গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সৃজনশীল কর্মের বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধন।
মিশন : সেবা ও সংরক্ষণের মাধ্যমে সৃজনশীল মানুষের মেধাস্বত্বের সুরক্ষা প্রদান।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সৃজনশীল কর্মের রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা	অনলাইনে ই-কপিরাইট সিস্টেমের মাধ্যমে আবেদনকারী কর্তৃক আবেদন দাখিল ও হার্ডকপি প্রাপ্তির পর এবং কপিরাইট বিধিমালা, ২০০৬ এর উপ-বিধি ৪(৪) অনুযায়ী ৩০ দিন অপেক্ষা কাল অতিক্রান্ত হওয়ার পর পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়। অনুমোদিত আবেদনের তথ্য রেজিস্টার এ লিপিবদ্ধ করে স্বাক্ষরিত সনদ আবেদনকারী বা তাঁর ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির নিকট ইস্যু করা হয়।	অনলাইন আবেদন দাখিল এর পোর্টাল : www.bcoecopyright.gov.bd অনলাইন আবেদন দাখিল করার ১৫ দিনের মধ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের হার্ড কপি বাংলাদেশ কপিরাইট অফিসে প্রেরণ করতে হবে। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ক) সৃজনশীল কর্মের ০২ (দুই) কপি; খ) সফটওয়্যার কর্মের ক্ষেত্রে ব্যবহার উপযোগিতা, শিল্পকর্মের ক্ষেত্রে কর্মটির শৈল্পিক ব্যাখ্যা, সংগীত কর্মের ক্ষেত্রে গীতিকার, সুরকার ও কণ্ঠশিল্পীর নাম সম্বলিত এবং আবেদনকারী কর্তৃক স্বাক্ষরিত গানের তালিকা (একটি আবেদনে সর্বোচ্চ ১২ টি গান দাখিল করা যাবে); গ) নির্ধারিত কোড নম্বর ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ এ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মূলকপিসহ একটি ফটোকপি অথবা অনলাইনে ই-কপিরাইট সিস্টেমের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে ফি পরিশোধ; ঘ) কর্মটি মৌলিক, আদালতে কোন মামলা বিচারাধীন নেই এবং প্রদত্ত তথ্য নির্ভুল ঘোষণা সম্বলিত অঙ্গীকারনামা (কার্টিজ পেপার-এ লিখিত বা টাইপকৃত);	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রেশন ফি বাবদ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা অথবা অনলাইনে ই-কপিরাইট সিস্টেমের মাধ্যমে ফি পরিশোধ ।	আবেদনকারী কর্তৃক হার্ড কপি দাখিলান্তে কপিরাইট বিধিমালা অনুসারে ৩০ দিন অপেক্ষাকাল অতিক্রান্ত হওয়ার পর পরীক্ষা নিরীক্ষায় সকল ডকুমেন্ট সঠিক পাওয়া গেলে ৬০ কর্ম দিবস।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন: ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@copyrightoffice.gov.bd

			ঙ) হস্তান্তর সূত্রে মালিক হলে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে কপিরাইট হস্তান্তর দলিল নোটারী পাবলিক কর্তৃক সত্যায়িত এবং বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস কর্তৃক রেজিস্ট্রিকৃত হতে হবে; চ) বাংলাদেশের নাগরিকত্ব প্রমাণের জন্য আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি; ছ) পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি। প্রতিষ্ঠানের নামে কপিরাইট রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে উল্লিখিত কাগজপত্রের সঙ্গে অতিরিক্ত যে সকল কাগজপত্র দাখিল করতে হবে: ক) কোম্পানীর মেমোরেন্ডাম (প্রথম পৃষ্ঠা এবং শেয়ারহোল্ডারগণের মালিকানা স্বত্বের সংশ্লিষ্ট পৃষ্ঠা), হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন সার্টিফিকেট এর কপি, হালনাগাদ আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তিস্বীকারপত্রের কপি; খ) নিয়োগকর্তা হিসেবে প্রতিষ্ঠান স্বত্বাধিকারী হলে সৃজনকারীকে প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত নিয়োগপত্রের কপি।			
২.	কপিরাইট রেজিস্টার বা বালামে অন্তর্ভুক্ত বিষয় সর্ম্পকে তথ্য প্রদান	কপিরাইট রেজিস্ট্রার বরাবর আবেদন প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে অনুমোদন সাপেক্ষে আবেদনকারী বা তাঁর ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির নিকট তথ্য প্রদান করা হয়।	ক) কর্মের নাম ও কপিরাইট রেজিস্ট্রেশন নম্বরসহ আবেদন পত্র; খ) ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্টার বা বালামে অন্তর্ভুক্ত বিষয় সর্ম্পকে তথ্য প্রদানের ফি বাবদ ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	১৫ কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন:০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd

৩.	কপিরাইট রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত কোন বিষয়ে আপত্তি উত্থাপিত হলে তার মিমাংসা।	উভয় পক্ষের উপস্থিতিতে শুনানি গ্রহণের মাধ্যমে।	ক) প্রত্যেক পক্ষের দাবীর স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র; খ) শুনানির সময়সীমা বর্ধিতকরণের আবেদনের ক্ষেত্রে ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	১.শুনানীর জন্য কোন ফি এর প্রয়োজন নাই। ২.কিন্তু কোন পক্ষের শুনানির সময়সীমা বর্ধিতকরণ আবশ্যক হলে সংশ্লিষ্ট পক্ষকে বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে শুনানির সময় বর্ধিতকরণের ফি বাবদ ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা দিতে হবে।	উভয় পক্ষের উপস্থিতি সাপেক্ষে ৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে শুনানীর সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৪.	কপিরাইট রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া ও কপিরাইট সংশ্লিষ্ট তাৎক্ষণিক তথ্য দান।	হেল্পডেস্ক ও হেল্পলাইনের মাধ্যমে।	কপিরাইট অফিসের হেল্পডেস্কে সরাসরি উপস্থিতির মাধ্যমে অথবা হেল্পলাইন নম্বর +৮৮-০১৫১১৪৪০০৪৪ এ মোবাইলে যোগাযোগের মাধ্যমে।	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবসে অফিস চলাকালীন সময়।	হেল্প ডেস্কে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যাক্তি হেল্প লাইন : ০১৫১১৪৪০০৪৪
৫	কপিরাইট সোসাইটি /সমিতি নিবন্ধণ	নির্ধারিত ফরমে (ফরম-৮) আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কোন আপত্তি না পাওয়া গেলে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব পাঠানো হয়। সরকার (সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়) কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত রেজিষ্টার / বালাম এ তথ্য	ক) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম (ফরম-৮); খ) ৫০০০/-(পাঁচ হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি; গ) সংগঠনের সংঘ স্মারক ও সংঘ বিধির একটি কপি; ঘ) পরিচালনা পর্ষদের সদস্য হিসাবে কাজ করার উদ্দেশ্য, আবেদনে উল্লেখিত ব্যক্তিগণের লিখিত সম্মতি; ঙ) আবেদনের উদ্দেশ্য সম্বলিত একটি ঘোষণা পত্র।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট সোসাইটি / সমিতি নিবন্ধণের ফি বাবদ ৫০০০/-(পাঁচ হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা	সরকার (সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়) কপিরাইট রেজিস্ট্রার কর্তৃক প্রস্তাবসহ আবেদনকারী কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনপত্র প্রাপ্তির ৩ (তিন) মাসের মধ্যে আবেদন নিবন্ধনভুক্ত কিংবা বাতিল করবেন (উপবিধি ৪, কপিরাইট বিধিমালা, ২০০৬)।	সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd

		লিপিবদ্ধ করে সনদ প্রস্তুত পূর্বক আবেদনকারী বা তাঁর ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির নিকট সনদ ইস্যু করা হয়।				
৬.	অপ্রকাশিত বাংলাদেশী কর্মের লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে চেয়ারম্যান, কপিরাইট বোর্ড বরাবর আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে আবেদনকারী বা তাঁর ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির নিকট লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	ক) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; আবেদন ফরম প্রাপ্তির পোর্টাল : www.copyrightoffice.gov.bd খ) ৮০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি; গ) সংশ্লিষ্ট কর্মের ২ কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭ -০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে অপ্রকাশিত বাংলাদেশী কর্মের লাইসেন্স প্রদান এর ফি বাবদ ৮০০/- (আটশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা দিতে হবে।	০৩ মাস	কপিরাইট বোর্ড এবং কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@copyright office.gov.bd
৭.	কপিরাইট রেজিস্টারে নিবন্ধিত বিষয়াবলী পরিবর্তন করা।	নির্ধারিত ফরমে ফরম-৩) আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কপিরাইট রেজিস্ট্রার কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে কপিরাইট রেজিস্টারে নিবন্ধিত বিষয়াবলীতে পরিবর্তন করা।	ক) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; খ) ৩০০/-(তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্টারে নিবন্ধিত বিষয়াবলীতে পরিবর্তনের ফি বাবদ ৩০০/-(তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	১৫ কার্য দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@copyright office.gov.bd
৮.	কপিরাইটের স্বত্ব নিয়োগ / চুক্তিপত্র নিবন্ধন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কোন আপত্তি না পাওয়া গেলে	ক) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; আবেদন ফরম প্রাপ্তির পোর্টাল : www.copyrightoffice.gov.bd এবং অনলাইন আবেদন এর পোর্টাল : www.bcoecopyright.gov.bd	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭ -০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে	আবেদনকারী কর্তৃক হার্ড কপি দাখিলের পর হতে ৬০ কর্ম দিবস।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@copyright office.gov.bd

		কপিরাইট রেজিস্ট্রার কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত রেজিস্টার/ বালাম এ তথ্য লিপিবদ্ধ করে আবেদনকারী বা তাঁর ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির নিকট নিবন্ধনকৃত চুক্তিপত্র ইস্যু করা হয়।	খ) ৮০০/-(আটশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি; গ) চুক্তিপত্রের মূলকপি এবং এক কপি ফটোকপি; ঘ) স্বত্বনিয়োগ চুক্তিপত্রের মাধ্যমে যে কর্ম হস্তান্তর করা হয়েছে তার একটি কপি; ঙ) বাংলাদেশের নাগরিকত্ব প্রমাণের জন্য আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ফটোকপি; চ) পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি।	কপিরাইটের স্বত্ব নিয়োগ / চুক্তিপত্র নিবন্ধনের ফি বাবদ ৮০০/- (আট শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা অথবা অনলাইনে ই-কপিরাইট সিস্টেমের মাধ্যমে ফি পরিশোধ।		
৯.	কপিরাইট অফিস হতে কপিরাইট রেজিস্ট্রারের হেফাজতে থাকা কোন সরকারী দলিল এর সত্যায়িত কপি প্রদান।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার বরাবর আবেদন প্রাপ্তির পর পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে আবেদনকারী বা তাঁর ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির নিকট সত্যায়িত অনুলিপি ইস্যু করা হয়।	ক) আবেদন পত্র; খ) ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রারের হেফাজতে থাকা সরকারী দলিল এর সত্যায়িত কপি পাওয়ার ফি বাবদ ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	১৫ কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
১০.	কপিরাইট রেজিস্ট্রারের আদেশ এর বিরুদ্ধে কপিরাইট বোর্ডে আপীল।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার কর্তৃক প্রদত্ত আদেশের ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে কপিরাইট বোর্ড এর চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে। উক্ত আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কপিরাইট বোর্ডে উভয় পক্ষের শুনানী	ক) আবেদন পত্র; গ) ২০০০/-(দুই হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট বোর্ডে আপীল এর ফি বাবদ ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	বোর্ডের সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার ওপর নির্ভরশীল।	কপিরাইট বোর্ড

		গ্রহণপূর্বক আপীল আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়।				
১১.	বিভিন্ন কর্মের পুনর্মুদ্রণ প্রকাশের লাইসেন্স প্রদান।	চেয়ারম্যান, কপিরাইট বোর্ড বরাবর আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	ক) আবেদন পত্র; খ) ১৫০০/-(পনেরো শত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে পূনর্মুদ্রণ/ প্রকাশের লাইসেন্স পাওয়ার ফি বাবদ ১৫০০/-(পনেরো শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	বোর্ডের সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার ওপর নির্ভরশীল।	কপিরাইট বোর্ড
১২.	চলচ্চিত্রের পূনর্মুদ্রণ / প্রকাশের লাইসেন্স	চেয়ারম্যান, কপিরাইট বোর্ড বরাবর আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	ক) আবেদন পত্র; খ) ৩০০০/- (তিন হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে পূনর্মুদ্রণ/ প্রকাশের লাইসেন্স পাওয়ার ফি বাবদ ৩০০০/-(তিন হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা	বোর্ডের সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার ওপর নির্ভরশীল।	কপিরাইট বোর্ড
১৩.	কপিরাইট লঙ্ঘনকারী কপিসমূহের অনুপ্রবেশ রোধ	নির্ধারিত ফরমে (ফরম-৬) আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট কপিরাইট রেজিস্ট্রার তার বিবেচনায় উপযুক্ত তদন্তের পর অনুমোদন সাপেক্ষে কপিরাইট লঙ্ঘনকারী অনুলিপি আমদানি না করার আদেশ প্রদানের মাধ্যমে আবেদন নিষ্পত্ত করবেন।	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র (ফরম-৬); খ) ১৬০০/- (ষোলশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট লঙ্ঘনকারী কপিসমূহের অনুপ্রবেশ রোধের ফি বাবদ ১৬০০/-(ষোলশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	৬০ কর্ম দিবস।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd

১৪.	কোনো ভাষায় সাহিত্য ও নাট্যকলা বিষয়ক কর্মের অনুবাদ প্রকাশ ও উপস্থাপন এর লাইসেন্স	আবেদনকারী নির্ধারিত ফরমে (ফরম-৪) আবেদন প্রাপ্তির পর এবং কপিরাইট বিধিমালা, ২০০৬ অনুসারে সরকারি গেজেটে নোটিশ প্রকাশিত হওয়ার তারিখ হতে কমপক্ষে ১২০ (একশত বিশ) দিন অতিবাহিত হওয়ার পর বোর্ড আবেদনটি বিবেচনা করে কপিরাইট রেজিস্ট্রার কে লাইসেন্স প্রদানের নির্দেশ দিবেন (উপবিধি ৯ (১), কপিরাইট বিধিমালা, ২০০৬)।	ক) আবেদন পত্র (ফরম-৪); গ) ১৫০০/-(পনেরো শত) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কর্মের অনুবাদ প্রকাশ ও উপাস্থাপন এর ফি বাবদ ১৫০০/-(পনেরো শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	বোর্ডের সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার ওপর নির্ভরশীল।	কপিরাইট বোর্ড এবং কপিরাইট রেজিস্ট্রার।
১৫.	সূচী / ইনডেক্স হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ বা সত্যায়িত কপি প্রদান	কর্মের নাম উল্লেখপূর্বক কপিরাইট রেজিস্ট্রার বরাবর আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কপিরাইট রেজিস্ট্রার কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	ক) আবেদন পত্র; খ) ৩০০/- (তিনশত) টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে সূচী / ইনডেক্স হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ বা সত্যায়িত কপি গ্রহণের ফি বাবদ ৩০০/-(তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা ।	১৫ কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
১৬.	কপিরাইট পরিত্যাগ	আবেদনকারী কর্তৃক কপিরাইট রেজিস্ট্রার বরাবর নির্ধারিত ফরমে (ফরম-৫) আবেদন প্রাপ্তির পর কপিরাইট আইন অনুযায়ী	ক) নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন (ফরম-৫); গ) ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক / সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট পরিত্যাগের ফি	১৫ কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২-২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd

		পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে কপিরাইট রেজিস্ট্রার কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়।		বাবদ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বাজেট প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	বরাদ্দ/ বিভাজন আদেশ জারির মাধ্যম।	ক. অফিস আদেশ; খ. সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অনুকুলে অর্থ মন্ত্রণালয়ের বাজেট বিভাজন পত্রের কপি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ১৫ (পনের) কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
২.	সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা-কর্মচারী মনোনয়ন	পত্রের মাধ্যমে/ সরাসরি	ক. প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধপত্র। খ. প্রশিক্ষণের আবেদন।	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৩.	ডি-নথির ফোকাল পয়েন্ট এর কার্যক্রম	কপিরাইট অফিসের ডি-নথি ব্যবহার, আপডেট, সমস্যা-সমাধান, ডি-নথি সংক্রান্ত ফেসবুক গ্রুপ নিয়ে আলোচনা, করণীয় ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের মাধ্যমে।	সরাসরি অংশগ্রহণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	প্রতিমাসের শেষ বুধবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা	সহকারী প্রোগ্রামার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৭ ইমেইল: ap@ copyright office.gov.bd
৪.	ই-কপিরাইট সিস্টেমের ফোকাল পয়েন্ট এর কার্যক্রম	ই-কপিরাইট সিস্টেমের ব্যবহার, আপডেট, সমস্যা-সমাধান, ই-কপিরাইট সিস্টেম নিয়ে আলোচনা, করণীয় ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের মাধ্যমে।	সরাসরি অংশগ্রহণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	প্রতিমাসের শেষ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা	সহকারী প্রোগ্রামার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৭ ইমেইল: ap@ copyright office.gov.bd
৫.	পদ সৃজন	পদ সৃজন পূর্বক তা অনুমোদনের জন্য প্রশাসনিক	ক) জনপ্রশাসন ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের চেকলিস্ট অনুসরনপূর্বক কপিরাইট অফিসের প্রস্তাব	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright

		মন্ত্রণালয়কে সুপারিশ।	খ)অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।			office.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	সরকারী আদেশ জারী	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। গ)রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান: কাপরাইট অফিস।	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারিদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ)নন-ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস (গ)ক্যাডারভূক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
২	অর্জিত ছুটি (বহি:বাংলাদেশ)	সরকারী মঞ্জুরি আদেশ জারি মোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট / মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	(ক)নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ)ক্যাডার/নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৩	চিত্ত বিনোদন ছুটি	সরকারী আদেশ জারী মোতাবেক প্রধান সহকারী প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ পূর্বক রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট/মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	(ক)নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ)নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস (গ)ক্যাডারভূক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৪	সিলেকশন গ্রেড/ টাইমস্কেল মঞ্জুরি	অর্থ বিভাগ কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত আদেশ অনুযায়ী সরকারী মঞ্জুরি আদেশ জারি মোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী ব্যবস্থা গ্রহণের	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (২য় শ্রেনীর কর্মকর্তাদের সিলেকশন গ্রেড মঞ্জুরির ক্ষেত্রে ৪ বছরের এসিআর এবং ৩য় শ্রেনীর কর্মচারীদের ক্ষেত্রে টাইমস্কেল ৮/১২/১৫ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ১০ কর্মদিবস (খ)১ম ও ২য় শ্রেনীর গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষোত্রে ১০ কর্মদিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd

		নিমিত্তে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট / মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।				
৫	চাকুরী স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী সরকারী মঞ্জুরি আদেশ জারি মোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট / মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (পদোন্নতির ক্ষেত্রে ০১ বছর এবং সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে ০২বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারিদের ক্ষেত্রে ০৫ কর্মদিবস (খ)১ম ও ২য় শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্মদিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৬	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী নিস্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯, গেজেটেড/নন গেজেটেড)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। খ) সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারীর পর ফেরতযোগ্য)	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ)নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস। (গ)ক্যাডারভূক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৭	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা	সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	ক) সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে আবেদন।	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৮	কপিরাইট অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ	সরকারি মঞ্জুরী আদেশ জারী	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) যে জমিতে গৃহ নির্মাণ মেরামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র গ) ১৫০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা ঘ) যথাযথ কতৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd
৯	কপিরাইট অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মোটরযান ক্রয় অগ্রিম	সরকারি মঞ্জুরী আদেশ জারী	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) ১৫০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা গ) মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অঙ্গীকারনামা	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	কপিরাইট রেজিস্ট্রার ফোন : ০২২৩৩১৪৮১৫ ইমেইল: registrar@ copyright office.gov.bd

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

বাংলাদেশ কপিরাইট অফিসের আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নেই।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব আবুল কাশেম মোহাম্মদ ফজলুল হক পদবিঃ কপিরাইট ডেপুটি রেজিস্ট্রার (যুগ্মসচিব) কার্যালয়ঃ বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, ঢাকা। ফোনঃ ০২২২৩৩১৪৮১৬ (অফিস) ইমেইলঃ **dregistrar@copyrightoffice.gov.bd** ওয়েবসাইটঃ www.copyrightoffice.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ড.মুনিরা সুলতানা যুগ্মসচিব (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা) কার্যালয়ঃ সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৫১৪১৬০ মোবাইলঃ ইমেইলঃ js_planning@moca.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস