



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
www.cooperative.ranisankail.thakurgaon.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন”

নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৮৬.০০০.০৫.০০১.২১.২৪০

তারিখঃ ১৪.১২.২০২৩খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

‘বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪) ১০০% অর্জনের লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে ০২ (দুই) সদস্য বিশিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটি পুনঃগঠন করা হলো।

ক্র: নং:	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটির সদস্যগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১.	জনাব মনা মন্ডল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	আহবায়ক, ফোকাল পয়েন্ট ও সদস্য সচিব
২.	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সদস্য

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ পূর্বক কমিটিকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলা হলো।

(এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম)
জেলা সমবায় অফিসার(ভাঃ)
ঠাকুরগাঁও

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ)
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৩৩৬৯৬

ই-মেইল ranisankailuco@gmail.com

নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৮৬.০০০.০৫.০০১.২১.২৪০/১(৩)

তারিখঃ ১৪.১২.২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১) জেলা সমবায় অফিসার, ঠাকুরগাঁও।
 - ২) জনাব মনা মন্ডল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
 - ৩) জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
- ৪) অফিস কপি।

জেলা সমবায় অফিসার (ভাঃ)
ঠাকুরগাঁও

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ)
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৩৩৬৯৬

ই-মেইল ranisankailuco@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
www.cooperative.ranisankail.thakurgaon.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন”

নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৮৬.০০০.০৫.০০১.২১.২৪৫

তারিখ : ১৪.১২.২০২৩খ্রিঃ।

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার নোটিশ প্রেরণ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভা আগামী ১৭.১২.২০২৩খ্রিঃ তারিখঃ রোজঃ রবিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য কমিটির সদস্যদের অনুরোধ জানানো হলো।

আলোচ্যসূচী:

- ০১। বিগত সভার মন্তব্যসমূহ পঠন ও অনুমোদন।
- ০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত।
- ০৩। বিবিধ।

(মনা মন্ডল)

সহকারী পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও

ও

আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটি

নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৮৬.০০০.০৫.০০১.২১.২৪৫/১(৩)

তারিখঃ ১৪.১২.২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১) জেলা সমবায় অফিসার, ঠাকুরগাঁও।
- ২) উপজেলা সমবায় অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
- ৩) জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।

সহকারী পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও

ও

আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটি

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ
স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
তারিখ : ১৭.১২.২০২৩ খ্রিঃ।
রোজ : রবিবার
সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক) তে সন্নিবেশিত

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা ব্যবস্থাপনা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব মনা মন্ডল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁওকে আলোচ্যসূচী মোতাবেক আলোচনা করার জন্য বলা হয় এবং সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং:	আলোচনা সূচী	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	বিগত সভার মন্তব্য সমূহ পঠন ও অনুমোদন।	সভায় বিগত সভার কার্যবিবরণীতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা সভায় অনুমোদন করা হলো।	-
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত।	১) সমবায় বিভাগ, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও এর উপজেলা কার্যালয় সমূহের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। ২) কোন অভিযোগদায়ের হলে দ্রুততম সময়ে তা নিষ্পত্তি করতে নথি উপস্থাপনকারী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। ৩) স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অবহিতকরণ সভা ২৫ ডিসেম্বর, ২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন করার সিদ্ধান্ত হয়। ৪) কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ২৫ ডিসেম্বর, ২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন করার সিদ্ধান্ত হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপনকারী উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপনকারী
৩.	বিবিধ।	কোন বিষয়ে অভিযোগ দ্রুততর সময়ে নিষ্পত্তি করতে সিদ্ধান্ত হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপনকারী

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মনা মন্ডল)

সহকারী পরিদর্শক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও

ও

আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটি

নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৮৬.০০০.০৫.০০১.২১.২৫০/১(২)

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো।

১) উপজেলা সমবায় অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। মহোদয়ের সদয় অবগতির নিমিত্তে প্রেরিত হলো।

২) জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।

তারিখঃ ১৭.১২.২০২৩খ্রিঃ।

সহকারী পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও

ও

আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটি

পরিশিষ্ট-ক

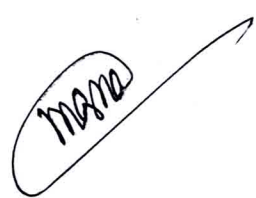
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার
উপস্থিতির তালিকা

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।

তারিখঃ ১৭.১২.২০২৩খ্রি।

রোজ : রবিবার।

সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা

ক্র:নং:	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১।	জনাব মনা মন্ডল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও ও আহবায়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটি	
২।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন অফিস সহায়ক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনা কমিটি	