

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ  
www.cooperative.raninagar.naogaon.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

**১. ভিশন ও মিশন :-**

**ক) রূপকল্প:**

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

**খ) অভিলক্ষ্য:**

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

**২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্তত: প্রতি দুইটি মাসে একটি	-	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ হরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ucoranigon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com
২	প্রকল্প/কর্মসূচি ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০ দিন	১। সমবায় সমিতি বিধি মালা তে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূলকপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পাশনের অঙ্গীকার নামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তে মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মোঃ হরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ucoranigon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যাবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আক্টন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্ত্ত ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বাই সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: মোঃ হরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ২) নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoranigon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এক পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০দিন পূর্বে কমিটি গঠন	১) ৫০,০০০/- টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবরে আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটার তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	সাদা কাগজে আবেদন, নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com
৫	অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্ম দিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।	বিনা মূল্যে	নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com
৬	সরকারী দলিল পরিদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে	পরিদর্শনের জন্য ১) সাদা কাগজে আবেদন ২) কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা। যে সকল দলিল দেখা যাবে ৩) উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ৪) কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনীসমূহ ৫) কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৬) কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act ১৮৭২ এর section ১২৩, ১২৪, ১২৯ এবং ১৩১ অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সহজিত দলিলাদি পরিদর্শনযোগ্য হবে না।	সাদা কাগজে আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি	প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা কোর্ট ফি আকারে।	নাম: মোঃ ছরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com
৭	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহিঃসমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	১) নাম: মোঃ ছরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ২) নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	অংশেয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	১) নাম: মোঃ ছরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ২) নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫০১ ucosadarngon@gmail.com
৯	ক্রমিক প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	নাম: মোঃ ছরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com
১০	অডিট ফি জমা গ্রহণ	ষে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	১) বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বিধি ১০৭ মোতাবেক অডিট ফি নির্ধারণ হয়। ২) অডিট ফি ট্রেজারী চালান কোড ১- ৩৮৩১-০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান ট্রেজারি চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান	চালানের কপি	১. নীট লাভের প্রতি ১০০টাকা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা সর্বোচ্চ ১০,০০০টাকা (প্রাথমিক) এবং ৩০,০০০টাকা (কেন্দ্রীয় ও জাতীয়) ২. ট্রেজারি চালান	নাম: মোঃ ছরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com
১১	সিডিএফ জমা গ্রহণ	ষে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	১) বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ধারা ৩৪(১)(গ) মোতাবেক নীট লাভের ৩% সিডিএফ নির্ধারণ হয়। ২) সিডিএফ এর টাকা অনলাইনে ব্যাংক হিসাব নং এ জমা।	অনলাইন জমা প্রদানের জমা- রশিদ	১. নীট লাভের ৩% হারে ২. ডিডি/অনলাইন জমা	নাম: মোঃ ছরোয়ার হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com
১২	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	নিবন্ধিত সমবায় সমিতি সদস্যবৃন্দ উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউটে হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে খাওয়া এবং খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	২) নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বর্ধিবিভাগীয় প্রতিষ্ঠানের অডিট সম্পাদন	০৩-০৭ দিন	অডিট সম্পাদনের আবেদন এবং অডিটের জন্য প্রয়োজনীয় রেকর্ড পত্র উপস্থাপন	-	-	২) নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

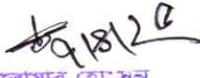
ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মুখ্য এক পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অধিনস্থ কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে ঋণ গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com
২	অধিনস্থ কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-৯৯৯৪৪৭ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com
৩	অধিনস্থ কর্মচারীদের পেনশন ও আনুষ্ঠানিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com
৪	অধিনস্থ কর্মচারীদের উচ্চতর শ্রেণি প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com
৫	অধিনস্থ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি/শ্রুতি বিনোদন ছুটির আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: প্রদীপ কুমার পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৪-৭৪৯১৩২ ucoraningon@gmail.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ ucoraningon@gmail.com

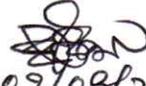
## ০৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান ;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা ;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সমিতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অডিট কাজে সহায়তা করা।

০৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সশ্বে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ জাফরুল ইসলাম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৫৬৫৭ <a href="mailto:ucoraningon@gmail.com">ucoraningon@gmail.com</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ <a href="mailto:dco_naogaon@yahoo.com">dco_naogaon@yahoo.com</a>	২০ কার্যদিবস

  
মোঃ ছল্লোয়ার হোসেন  
সহকারী পরিদর্শক  
উপজেলা সমবায় অফিস  
রাণীনগর, নওগাঁ।

  
০৭/০৪/২০১৫  
মোঃ জাফরুল ইসলাম  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
রাণীনগর, নওগাঁ।