



## কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় স্বাক্ষরিত এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

ক ড ক

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচীপত্র

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
উপক্রমণিকা	০৫
সেকশন ১: কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশল গত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী	০৬
সেকশন ২: কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব (Outcome/Impact)	০৮
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৯
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ	১৫
সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তরের/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ	১৬

## কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিগত ০১ (এক) বছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ১৭ আগস্ট, ২০১৬ ইং আনুষ্ঠানিকভাবে যাত্রা শুরু করে এবং ২৩ জানুয়ারী, ২০১৭ ইং থেকে ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান ও ইমারত নির্মাণ নকশা অনুমোদন শুরু হয়। এই পর্যন্ত সর্বমোট ১২৩ টি ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে এবং ১১ টি নকশা অনুমোদন এবং ১০২টি অবৈধ ইমারত নির্মাণের বিরুদ্ধে নোটিশ প্রদান করা হয়েছে। তাছাড়া ১.২১ একর জমিতে কর্তৃপক্ষের স্বতন্ত্র এবং স্থায়ী অফিস নির্মাণের লক্ষ্যে বিগত ০৬ মে, ২০১৭ ইং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা ১০ তলা কউক ভবনের ভিত্তিপ্রস্তর স্থাপন করেছেন। এছাড়া পরিকল্পিত নগরায়নের লক্ষ্যে মাস্টার প্ল্যান রিভিউকরণ প্রকল্প গ্রহণ, শহরের সৌন্দর্য্য বর্ধনের লক্ষ্যে কক্সবাজারের ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, গোলদিঘী ও বাজারঘাটা নাপিতের পুকুরের সৌন্দর্য্যবর্ধন, সমুদ্র তীর সংলগ্ন ওয়াকওয়ে নির্মাণ, সেন্ট্রাল সোয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এসটিপি), বায়ুডাইভার্সিটির উপর জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব এবং সংরক্ষণ কৌশল বিষয়ে প্রকল্প গ্রহণ করতে যাচ্ছে।

#### ■ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ একটি নবপ্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠান হওয়ায় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করার নিমিত্তে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা হতে ছাড়পত্র পাওয়ার লক্ষ্যে পত্র প্রেরণ করা হলেও অদ্যাবধি পাওয়া যায় নাই। তাছাড়া জনবলের স্বল্পতার জন্যও দৈনন্দিন ও বিভিন্ন প্রকল্পের তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও ডিপিপি তৈরীতে সমস্যা সৃষ্টি হচ্ছে।

তাছাড়া জনসচেতনতার অভাব, মাস্টার প্ল্যান সম্পর্কে ধারণা ও ইমারত নির্মাণ আইন বিধি সম্পর্কে না জানার কারণে পরিকল্পিত নগরায়ন চ্যালেঞ্জ হিসাবে পরিগণিত হচ্ছে।

#### ■ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. বাস্তব অবস্থার সাথে সমন্বয় রেখে মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন ও নবায়ন।
২. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল সৃষ্টি করা।
৩. e-tendering চালুকরণ এবং On-line base সেবা প্রদান।
৪. ভবিষ্যতে নিম্নলিখিত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন করা হবে:-
  - কলাতলি হতে হলিডে মোড় ও হলিডে মোড় হতে বিমান বন্দর এবং বাস টার্মিনাল পর্যন্ত রাস্তা প্রশস্তকরণ।
  - কক্সবাজারে বাঁকখালী নদীর দক্ষিণ পাড়ে ১৫০ ফুট চওড়া সবুজ বেস্টনী সহকারে মাস্টার প্ল্যান অনুযায়ী একটি রাস্তা তৈরী করা।
  - কেন্দ্রীয়ভাবে সোয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপন করা।
  - পয়টন শহরে আবাসিক সমস্যা ও জনগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে একটি আবাসন প্রকল্প গ্রহণ।
  - মাস্টার প্ল্যান অনুযায়ী নতুন রাস্তা নির্মাণ ও স্থিত রাস্তা সম্প্রসারণ।
  - কক্সবাজারে সুপারমল, সিনেপ্লেক্স সম্বলিত একটি অত্যাধুনিক থিমপাক নির্মাণ।
  - ইকো-ট্যুরিজম পাক স্থাপন।
  - আন্তর্জাতিক মানের সুবিধা সম্বলিত শিশুপাক স্থাপন।

- কক্সবাজার হতে মহেশখালী, সোনাদিয়া ও কুতুবদিয়া এলাকায় ভ্রমণ ও যাতায়াতের সুবিধার্থে কক্সুরাঘাট, ৬নং ঘাট
- অথবা সুবিধাজনক স্থানে জেটিঘাট নির্মাণ।
- মেরিন এ্যাকুরিয়াম প্রকল্প বাস্তবায়ন।
- আর্টিফিসিয়াল সী-এ্যাকুরিয়াম প্রকল্প বাস্তবায়ন।

**১৬-১৭ অর্থ বছরের প্রধান অর্জন সমূহ :**

১. ১১ টি ইমারত নির্মাণের প্ল্যান অনুমোদন।
২. ১২৩ ভূমি ছাড়পত্র প্রদান।
৩. কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অফিস ভবন নির্মাণের জন্য ১.২১ একর জমির রেজুলেশন প্রকাশ;
৪. কলাতলীস্থ ০.৫৫ একর জমিতে কর্তৃপক্ষের বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের রেজুলেশন প্রকাশ;
৫. কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সাংগঠনিক কাঠামো যা গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় হতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হয়ে বর্তমানে অর্থ মন্ত্রণালয়ে চূড়ান্ত অনুমোদনের পর্যায়ে আছে।
৬. যানজট নিরসনের লক্ষ্যে হলিডে মোড় হতে বিমান বন্দর ও হলিডে মোড় হতে লারপাড়া (কেন্দ্রীয় বাস টার্মিনাল) পর্যন্ত সবুজ বেস্টনী সহকারে রাস্তা প্রশস্তকরণের নিমিত্তে ডিজিটাল সার্ভে করা হয়েছে।
৭. প্রচার – প্রসারের অংশ হিসেবে ম্যাগাজিন ও ব্রশিয়ার তৈরী করা হয়েছে।
৮. কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ও এর সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন স্থানীয় ও জাতীয় পত্রিকায় প্রচার বিজ্ঞাপন প্রকাশ।
৯. পরিকল্পিত নগরায়ন সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে অত্র জেলার বিভিন্ন উপজেলা ও পৌরসভা প্রায় ১৫টি মতবিনিময় ও সভা সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে।
১০. ১০২ জন অবৈধ ইমারত নির্মাণকারীদের নোটিশ প্রদান।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি)

এর মধ্যে ২০১৭ সালের .....মাসের ..... খ্রিঃ তারিখে এই বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন ১

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি-

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

পরিকল্পিত ও আধুনিক পর্যটন নগরী বাস্তবায়ন

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

কক্সবাজারে ক্রমবর্ধমান চাহিদার আলোকে ও পরিকল্পিত নগরায়নের লক্ষ্যে কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকায় অবকাঠামোগত উন্নয়ন, পরিকল্পিত নির্মাণ অনুমোদন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে একটি টেকসই বিকশিত ও আধুনিক পর্যটন নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ -

১. ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন, আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ ।
২. আধুনিক, আকর্ষণীয় ও পরিবেশবান্ধব পর্যটন নগরী।
২. পরিকল্পিত নগরায়ন ।
৩. সৃষ্টি রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সরকারি ভবন ও অবকাঠামোসমূহের স্থায়িত্ব বৃদ্ধি ।
৪. সরকারি মালিকানাধীন সম্পদের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ।
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন ।
৩. দক্ষতা ও নৈতিকার উন্নয়ন ।
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ।
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা ।
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১.৪.১ ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার নিশ্চিত করিয়া মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
- ১.৪.২ ভূমির উপর যেকোন প্রকৃতির অপারিকল্পিত উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ এবং আধুনিক ও আকর্ষণীয় পর্যটন অঞ্চল ও নগর পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যাবলী গ্রহণ।
- ১.৪.৩ পর্যটন শিল্পের বিকাশসহ কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকার গৃহায়ন ও আবাসন সুবিধা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে পর্যটনকেন্দ্রীয় আবাসিক, বাণিজ্যিক, বিনোদন, শিল্প বা এতদসম্পর্কিত অবকাঠামো নির্মাণের জন্য পৃথক পৃথক এলাকার অবস্থান নির্ধারণ ও সংরক্ষণ নিশ্চিত করিবার লক্ষ্যে সুদূরপ্রসারী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ।
- ১.৪.৪ সমুদ্র সৈকতের নির্দিষ্ট সীমানার মধ্যে এবং কউকের আওতাধীন এলাকায় বিধি বহির্ভূত স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ ও অপসারণ।
- ১.৪.৫ অপারিকল্পিত, অপ্রশস্ত ও ঘিজি বসতি অপসারণক্রমে নূতন আবাসন প্রকল্প প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং উক্ত এলাকার বাসিন্দাগণের পুনর্বাসন।
- ১.৪.৬ নিম্নবিত্ত, বস্তিবাসী এবং গৃহহীনদের আবাসন সমস্যার অগ্রাধিকার বিবেচনায় রাখিয়া উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- ১.৪.৭ পর্যাপ্ত সংখ্যক বনায়ন ও সবুজ বেস্টনী তৈরী।

- ১.৪.৮ নগরীর প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং ভবিষ্যৎ কর্ম-পরিকল্পনা প্রনয়ন করা;
- ১.৪.৯ পরিকল্পনা মোতাবেক প্রকল্প বাস্তবায়ন করা;
- ১.৪.১০ ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী ইমারতের নকশা অনুমোদন করা;
- ১.৪.১১ অবৈধ নির্মাণ রোধ করা;
- ১.৪.১২ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গঠন করা; এবং
- ১.৪.১৩ অর্থ ও স্বাবর সম্পত্তির যথাযথ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব (Outcome/Impact)

ক্রমিক	চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	পরিকল্পিত, টেকসই ও বিকশিত নগরীর সম্প্রসারণ	অফিস ভবন ও বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ, রাস্তা নির্মাণ, আবাসন প্রকল্প গ্রহণ, ঐতিহ্যবাহী পুরুরসমূহের সৌন্দর্য্যবর্ধন, সোয়াজেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এসটিপি), নিরাপদ ভূমি ব্যবহার ও বিস্তৃৎ প্ল্যান অনুমোদন ইত্যাদির মাধ্যমে কক্সবাজারকে পরিকল্পিত নগরীতে রূপান্তর।	বর্গ-মিটার	২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ ২০১৬-১৭
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ														
[১] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন, আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ	৫০	[১.১] কর্তৃপক্ষের অফিস ভবন নির্মাণ	[১.১.১] পাসপোর্ট অফিস ও সিভিল সার্জন অফিস সংলগ্ন ১.২১ একর জমিতে অফিস ভবন নির্মাণ (ফাউন্ডেশন পর্যন্ত)	১৫৯২৩ বর্গফুট	৫	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬
		[১.২] বাণিজ্যিক ভবন ও মার্কেট নির্মাণ	[১.২.১] কলাতলীস্থ বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ ও হরিডে মোড়স্থ এলাকায় বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ (টেডার লে-আউট)	--	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[১.৩] পুকুরের সৌন্দর্যবর্ধনের প্রকল্প গ্রহণ	[১.৩.১] কক্সবাজার ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, গোলদিঘী ও নাপিতের পুকুরের সৌন্দর্যবর্ধনের প্রকল্প গ্রহণ (ফাউন্ডেশন পর্যন্ত)	--	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[১.৪] জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব বিষয়ে প্রকল্প গ্রহণ	[১.৪.১] বায়ুজাইভাসিটির উপর জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব এবং সংরক্ষণ কৌশল	--	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
			[১.৪.২] জলবায়ু পরিবর্তনের মূল্যায়ন প্রভাব এবং এর সম্পর্কিত চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কাবকরী অভিযোজন ও নিরসনের উপায় সনাক্তকরণ	--	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তিক্তি বছর	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১০-১১					প্রক্ষেপণ	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মাত্রা	চলতি মানের নিম্নে		
[২] পরিকল্পিত নগরায়ন	২৮	[২.২] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত ছাড়পত্র	সংখ্যা	১৯	•	২২৯	২৫	০৪	০৭	০৪	১২	৫০০	২০১৭-১৯
			[২.৩] ভবনের নকশা অনুমোদন	সংখ্যা	৯	•	১১	৭০	০৪	০১	০৪	০৩	৩০	২০০

কউকের আবশিক কৌশলগত উদেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদেশ্য	কৌশলগত উদেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসামান্য/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
[১] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	[১.১] মগত্রনালয়/ বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.২] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা [১.৩] মগত্রনালয়/ বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরে প্রণীত তালিকা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা [১.৪] মগত্রনালয়/ বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement project(SIP) বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
			[১.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			[১.৩.১] ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১-১১-১১-১১-১৭	৩১-১১-১১-১১-১৭	৩১-১১-১১-১১-১৭	৩১-১১-১১-১১-১৭	৩১-১১-১১-১১-১৭	৩১-১১-১১-১১-১৭
			[১.৪.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP সমূহের জটাবেস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৩১-১০-১০-১০-১৭	৩১-১০-১০-১০-১৭	৩১-১০-১০-১০-১৭	৩১-১০-১০-১০-১৭	৩১-১০-১০-১০-১৭	৩১-১০-১০-১০-১৭
			[১.৪.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP এপ্রিলকোর্ডে	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
			[১.৫] সেবার মান সম্পর্কে সেবার গ্রহীতাদের মতামত পরিবেষ্ণনের ব্যবস্থা চালু করা	তারিখ	১	১৪-১০-১৭	১৪-১০-১৭	১৪-১০-১৭	১৪-১০-১৭	১৪-১০-১৭	১৪-১০-১৭
			[১.৬] মগত্রনালয়/ বিভাগের প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			[১.৭] সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	তারিখ	১	৩১-১১-১০-১৭	৩১-১১-১০-১৭	৩১-১১-১০-১৭	৩১-১১-১০-১৭	৩১-১১-১০-১৭	৩১-১১-১০-১৭
			[১.৮] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	২৯	২৯	২৯	২৯	২৯	
			[১.৯] অতিরিক্ত অভিযোগ	%	০.৫	০২	০২	০২	০২	০২	
			[১.১০] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	০.৫	০২	০২	০২	০২	০২	
			[২] দক্ষতার সঞ্চে বাবিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৪	[২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বাবিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল [২.২] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বাবিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল [২.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বাবিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল [২.৪] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বাবিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাবিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	তারিখ	০.৫	২৩-১০-১৭	২৩-১০-১৭	২৩-১০-১৭
[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	তারিখ	১				৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	
[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫				৪	৪	৪	৪	৪	
[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	তারিখ	১				৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	৩১-১০-১৭	



আমি, চেয়ারম্যান, কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ দায়িত্বে গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রীর  
প্রতিনিধি তথা সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে  
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যানের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান  
করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান

কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

20/06/2024

তারিখ



সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
মোঃ শহীদ উল্লাহ খান্দকার  
সচিব  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

20/06/24

তারিখ

শব্দ সংক্ষপে (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষপে (Acronyms)	বিবরণ
১.	কউক	কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
২.	CoxDA	Cox's Bazar Development Authority
৩.	GIS	Geographic Information System
৪.	GRS	Grievance Redress System
৫.	BC	Building Construction

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[২.১.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রের আবেদন নিষ্পত্তি	কউকের পরিকল্পনা বিভাগ কর্তৃক ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	কউক	কউকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
[২.২] ভবনের Plan অনুমোদন	[২.২.১] ভবনের নকশার আবেদন নিষ্পত্তি	কউকের প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক ইমারত নির্মাণের প্ল্যান অনুমোদন	কউক	কউকের প্রকৌশল বিভাগের প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তরের/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

ক্রমিক	প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	অফিস ভবন নির্মাণ	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
২	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
৩	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	ঐতিহ্যবাহী লালদিঘী, পোলদিঘী ও বাজারঘাটা পুকুর সংস্কার	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
৪	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	সোয়াজেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এসটিপি)	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
৫	সরকারি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়, বন ও পরিবেশ মন্ত্রণালয়	বায়ুত্বাহিতাঙ্গিতির উপর জনবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব	প্রকল্প অনুমোদন, পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থছাড়করণ	প্রকল্প অনুমোদনকারী ও অর্থছাড়কারী কর্তৃপক্ষ।	১০০%	পরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।