



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯৭৯.০০০.০০০.৩৯.০০০৪.২৩.৭৬

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৪ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: সভার নোটিশ ১৩ মে ২০২৫

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের নিমিত্ত বাস্তবায়ন কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক(এপ্রিল-জুন) ২০২৫ সভা আগামী ২০/০৫/২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হলো।

১৪-০৫-২০২৫

মোঃ আতিকুর রহমান

উপজেলা সমবায় অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী পরিদর্শক-২, উপজেলা সমবায় অফিস, উপজেলা সমবায় অফিস, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
- ২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস,
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির ৩র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)
২০২৫ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক-১
সভার তারিখ ২০/০৫/২০২৫ খ্রি।
সভার সময় বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা।
স্থান উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
উপস্থিতি ০২(দুই) জন।

মোঃ শফিকুল ইসলাম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভার কার্য শুরু হয়।

সভাপতি সাহেব সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার শুরু করেন। সভার আলোচনাপটী তেওঁরেক মতামত ও পরামর্শক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

- ১। স্টেক হোল্ডারগণের অবহিত করণ সভা: আলোচনা ও সিদ্ধান্ত: সভার কোকাল পয়েন্ট জামান মোঃ উল্লাহের সভাপত্বের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বিষয়ে একটি অবহিত করণ সভার আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সদস্য সচিব জামান উল্লাহ অবহিতকরণ সভা উত্তেজিতভাবে পরিচালনা করেছেন।
- ২। প্রতিবেদন প্রেরণ: সভায় ফোকাল পয়েন্ট মাসিক প্রতিবেদন তথা বর্তমানে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালানোর পরিস্থিতি উপস্থাপন করেন। এটি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রতিনিয়ত তথ্য বাতায়নে সেবা বর্ধিত সমূহ চালানোর কার্য সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।
- ৩। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ: সভায় ফোকাল পয়েন্ট ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন তথা বর্তমানে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালানোর পরিস্থিতি উপস্থাপন করেন। এই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রতি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে তথ্য বাতায়নে সেবা বর্ধিত সমূহ চালানোর কার্য ও উদ্দেশ্য কর্তৃপক্ষের নিকট যথাসময়ে প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।
- ৪। বিধি: অত্রঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সভার কার্যবিবরণী তৈরি করে তুলে দেন। এটি সভায় কার্যবিবরণী সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক-১

২০২৫-০৫-২০

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক-১

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২০ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯৭৯.০০০.০০০.৩৯.০০০৪.২৩.৭৯

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী পরিদর্শক-২, উপজেলা সমবায় অফিস, উপজেলা সমবায় অফিস, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপজেলা সমবায় অফিস, উপজেলা সমবায় অফিস, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
- ৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।



৩০-০৫-১৪৩২
মোঃ শাহিদুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক-১

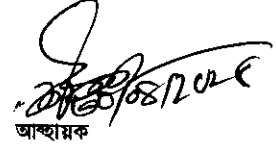
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সূচক:১.২.১

উপজেলার নামঃ রৌমারী,
জেলাঃকুড়িগ্রাম।

মাসের নামঃএপ্রিল/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


আস্থায়ক

অভিযোগ প্রতিকার কমিটি ২০২৪-২০২৫
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

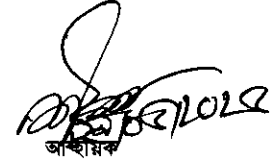
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সূচক:১.২.১

উপজেলার নামঃ রৌমারী,
জেলাঃকুড়িগ্রাম।

মাসের নামঃ মে/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


আস্থায়ক

অভিযোগ প্রতিকার কমিটি ২০২৪-২০২৫
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

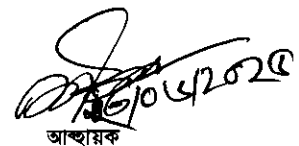
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সূচক:১.২.১

উপজেলার নামঃ রৌমারী,
জেলাঃকুড়িগ্রাম।

মাসের নামঃ জুন/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


আস্থায়ক

অভিযোগ প্রতিকার কমিটি ২০২৪-২০২৫
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির ২০/০৫/২০২৫ তারিখের সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়ন করে অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

ক্র.নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১	সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা আয়োজন	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ২০/০৫/২০২৫ খ্রিঃ তারিখে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	১০০%
২	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অংশীজনের(Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা ২৭/০৮/২০২৪ খ্রি. তারিখে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	১০০%
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রামে প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%

অতঃপর আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

ও

আস্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি।

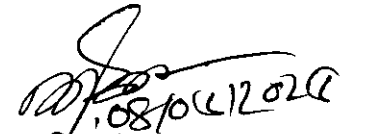
স্মারক নং- ৪৭.৬১.৪৯৭৯.০০০.৩৪.০০৩.২১.১০১(২)

তারিখঃ ০৪/০৬/২০২৫ খ্রি।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম।

২। উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা(অ:দা:), রৌমারী, কুড়িগ্রাম



মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

ও

আস্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি।