



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।
উপজেলা সমবায় অফিস,
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯৭৯.০০০.০০০.৩৯.০০০৪.২৩.০৪৪

তারিখ: ১১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ ২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের নিমিত্ত বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৫ খ্রি. সভা আগামী ২৭/০২/২০২৫ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হলো।

২৪-০২-২০২৫

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক-১

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।
- ২। সহকারী পরিদর্শক-২, উপজেলা সমবায় অফিস, উপজেলা সমবায় অফিস, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী কুড়িগ্রাম।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ মোঃ শফিকুল ইসলাম

সহকারী পরিদর্শক

রৌমারী, কুড়িগ্রাম

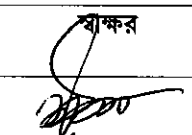
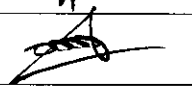
ও

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি।

তারিখঃ ২৭/০২/২০২৫খ্রি.

সময়ঃ বিকাল ০৩.০০

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক	আহ্বায়ক	
০২	মোঃ শামীম হোসেন সহকারী পরিদর্শক	সদস্য	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি সভার আহ্বায়ক, সহকারী পরিদর্শক, জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম এর সভাপতিত্বে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর আওতায় সু-শাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ২০২৪-২০২৫ এর কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন কমিটির সভা শুরু করা হয়। সভায় লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আলোচ্যসূচীতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ সু-শাসন ও সংস্কারমূলক ক্ষেত্রের আওতাধীন নাগরিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কার্যক্রম বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংগ্রহের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী এ কার্যালয়ের শাখা হতে বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংগ্রহ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি।
২	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করণ	সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায় উপজেলা সমবায় কার্যালয় এর সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	৩য় ত্রৈমাসে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবপোর্টালে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি।

অতপর বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাঃ

(মোঃ শফিকুল ইসলাম)

সহকারী পরিদর্শক

রৌমারী, কুড়িগ্রাম

ও

আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিষয়ক ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৪৯৪৭.০০০.৩৪.০০৩.২১.৪৮(২)

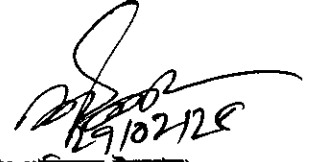
তারিখঃ ২৭/০২/২০২৫ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো

১। জনাব.....। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩। অফিস নথি।



(মোঃ শফিকুল ইসলাম)

সহকারী পরিদর্শক

রৌমারী, কুড়িগ্রাম

ও

আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিষয়ক ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি

৩য় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ)২৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের প্রমাণক

cooperative.rowmari.kurigram.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চার্টার

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম

প্রথম পাতা | আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | ই-সেবা | উপস্থিত অফিস | যোগাযোগ | মতামত | প্রকল্প

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রামের গ্রহণ শেডিউল আপডেট করা হল।

সমসংক্রান্ত খবর দেশ, বৈশ্বিক ইন কলম্নে।

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

সিটিজেন চার্টার

০৬/০৬/২০২৫

পঞ্চমস্তম্ভী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী, কুড়িগ্রাম
www.cooperative.rowmari.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
কোয়ার্টার : ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫)

১. তিন ও মাস
ক) স্থপকর:
টেকসই সমসংক্রান্ত টেকসই টায়ন।

cooperative.rowmari.kurigram.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চার্টার

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারী) প্রত্যাশা

ক্রম	প্রত্যাশিত/কামিত সেবা গ্রহণের লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অথবা প্রদান;
২	স্বাধীন প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় কিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য করিবে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা এবং
৫	অন্যদিক থেকে/অন্যভাবে না করা।

৪) কোন ন্যায়িক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম হতে কোন কামিত সেবা না পেলো বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নলিখিত অতিবেগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রম	কোন অভিযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা সমাধান দিতে কার্য হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : মো: আতিকুর রহমান পদবী : জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম। ফোন : ০৫১১৩৪৪১ ই-মেইল: dco_kurigram@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে কার্য হলে	আপীল কর্মকর্তা	নাম : মোঃ মাসুম পারভেজ পদবী : উপ নিবন্ধক(প্রশাসন), বিজ্ঞানীয় সমবায় দপ্তর, রংপুর। ফোন : ০২৫৮৮১০৪০০ ই-মেইল : jr_rangpur@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে কার্য হলে	সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা এর অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল		৬০ কার্যদিবস

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার শেষ হালনাগাদ করা হয়েছে: ২০২৫-০৬-০৬ ০৯:৫০:৫৯

পটভূমি ও বাস্তবায়ন: নাই-পরিচালনা বিভাগ, এটিএইচ, বিসিসি, ডিআইএসটি ও পোস্ট

কম্পিউটার সমসংক্রান্ত: O2i, Cabinet Division, ICT

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী, কুড়িগ্রাম
www.cooperative.rowmari.kurigram.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ অনুযায়ী গত ০৬/০৩/২০২৫ ইং তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হলো।



(মোঃ শফিকুল ইসলাম)
সহকারী পরিদর্শক
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল পরিকল্পনার বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির ২৭/০২/২০২৫ তারিখের সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়ন করে অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

ক্র.নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১	১.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করণ	সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায় উপজেলা সমবায় কার্যালয় এর সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১৫ ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে গত ০৬/০৩/২০২৫ খ্রি. তারিখে ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।	১০০%

অতপর বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক
রৌমারী, কুড়িগ্রাম
ও

আস্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বিষয়ক ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৪৯৪৭.০০০.৩৪.০০৩.২১.৬৫(২)

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৫ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো

১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

২। অফিস নথি।



মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক
রৌমারী, কুড়িগ্রাম
ও

আস্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বিষয়ক ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি।