



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।  
উপজেলা সমবায় অফিস,  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

সমবায় গড় দেশ, বৈষম্যহীন  
বাংলাদেশ।

নম্বর: ৪৭ ডি.৪৯৭৯.০০০.৩৯.০০৪.২৩.০১৪

তারিখ: ২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৬ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ ১৬ জানুয়ারি ২০২৫

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের নিমিও বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৫ সভা আগামী ২০/০১/২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হলো।

১৬-০১-২০২৫

মো: শাহাদৎ হোসেন

উপজেলা সমবায় অফিসার

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।
- ২। মোঃ শফিকুল ইসলাম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
- ৩। মোঃ শামীম হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

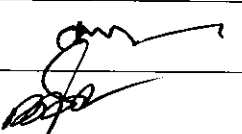
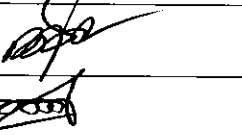



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
রৌমারী কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্য বিবরণী

তারিখ: ২০/০১/২০২৫ খ্রি.

সময়: বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায়

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শাহাদৎ হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	আহ্বায়ক	
০২	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক	সদস্য	
০৩	মোঃ শামীম হোসেন সহকারী পরিদর্শক	সদস্য	

মোঃ শাহাদৎ হোসেন, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার কার্য শুরু হয়।

সভাপতি সাহেব সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার আলোচ্যসূচী মোতাবেক আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

১। স্টেক হোল্ডারগণের অবহিত করণ সভা: আলোচনা ও সিদ্ধান্ত: সভায় ফোকাল পয়েন্ট জানান যে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে একটি অবহিত করণ সভার আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সদস্য সচিব জানান উক্ত অবহিতকরণ সভা ইতোমধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে।

২। প্রতিবেদন প্রেরণ: সভায় ফোকাল পয়েন্ট মাসিক প্রতিবেদন তথ্য বাতায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা হালনাগাদ করার বিষয়টি উপস্থাপন করেন। এই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রতিনিয়ত তথ্য বাতায়নে সেবা বক্স সমূহ হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।

৩। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ: সভায় ফোকাল পয়েন্ট ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন তথ্য বাতায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা হালনাগাদ করার বিষয়টি উপস্থাপন করেন। এই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রতি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে তথ্য বাতায়নে সেবা বক্স সমূহ হালনাগাদ করণ ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট যথাসময়ে প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।

৪। বিবিধ: অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে এবং সু-স্বাস্থ্য ও দীর্ঘায়ু কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

ও

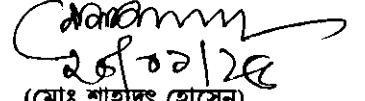
আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক  
২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৪৯৭৯.০০০.৩৪.০০৩.২১.২৪(৩)

তারিখঃ ২০/০১/২০২৫ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। জনাব.....। সভার সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম।
- ৩। অফিস নথি।



(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক  
২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সূচক:১.২.১  
উপজেলার নামঃ রৌমারী,  
জেলাঃ কুড়িগ্রাম।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



আব্দুল হায়ক  
অভিযোগ প্রতিকার কমিটি ২০২৪-২০২৫  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সূচক:১.২.১  
উপজেলার নামঃ রৌমারী,  
জেলাঃ কুড়িগ্রাম।

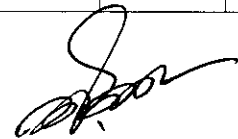
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



আব্দুল হায়ক  
অভিযোগ প্রতিকার কমিটি ২০২৪-২০২৫  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সূচক:১.২.১  
উপজেলার নামঃ রৌমারী,  
জেলাঃ কুড়িগ্রাম।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



আব্দুল হায়ক  
অভিযোগ প্রতিকার কমিটি ২০২৪-২০২৫  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির ২০/০১/২০২৫ তারিখের সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়ন করে অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

ক্র.নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১	সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা আয়োজন	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ২০/০১/২০২৫ খ্রিঃ তারিখে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	১০০%
২	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অংশীজনের(Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা ২৭/০৮/২০২৪ খ্রি. তারিখে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	১০০%
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রামে প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%

অতপর আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ শফিকুল ইসলাম  
সহকারী পরিদর্শক  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

ও

আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৪৯৭৯.০০০.৩৪.০০৩.২১.৬৪(২)

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৫ খ্রি.।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা
- ২। অফিস নথি।

মোঃ শফিকুল ইসলাম  
সহকারী পরিদর্শক  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

ও

আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি।