

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৪-২০২৫ সালের

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

(জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	সংখ্যা	১০	৮	১	০	০	০	১	২৫%
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	সংখ্যা	৮	৮	১	০	০	০	০	১
সক্ষমতা অর্জন	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরন									
	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	১	-	-	-	-	-
	আওতাধীন গুর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয় প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত [২.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরীত									



৩০-০৯-২০২৪

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৩৪

তারিখ: ০৭/০৭/২০২৪খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২৪-২৫) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার	আহবায়ক
০২	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা আয়োজন।
- সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
- তথ্যবাতায়নে প্রতি ত্রৈমাসে এসংক্রান্ত তথ্য আপলোড।

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল: Uco_puthia@yahoo.com

তারিখ: ০৭/০৭/২০২৪ খ্রি:

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২. ৩৪

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মোঃ আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০২) জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৩) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল: Uco_puthia@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী
তারিখ: ১৪/০৮/২০২৪ খ্রিঃ
সময়: সকাল ১০.০০ টা
উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোঃ আবু মোতাল্লেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নসংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব প্রণয় অধিকারী সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্র. নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়কারী কর্তৃপক্ষ
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ এর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের বিষয়ে অবহিত করা হয়। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৪/০৮/২৪

(মোঃ আবু মোতাল্লেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী

স্মারক নং তারিখ

অনুলিপি বিতরণ:

- জনাব তানভীর মাহহার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

সভাপতি


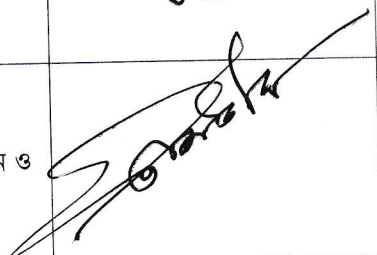

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির
কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫,

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ১৪-০৮-২০২৪খ্রি:

সময়: সকাল ১০টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী
www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:
টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্ততঃ প্রতি দুই মাসে একটি		উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	নাম: মো: আবু মোতাহেদ পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮-৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.co m
২	প্রকল্প/কর্মসূচি/তুফ প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নিদেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মো: আবু মোতাহেদ পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮-৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.co m

০৬

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদ ন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
ক্রঃ নং		৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তে মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ০২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসীলি বাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।				
সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উদ্ভূত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সন্মুহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: মো: আবু মোতালেম, পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: তানভীর মায়হার নবীন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ৩) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi@yahoo.co m
৩	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	সাদা কাগজে আবেদন, নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi@yahoo.co m
৪	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবরে আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটার তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	১) নাম: তানভীর মায়হার নবীন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com
৫						

০৬

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বাহিভাগীয় প্রতিষ্ঠানের অডিট সম্পাদন	০৩-০৭ দিন	অডিট সম্পাদনের আবেদন এবং জন্ম প্রয়োজনীয় রেকর্ড উপস্থাপন পত্র	-	-	১) নাম: তানভীর মামুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৭০-২৯৯১৫২ uco_puthia@yahoo.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অধিনস্থ কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে ঋণ গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	১) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল uco_puthia@yahoo.com
২	অধিনস্থ কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্পসুন্ট মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	১) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com
৩	অধিনস্থ কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	১) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com
৪	অধিনস্থ কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭ দিন	আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট	-	-	১) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬

০৫

					ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	uco_puthia@yahoo.com
					পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	
৫					১) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা	
ক্র:নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সম্মতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অডিট কাজে সহায়তা করা

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা রাজশাহী হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অনিক	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মো: সাইদুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০২৫৮৮৬৮৬০৬৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com	২০ কার্যদিবস

০৬

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১৪-০৮-২০২৪ খ্রিঃ তারিখের সভার কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্র নং	নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	



৩০/৯/২৪

(মোঃ আবু মোতালেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী।