			
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১০			১০ জুন ২০২২	১৫ জুন ২০২২	২০ জুন ২০২২	৩০ জুন ২০২২			
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৩			১০ জুন ২০২২	১৫ জুন ২০২২	২০ জুন ২০২২	৩০ জুন ২০২২			
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৪			১০ জুন ২০২২	১৫ জুন ২০২২	২০ জুন ২০২২	৩০ জুন ২০২২			
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৩			১০ জুন ২০২২	১৫ জুন ২০২২	২০ জুন ২০২২	৩০ জুন ২০২২			

আমি, (এপিএ প্রভুতকারী অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম), হিসেবে (উর্ধ্বতন অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম) নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (উর্ধ্বতন অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম) হিসেবে (এপিএ প্রভুতকারী অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



এপিএ প্রভুতকারী কর্তৃপক্ষের পদবী

অফিসের নাম
শ্ৰী কবীর (অবঃ) কোরবান আহমদ
জেমারম্যান
কলকাতার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

৬০/০৬/২০

তারিখ



উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পদবী

অফিসের নাম

৬০/০৬/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

শব্দ সংক্ষেপে

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	কউক	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
০২	CoxDA	Cox's Bazar Development Authority
০৩	GIS	Geographic Information System
০৪	GRS	Grievance Redress System
০৫	BC	Building Construction

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনু বিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	সড়ক সংস্কার ও প্রশস্তকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২	কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	মহাপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৩	বঙ্গবন্ধু থিম পার্ক প্রকল্প বাস্তবায়ন	ডিপিপি প্রণয়নকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
৪	০১টি ভাস্কর্য নির্মাণ	ভাস্কর্য নির্মাণ সম্পন্ন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৫	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	ছাড়পত্র প্রদানকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৬	ইমারতের নকশা অনুমোদন	নকশা অনুমোদনকৃত	অথরাইজড শাখা	অথরাইজড শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৭	পর্যটন নগরী বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা	মতবিনিময় সভা আয়োজনকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৮	অননুমোদিত ভবন অপসারণ	অননুমোদিত ভবন অপসারণ	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৯	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	পরিকল্পনা শাখা	পরিকল্পনা শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১০	নকশা অনুমোদনের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	অথরাইজড শাখা	অথরাইজড শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১১	জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্প	ডিপিপি প্রণয়নকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
১২	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আবাসিক ফ্ল্যাট উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	ফ্ল্যাটের সাময়িক বরাদ্দ প্রদানকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৩	বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি প্রকল্প বাস্তবায়ন	ডিপিপি প্রণয়নকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
১৪	জনবল নিয়োগ	জনবল নিয়োগের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও পরীক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৫	জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৬	ইজিপি (e-GP) বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ	হলিডে মোড়-বাজার ঘাটা-লারপাড়া (বাস স্ট্যান্ড) প্রধান সড়ক সংস্কারসহ প্রশস্তকরণ প্রকল্পের ৭৫% কাজ সম্পন্ন করা	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	কক্সবাজার জেলার মহাপরিকল্পনা প্রকল্প অনুমোদন	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ভূমি মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক সরেজমিন পরিদর্শন
বঙ্গবন্ধু থিম পার্ক প্রকল্প বাস্তবায়ন	বঙ্গবন্ধু থিম পার্ক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়, ভূমি মন্ত্রণালয়।	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
ভাস্কর্য নির্মাণ	একটি ভাস্কর্য নির্মাণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি প্রকল্প বাস্তবায়ন	বঙ্গবন্ধু স্মার্ট সিটি প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়।	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
জনবল নিয়োগ	জনবল নিয়োগের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও পরীক্ষা গ্রহণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা
জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্প	জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ সুসংহত বিনোদন ও সেবামূলক সুবিধা সৃষ্টি প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন, টেন্ডার আহ্বান ও কার্য সম্পাদন	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়।	সমন্বয় সভা এবং আলোচনা সভা

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শূক্কাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের ডালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রবৃত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব, কউক	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	কনসালটেন্ট ফিন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট	৩১/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালকগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা		২		২			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	সদস্য (প্রকৌশল)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকগণ	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			
৩. শূক্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ দুর্নীতি প্রতিরোধে সেবা সগ্ৰাহ পালন	সেবা সগ্ৰাহ পালন	৪	সংখ্যা	সচিব, কউক	১৫/০১/২২- ২২/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা			১৫/০১/২২				
৩.২ বিলবোর্ডের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার, সেবা সহজীকরণ, অধিকৃত সম্পর্কে অবহিত করা, ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র ও ইমারতের নকশা অনুমোদন বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচার প্রচারণা চালানো	বিলবোর্ড স্থাপন	৪	বিলবোর্ড সংখ্যা	উপ নগর পরিকল্পনাবিদ	৮	লক্ষ্যমাত্রা			৪	৪			
৩.৩ অনলাইনে ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	ছাড়পত্র সংখ্যা	৪	সংখ্যা	উপ নগর পরিকল্পনাবিদ	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	০২	০২			
৩.৪ বিভিন্ন পর্যায়ের স্টেকহোল্ডারদের সাথে শূক্কাচার সংক্রান্ত গণশুনানি	সভা আয়োজিত	৪	তারিখ	সচিব, কউক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			

Sajber

[Signature]

দিনাং

২/৩

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]
২০/০৬/২০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫ SMS এর মাধ্যমে ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র, ইমারতের নকশা অনুমোদন, মাটির প্ল্যান সংক্রান্ত তথ্য সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	SMS সংখ্যা	৪	সংখ্যা	সদস্য (প্রকৌশল)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২০	৩০			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

[Handwritten signatures and marks]

[Handwritten signature]
 ২৩/০৬/২১
Md. Tanvir Hasan Rezaul
 Deputy Town Planner
 Cox's Bazar Development Authority

[Handwritten signature]
 ২৩.৬.২১
আবু জাফর রাশেদ
 সচিব (উপসচিব)
 কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

[Handwritten signature]
 ২৩/০৬/২১
শেখ কর্ণেল (জন) জেএকান জাহমদ
 চেয়ারম্যান
 কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
 কক্সবাজার।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-

