গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী কুড়িগ্রাম।

স্মারক নং- ৩৯৭(২) তারিখঃ১০/১০/২০২৩

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত বাস্তবায়ন কমিটির সভা আগামী ১৬/১০/২০২৩ খ্রি. তারিখ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরন পূর্বক উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হলো।

আলোচ্য বিষয়ঃ

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২২-২০২৩ এর কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
২। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভার আয়োজন।
৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।
৪। বিবিধ

(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
ও
আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক
২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণঃ

১। জনাব.......................... আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট/সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

স্মারক নং-৩৯৭(২)১/১ তারিখঃ১০/১০/২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরীত হলো।
১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম।
২। অফিস কপি।

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
ও
আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক
২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্য বিবরণী

তারিখ:১৬/১০/২০২৩ খ্রি.
সময়: বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায়

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শাহাদৎ হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	আহ্বায়ক	
০২	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক	সদস্য	
০৩	মোঃ শামীম হোসেন সহকারী পরিদর্শক	সদস্য	

মোঃ শাহাদৎ হোসেন, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যাবস্থা সংক্রান্ত সভার কার্য শুরু হয়।

সভাপতি সাহেব সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার আলোচ্যসূচী মোতাবেক আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধন্ত সমূহ গৃহীত হয়।

১।স্টেক হোল্ডারগণের অবহিত করণ সভা:আলোচনা ও সিদ্ধান্ত: সভায় ফোকাল পয়েন্ট জানান যে ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে একটি অবহিত করণ সভার আয়োজনের লক্ষমাত্রা রয়েছে এবং আগামী ২৬/১০/২০২৩ খ্রি. তারিখে উক্ত সভা আয়োজন করা হবে।

২। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত:আলোচনা ও সিদ্ধন্ত: সভায় ফোকাল পয়েন্ট জানান ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ২য় ত্রৈমাসিকে অনলাইন বা অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। এই বিষয়ে আহ্বায়ক মহোদয় সন্তোষ প্রকাশ করেন। কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তা দ্রুত নিষ্পত্তি করার বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কে নির্দেশনা প্রদান করেন। সভায় আরো সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় যে, কোনো অভিযোগ অফলাইনে পাওয়া গেলে তা অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হবে।

৩। প্রতিবেদন প্রেরণ:সভায় ফোকাল পয়েন্ট মাসিক প্রতিবেদন তথ্য বাতায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা হালনাগাদ করার বিষয়টি উপস্থাপন করেন। এই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রতিনিয়ত তথ্য বাতায়নে সেবা বক্স সমূহ হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।

৪। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ: সভায় ফোকাল পয়েন্ট ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন তথ্য বাতায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা হালনাগাদ করার বিষয়টি উপস্থাপন করেন। এই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রতি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে তথ্য বাতায়নে সেবা বক্স সমূহ হালনাগাদ করণ ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট যথাসময়ে প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।

CamScanner

৫। বিবিধ: অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে এবং সু-স্বাস্থ্য ও দীর্ঘায়ু কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
ও
আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক
২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি

স্মারক নং-৪১০(২) তারিখঃ ১৬/১০/২০২৩ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। জনাব..................................। সভার সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।
২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম।
৩। অফিস নথি।

১৬/১০/২৩
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
ও
আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক
২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী কুড়িগ্রাম।

স্মারক নং- ৪১৪(৫)

তারিখঃ১৮/১০/২০২৩ খ্রি.।

অবহিতকরণ সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় আগামী ২৬/১০/২০২৩ তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ এর অবহিত করণ সভা উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী তে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় আপনাকে যথাসময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

বিতরণঃ
১। সভাপতি/সম্পাদক.................................সমবায় সমিতি লিঃ,রৌমারী,কুড়িগ্রাম।

স্মারক নং- ৪১৪(৫)১/১

তারিখঃ১৮/১০/২০২৩ খ্রি.।

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।
১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম।
২। অফিস নথি।

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার হাজিরা

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী

তারিখঃ ২৬।১০।২০২৫

ক্রঃনং	সদস্য/সদস্যার নাম	গ্রাম/ ঠিকানা	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাসুদ আলম	বকবান্দা নামাপাড়া	[signature]
০২	মোঃ বেলাল হোসেন	"	[signature]
০৩	হোসেন মোঃ মামুন উর রশীদ	"	Mamun
০৪	হোসেন মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	"	Hussain
০৫	মোঃ আনিছুর রহমান	"	[signature]
০৬	মোঃ জিয়াউর রহমান	"	[signature]
০৭	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	যাদুরচর নতুন গ্রাম	[signature]
০৮	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	বকবান্দা নামাপাড়া	[signature]
০৯	মোঃ আবুল কালাম	"	[signature]
১০	মোঃ হেলাল উদ্দিন	লালকুড়া	[signature]
১১	মোঃ ময়নাল হক	বকবান্দা	ময়নাল
১২	মোছাঃ নাজমুন নাহার	"	Najmun
১৩	মোঃ মোস্তফা মিয়া	"	[signature]
১৪	মোঃ মুকুল হোসেন	বকবান্দা নামাপাড়া	[signature]
১৫	" রাশিদুল ইসলাম	যাদুরচর চান্দাকান্দি	রাশিদুল
১৬	ফরিদ আহমেদ	ধনারচর পূর্ব পাড়া	Ahmed
১৭	মোছাঃ রেহানা খাতুন	বক বান্দা নামা-পাড়া	রেহানা
১৮	মোছাঃ নুরুন্নাহার খাতুন	"	নুরুন্নাহার
১৯	মোঃ জহির উদ্দিন	"	[signature]
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সূচক:১.২.১
উপজেলার নামঃ রৌমারী,
জেলাঃকুড়িগ্রাম।

মাসের নামঃঅক্টোবর/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সূচক:১.২.১
উপজেলার নামঃ রৌমারী,
জেলাঃকুড়িগ্রাম।

মাসের নামঃনভেম্বর/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সূচক:১.২.১
উপজেলার নামঃ রৌমারী,
জেলাঃকুড়িগ্রাম।

মাসের নামঃডিসেম্বর/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী, কুড়িগ্রাম

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেল সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০০৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রৌমারী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটির ১৬/১০/২০২৩ তারিখের সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়ন করে অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

ক্র.নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১	সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা আয়োজন	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ১৬/১০/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	১০০%
২	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা গত ২৬/১০/২০২৩ তারিখে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	১০০%
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রামে প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%

অতপর আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ শাহাদৎ হোসেন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
ও
আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

স্মারক নং-৪৫৬

তারিখঃ০৫/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।
১। জেলা সমবায় কর্মকতা
২। অফিস নথি।

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।
ও
আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

CamScanner