

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২২) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩

স্বায়ম্বয়কারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৩**

(মোট মান: ২৫)

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১৩	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	অফিস আদেশ, ওয়েব লিংক	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	০১		
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৪	৯০%	১০০%	-	-	-	১০০%		
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিকে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	নোটিশ, রেজুলেশান, হাজিরা সিট	সংখ্যা	২	৪	১				১		
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	অফিস আদেশ, ওয়েব লিংক	সংখ্যা	৯	৪	১	-	-	-	১		
১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষন মডিউল, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৩	২							২য় ত্রৈমাসে এবং ৪র্থ ত্রৈমাসে অনুষ্ঠিত করা হবে।
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা সিট	সংখ্যা	৪	২							২য় ত্রৈমাসে এবং ৩য় ত্রৈমাসে অনুষ্ঠিত করা হবে।

২২/০৯/২২  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
[www.cooperative.ullapara.sirajganj.gov.bd](http://www.cooperative.ullapara.sirajganj.gov.bd)

নম্বর: ৪৭.৬১.৮৮৯৪.০০০.১৬.০০২.১৯.৫০

তারিখ: ৫ আশ্বিন ১৪২৯

২০ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্ত ভাবে নিয়োগ প্রদান করা হলো।

ক্রঃনং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১	২	৩
০১।	মোঃ মোখলেছুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।	আহবায়ক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২।	মোঃ আমিনুল ইসলাম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।	সদস্য, ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
০৩।	জামিল আহমেদ সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।	সদস্য সচিব ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল পয়েন্ট বিকল্প কর্মকর্তা

এই আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



২০-৯-২০২২

মোঃ মোখলেছুর রহমান  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
ফোন: 0752956201

ইমেইল:

[coop.ullapara@gmail.com](mailto:coop.ullapara@gmail.com)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
[www.cooperative.ullapara.sirajganj.gov.bd](http://www.cooperative.ullapara.sirajganj.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮৮৯৪.০০০.১৬.০০২.১৯.৫১

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪২৯

২৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষন কমিটির সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

উপযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অত্র উপজেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষন কমিটির সমন্বয়ে গত ২৩/০৮/২০২২খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন নথির বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত।	০১। আবেদন পত্র গ্রহন ০২। প্রস্তাবিত সমিতির নিবন্ধন নথি যাচাই বাছাইয়ের জন্য যাচাই কর্মকর্তা নিয়োগ ০৩। যাচাই কর্মকর্তা কর্তৃক উক্ত সমিতিতে যাচাইয়ের জন্য নির্দিষ্ট তারিখ উল্লেখ পূর্বক নোটিশ প্রদান। ০৪। যাচাই কর্মকর্তা কর্তৃক উক্ত সমিতির কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে সমিতি কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন, সদস্যদের মোবাইল নং, এন আইডি কার্ড, সাংগঠনিক সভার রেজুলেশান, সভ্য রেজিস্টার, শেয়ার রেজিস্টার, সঞ্চয় রেজিস্টার, জমা খরচ খাতা, সাধারণ খতিয়ান, জমাকৃত ৩০০/- টাকার নিবন্ধন ফি চালান এর কপি সহ অন্যান্য নথি পত্র যাচাই বাছাই শেষে প্রতিবেদন দাখিল। ০৫। সমিতি কার্যালয়ে উক্ত সমিতির সকল সদস্যদের নিয়ে নিবন্ধন পূর্ববর্তী প্রশিক্ষন তথ্য উদ্বুদ্ধকরণ সভার আয়োজন। ০৬। পরিশেষে সমবায় আইন ও বিধিমালা এবং নিবন্ধন নীতিমালা অনুযায়ী সমব কিছু ঠিক থাকলে জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ মহোদয় বরাবর নিবন্ধনের জন্য প্রেরণ অথবা সব কিছু সমবায় আইন ও বিধিমালা এবং নিবন্ধন নীতিমালা অনুযায়ী সঠিক প্রমানিত না হলে উক্ত নথি ফেরৎ প্রদান।	সমবায় আইন ও বিধিমালা এবং নিবন্ধন নীতিমালা অনুযায়ী সকল নথি পত্র সঠিক থাকায় দাদপুর তাত বস্ত্র উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ নামে একটি প্রস্তাবিত সমবায় সমিতি গত ০৪/০৯/২০২২খ্রি. তারিখ নিবন্ধনের সুপারিশ সহ জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	

২	অন্তর্বর্তীকালীন ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন।	১। সমিতি কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে। ২। সমিতির ব্যবস্থাপন কমিটির মেয়াদ শেষ হলে। ৩। সাধারণ সভায় যদি কমিটি ভেঙে দেয়া হয়। ০৪। কোন বিশেষ কারণে কমিটির ব্যবস্থাপনায় শূন্য তা বিরাচ করে।	ইতমধ্যে অত্র ত্রৈমাসে( জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২) ১২টি প্রাথমিক সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তীকালীন ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন করা হয়েছে।
০৩	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার সংরক্ষণ।	১। সেবা প্রত্যাশীদের মতামত সংগ্রহের জন্য রেজিস্টার সংরক্ষণ। ২। ৩। সেবা গ্রহিতার সেবা গ্রহন পরবর্তী সময়ে তার মতামত রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করণ।	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ৩.১ সূচকের আলোকে সেবা গ্রহিতার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহিতার মতামত সংরক্ষণের জন্য একটি রেজিস্টার ইতমধ্যে খোলা হয়েছে।
০৪	সমিতি পরিদর্শন।	০১। পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক সমিতিতে তার কার্যক্রম পরিদর্শনের জন্য নোটিশ প্রদান।  ০২। নির্ধারিত তারিখে সমিতি কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে সমিতির সকল প্রয়োজনীয় রেজিস্টার সহ জন্মা- খরচ হিসাব যাচাই।  ০৩। পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রতিবেদন দাখিল।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এর ১.২ সূচকের আলোকে ইতমধ্যে ১৯টি প্রাথমিক সমবায় সমিতির কার্যক্রম পরিদর্শন করে প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে।



২৫-৯-২০২২

মোঃ মোখলেছুর রহমান

উপজেলা সমবায় অফিসার

ফোন: 0752956201

ইমেইল: coop.ullapara@gmail.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

জেলা সমবায় অফিস, সিরাজগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

স্মারকনং- ৪৭.০৬১.৮৮৯৪.০০০.৪০.০১৭.২১

তারিখঃ- ১৫/০৯/২০২২ খ্রীঃ

নোটিশ

এতদ্বারা উপজেলা সমবায় অফিস,উল্লাপাড়া,সিরাজগঞ্জ এর সকল কর্মচারীকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০/০৯/২০২২ইং তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত আওতাধিন দপ্তর সমুহের সমন্বয়ে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক সভা নিম্ন স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নির্ধারিত তারিখ, সময় ও স্থানে আপনাদের কে কর্তৃক উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হইল।



(মোঃ মোখলেছুর রহমান)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
উল্লাপাড়া,সিরাজগঞ্জ।

ও

আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

- ১। জেলা সমবায় অফিসার,সিরাজগঞ্জ।
- ২। জনাব জামিল আহমেদ,সহকারি পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি। উল্লাপাড়া,সিরাজগঞ্জ।
- ৩। জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম,সহকারি পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি। উল্লাপাড়া,সিরাজগঞ্জ।
- ৪। অফিস নথি।



উপজেলা সমবায় অফিসার  
উল্লাপাড়া,সিরাজগঞ্জ।

ও

আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সূচন ১.৩ আওতাধিন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীর সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

তারিখঃ ২০/০৯/২০২২ খ্রিঃ

সময়ঃ-সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিতি: পরিশিষ্ট-১

সভায় সভাপতিত্ব করেন উপজেলা সমবায় অফিসার, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন (২০২২-২০২৩) এর শীর্ষক সভার আহ্বায়ক, জনাব মোখলেছুর রহমান, উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব মো. আমিনুল ইসলাম, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ আলোচ্যসূচী মোতাবেক সভার বিষয়ে বিষদ আলোচনা করেন এবং নিম্নবর্ণিত ভাবে সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আলোচনা।	সুশাসনের আরো একটি গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম হচ্ছে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এ প্রতি ত্রৈ মাসে তথ্য হাল নাগাদ করা কথা রয়েছে। এমতাবস্থায় উক্ত তথ্য হাল নাগাদ করণ সহ ওয়েব পোর্টাল আপলোড করা বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অত্র অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি ত্রৈ মাসে হালনাগাদ করন সহ তার তথ্য ওয়েব পোর্টাল আপলোড করার সিদ্ধান্ত গ্রহিত হইলো।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষিত কমিটি,।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বা/:-

মোঃ মোখলেছুর রহমান  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি।

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৮৮৯৪.০০০.৪০.০১৭.২১-

তারি- ২০.০৯.২০২২খ্রি.

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-




- ১। জনাব জামিল আহমেদ, সহকারি পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।
- ২। জনাব মো. আমিনুল ইসলাম, সহকারি পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।
- ৩। জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।
- ৪। অফিস নথি।

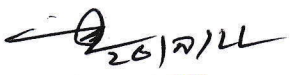
  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

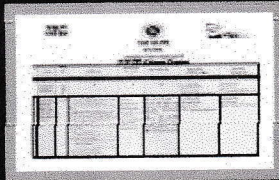
“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বাস্তবায়ন ও কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর (১.৩ সূচক) আওতাধিন দপ্তর সমন্বয়ে  
“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক সভার হাজিরা সিট।

উপজেলার নামঃ উল্লাপাড়া, জেলার নামঃ সিরাজগঞ্জ।

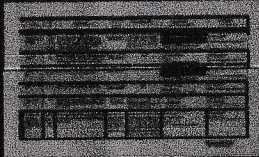
তারিখঃ ২০/০৯/২০২২ইং

ক্রঃ নং	নাম	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোখলেছুর রহমান	আহবায়ক ও উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।		
০২	জামিল আহমেদ	সহকারী পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।	০১৭২৫-৩৫৫৫ ৫২	
০৩	মোঃ আমিনুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, উপজেলা সমবায় অফিস, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।		
০৪	মোঃ শরিফুল ইসলাম	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।	০১৭৩৫-৬৬৫১৫৫	

  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সেবা সমবায় অফিসার  
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ



1



2

**বন্দুকধারী সশস্ত্র সমন্বয়ে উন্নয়ন**

**উল্লেখ্য সমন্বয় কার্যালয়**  
**সিঙ্গাইল, সিরাজগঞ্জ।**  
**cooperative.ulapara.sirajganj.gov.bd**  
**সেবা দমন চুক্তি (Citizens Charter)**

ক্র. নং	সেবা নাম	সেবা সময়	প্রাপ্যতা	প্রাপ্যতা প্রাপ্যতার ক্ষেত্রে	সেবার আওতাধীন নথি	সীমিত ও অসীমিত (সে-সময়, সেরা-সেবা)	সিদ্ধি/অসিদ্ধি বাঁচিয়ে রাখা
১	সেবা প্রদান	২৪ ঘণ্টা	সর্বস্বত্রে	সর্বস্বত্রে	সেবার আওতাধীন নথি	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান
২	সেবা প্রদান	২৪ ঘণ্টা	সর্বস্বত্রে	সর্বস্বত্রে	সেবার আওতাধীন নথি	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান

ক্র. নং	সেবা নাম	সেবা সময়	প্রাপ্যতা	প্রাপ্যতা প্রাপ্যতার ক্ষেত্রে	সেবার আওতাধীন নথি	সীমিত ও অসীমিত (সে-সময়, সেরা-সেবা)	সিদ্ধি/অসিদ্ধি বাঁচিয়ে রাখা
৩	সেবা প্রদান	২৪ ঘণ্টা	সর্বস্বত্রে	সর্বস্বত্রে	সেবার আওতাধীন নথি	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান

মোঃ মোখলেছুর রহমান  
 উপজেলা সমন্বয় অফিসার  
 উল্লেখ্য, সিঙ্গাইল