

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর সদর পিরোজপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
প্রাপ্তিকের নাম : জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রি.

কার্যক্রম ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শতকমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%	-
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	১৫	০২	০১	-	-	-	০১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	১২	০৩	০৩	০৩	-	০৯	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	০৫	০২	০১	-	-	-	০১	-

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৯৮০.০০০.১৬.০০৩.২১.১১০

সদয় অবগতির জন্য জেলা সমবায় অফিসার, পিরোজপুর মহোদয়ের বরাবর প্রেরণ করা হল।

তারিখঃ ২৫/০৩/২০২৪ খ্রি.

৪২০৮১৭০৮০৮  
১৭/৩/২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার  
পিরোজপুর সদর, পিরোজপুর।