

শেখাভাষী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সনসায় কাহালয়  
কৌশালী কুড়িয়ান।

স্মারক নং-৪৪৬(২)

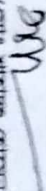
সভার মোটিন

তারিখঃ ২৩/১১/২০২৩খিঃ।

উপজেলা সনসায় কাহালয়, কৌশালী, কুড়িয়ান এর সার্বিক কর্মসম্পাদন টুজির সূশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের নিমিত্ত বাস্তবায়ন কারিগরি ২য় তৈমালিক সভা আশালী ০৩/১১/২০২৩ খি. তারিখ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়ন কারিগরি সকল সদস্যকে যথাসময়ে আশ্বাৰাধ অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হলো।

আলোচ্য বিষয়ঃ

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ২০২২-২০২৩ এর কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (রিটেকেন চার্টার) হালনাগাদ করা।

  
(নামঃ শাহাদ হোসেন)  
উপজেলা সনসায় কর্মকর্তা  
কৌশালী, কুড়িয়ান।

আসায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক  
২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কারিগরি।

বিতরণঃ

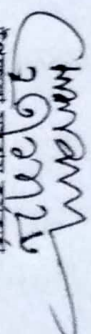
১। জনাব..... আসায়ক/ফোকাল পরোটি/সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কারিগরি উপজেলা সনসায় কাহালয়, কৌশালী, কুড়িয়ান।

স্মারক নং-৪৪৬(২)/১১

তারিখঃ ২৩/১১/২০২৩খিঃ।

সদস্য অবশতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো।

- ১। জেলা সনসায় কর্মকর্তা, কুড়িয়ান।
- ২। অফিস কপি।

  
উপজেলা সনসায় কর্মকর্তা  
কৌশালী, কুড়িয়ান।

আসায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক  
২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কারিগরি।

Answer each question (Mark place as after answer for your 4 marks)  
 Answer each question (10 marks each) (10 marks each) (10 marks each) (10 marks each)  
 Total Marks

Q. No.	Q. No.	Q. No.	Q. No.
10	(10 marks each)	Answer each question	10
11	(10 marks each)	Answer each question	10
12	(10 marks each)	Answer each question	10

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কৌমারী, কুড়িয়ায়।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কৌমারী, কুড়িয়ায় এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুটিন এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাধিতিঃ মোঃ শাহাবুদ্দীন হোসেন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

কৌমারী, কুড়িয়ায়

ও

আম্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি।

তারিখঃ ০৩/১২/২০২৩খ্রি.

সময়ঃ বিকাল ০৩.০০

সভার উপস্থিতির তালিকা পরিশিষ্ট ক তে

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কৌমারী, কুড়িয়ায় এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি সভার আম্বায়ক, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা এর সভাধিতির বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুটিন এর আওতায় সু-শাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ২০২২-২০২৩ এর কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন কমিটির সভা শুরু করা হয়। সভায় লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আলোচ্যসূচিতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র. নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুটিন ২০২৩-২০২৪ সু-শাসন ও সংস্কারমূলক ক্ষেত্রের আওতায় ন্যায্যিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কার্যক্রম বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী এ কার্যালয়ের শাখা হতে বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংশ্লিষ্ট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনা কর্তৃক।
২	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করণ	সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায় উপজেলা সমবায় কার্যালয় এর সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	২য় ত্রৈমাসে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ৩০/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে ওয়েবপোর্টালে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপলোড করা হয়েছে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনা কর্তৃক।

অতঃপর বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

M



মোঃ শাহাদৎ হোসেন  
উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা  
কৌমারী, কুড়িগ্রাম

আজায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কামিটি।

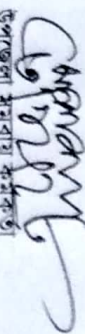
তারিখঃ ০৩/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

স্মারক নং-৪৪৮(২)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। জনাব.....। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়নের  
জন্য অনুরোধ করা হলো।

২। জেলা সমন্বয় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা  
কৌমারী, কুড়িগ্রাম

আজায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কামিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
রৌশারী, কুড়িগ্রাম।


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌশারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন আওতায় জাতীয় শৃঙ্খতার শৃঙ্খতার কৌশল পরিচালনার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

স্বাক্ষর

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌশারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন আওতায় কার্যক্রম শৃঙ্খতার কৌশল পরিচালনার বিষয়ে বাস্তবায়ন কার্যটির ০৬/১২/২০২৩ তারিখের সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়ন করে অগ্রগতি প্রতিবেদন তৈরি করা হলে।

ক্রমং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১. বার্ষিক কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ সূ-শাসন ও সংস্কারমূলক ক্ষেত্রের আওতাধীন নানাবিধ সেবা ও অভ্যন্তরীণ ত্রেমাসিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংগ্রহের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী এ কার্যালয়ের শাখা হতে বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংগ্রহ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১০০%
২	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেন চর্চায়) হালনাগাদ করণ	সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায় উপজেলা সমবায় কার্যালয় এর সিটিজেন চর্চায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	২য় ত্রেমাসে সিটিজেন চর্চায় হালনাগাদ করে গত ৩০/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।	১০০%

অত্রের বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সত্বে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
মোঃ শাহীন হোসেন  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
রৌশারী, কুড়িগ্রাম  
৩

আস্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কনিষ্ঠ।

Handwritten text, possibly a date or reference number.

Handwritten signature or name.

Handwritten text, possibly a date or reference number.

Handwritten text, possibly a date or reference number.

Handwritten text, possibly a date or reference number.

Handwritten text, possibly a date or reference number.

Handwritten signature or name.