

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৪-২০২৫ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জুলাই, ২০২৪খ্রিঃ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া রাজশাহী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
(জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যাগ্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	১৫	১	১	১	১	১	১	১০০%
		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	৮	৩	২	১	১২	১০০%
				৫	২	১	-	-	-	০	১০০%



৩০-০৯-২০২৪

(মো: আবু মোতাহেরম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৩১

তারিখ: ০৭-০৭-২০২৪খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৪-২৫) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মো: আবু মোতাল্লেম	উপজেলা সমবায় অফিসার	আহবায়ক
০২	তানভীর মাযহার নবীন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

(মো: আবু মোতাল্লেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

তারিখ: ০৭-০৭-২০২৪ খ্রি:

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৩১/১(৪)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মো: আবু মোতাল্লেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০২) জনাব তানভীর মাযহার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_puthia_r@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া রাজশাহী, এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া রাজশাহী,

তারিখঃ ২০-০৮-২০২৪ খ্রিঃ

সময় :বিকাল ০৪.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মো: আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া রাজশাহী, এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে আহ্বান জানান	জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথা সময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন নিমিত্তে নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সভার নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৭৮

তারিখঃ ২০-০৮-২০২৪খ্রিঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

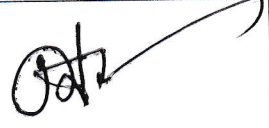
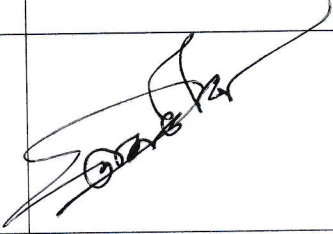

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী
তারিখ: ২৪-০৮-২০২৪ খ্রি:
সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মো: আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৫৬

তারিখঃ ১৩/০৮/২০২৪ খ্রি।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পুঠিয়া উপজেলাধীন সমবায় সমিতির সমন্বয়ে সভা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২২/০৮/২০২৪ খ্রি, তারিখ রোজ বৃগস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহীতে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়ঃ

- সমিতি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত আলোচনা।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।
- অংশীজনের সভা সংক্রান্ত।
- বিবিধ।

প্রাপক,

সভাপতি/ সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সদস্য

..... মাল্টিপারপাস/বহুমুখী/সঞ্চয়

ও ঋনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায়

সমিতি লিঃ

গ্রাম/মহল্লাঃ..... ডাকঃ..... ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

উপজেলাঃ পুঠিয়া, জেলাঃ রাজশাহী।

১৩/০৮/২৪

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬

তারিখঃ ১৩/০৮/২০২৪খ্রিঃ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২. ৫৬

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরন করা হলোঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

২। অফিস নথি।

১৩/০৮/২০২৪

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com.

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া,
রাজশাহীর অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক ২২/০৮/২০২৪খি: তারিখে অনুষ্ঠিত সভার
কার্যবিবরণী।

সভার তারিখঃ ২২/০৮/২০২৪খি.

সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপস্থিতিঃ মনোনিত সদস্য, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।

অধ্যকার সভায় জনাব মোঃ আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী উপস্থিত সকলকে
শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অত্র কার্যালয়ের, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে অভিযোগ ও প্রতিকার
বিষয়ক সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। উক্ত সভায় উপজেলা সমবায় অফিসের বিভিন্ন সমস্যা, সম্ভাবনা ও করণীয়
বিষয়ে আলোচনা হয়। প্রশ্নোত্তর পর্বে নিম্নলিখিত সমবায়ীগণের প্রশ্নের প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

১নং প্রশ্নঃ জনাব মো: নজরুল খোকড়াকুল সততা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি: , সদস্য, প্রশ্ন করেন
যে, প্রতিদ্বন্দ্বী প্রার্থী না থাকলে একটি সভায় নির্বাচন করা সম্ভব হবে কিনা,?

১নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ২০০১ ও সংশোধিত ২০০২
এবং সংশোধিত/২০১৩ এর ১৮এর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ ও সংশোধিত/২০২০এর
২২বিধি অনুযায়ী নির্বাচনের ৬০ দিন পূর্বে নির্বাচনী নোটিশ, ৫০দিন পূর্বে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাচন কমিটি গঠন করে
৩০দিন পূর্বে নির্বাচনী তফসীল জারী করত: নির্বাচন সম্পন্ন করে বিধি মোতাবেক নির্বাচনী কাগজপত্রাদি উপজেলা ও
জেলা সমবায় অফিসে দাখিল করতে হবে।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব মো: মোস্তাফিজুর রহমান, মধ্য কাঠালবাড়িয়া মধ্যপাড়া সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায়
সমিতি লি:, সদস্য, প্রশ্ন করেন যে, বিতরণকৃত ঋণের শতকরা কত হারে মুনাফা নেয়া যাবে।

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, প্রদান কৃত ঋণের সর্বোচ্চ শতকরা বার্ষিক ৩০%
এর বেশী মুনাফা নেয়া যাবে না।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব মো: মাজেদুর রহমান, উত্তর ধোপাপাড়া সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি:, সদস্য,
প্রশ্ন করেন যে, কখন সমিতির এজিএম অনুষ্ঠান করতে হবে।

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে প্রতি বছর অডিট সম্পাদনের ৬০ দিনের মধ্যে সমিতির
এজিএম অনুষ্ঠান করতে হবে।

অতপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার
কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

২২/০৮/২০২৪

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬

ই-মেইল: uco_puthia@yahoo.com

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর অফিস কক্ষ।
তারিখঃ ২০।৬।২৪

বিষয়ঃ **আতিথ্যে প্রাপ্তিগত বিভিন্ন কর্মসূচির কর্মসূচী বাস্তবায়ন ও পরিচালনা সংক্রান্ত পত্রটির মধ্যস্থ হাটের**

ক্রঃ নং	নাম	পদবী ও কর্মস্থল/সমিতির নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ (কান্তাকান্ত) হুমায়ুন	সদস্য, ৩২০দল ২) সিনিয়র	০১৭২২-০৩৫৫২০	
০২	শ্রীঃ: জগদীশ্বর মুন্সিংগা	সাদ্যনা সঞ্চয় ও বণ্টন সমবায় সমিতিঃ	০১৭৪২৬৭৩০৭১	
০৩	শ্রীঃ: মনজুত হোসেন এচি	সিনিয়র কর্মকর্তা ২) সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র	০১৮৪৫-৭৭৪৫৬৩	
০৪	শ্রীঃ: মাহা/এছ/এছ/এছ/এছ	উপকর্মসূচী সমবায় সমিতিঃ	০১৭৯৪৬০২৬৬৬	
০৫	শ্রীঃ: জিহানুজ্জামান	এ	০১৭২৫৭৭০৪৫০	জিহানুজ্জামান
০৬	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭৩১৩২৭০৩৭	
০৭	শ্রীঃ: সৌভাগ্য	এ	০১৭৫৭৭৫৬৭৬৫২	htc
০৮	শ্রীঃ: সৌভাগ্য	এ	০১৭৮৪-৩৫৭৭৫০	Somer
০৯	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭৫৭৮৩৪৩০১	জিয়াউর রহমান
১০	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭৬৬৩২১৫০৮	জিয়াউর রহমান
১১	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭১৭৭৩৫৫২১	
১২	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৮৪৭-৪০৩৪৪৫	
১৩	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭৭২-৭৬৩০৭৪	
১৪	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৬৪০১৬৪৩৬১	
১৫	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭০৫৭১৬৬৫২	
১৬	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭১৫৫০৫১৪৩	
১৭	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭১৭-৬৬৭২০৪	
১৮	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৬৫৬১৩৪৭৩১	
১৯	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭১৭১৫১২৫৭	
২০	শ্রীঃ: জিয়াউর রহমান	এ	০১৭২৪০২৪৬৬৬৬	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
৫৭, মোল্লামিল মোড়, শিরোইল, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
www.cooperative.rajshahi.gov.bd

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.২৩০১

অফিস আদেশ

রাজশাহী জেলাধীন জেলা ও উপজেলা/মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে আগামী ১০/০৯/২০২৪ খ্রি. তারিখ জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক সকাল ০৯:০০ টা হতে দুপুর ০৪:১৫ টা পর্যন্ত ২০২৪-২০২৫ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে যথাস্থানে যথানিয়মে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। (মনোনয়ন জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

ক্র. নং	নাম	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল	মত্ববা
০১	মোঃ নাদিম উদ্দিন	ইউসিও, তানোর, রাজশাহী	০১৭১৬-২০৬০০০	
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪৯৮	
০৩	মোঃ আবু মোতালেম	ইউসিও, পুষ্টিয়া, রাজশাহী	০১৭১৫-১৭০৯৯১	
০৪	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭৬৫-২৭৯৮৪০	
০৫	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৭১৯২৫০৯০৯	
০৬	মোহাঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী	০১৭১৫৪৩৫০৭৪	
০৭	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী	০১৯১৯-৬৮৬৬৮৪	
০৮	মোঃ মহসীন মজুমদার	ইউসিও, চারঘাট, রাজশাহী	০১৬১১২২৫৬৮৮	
০৯	মোহাঃ নাহিদা খাতুন	ইউসিও, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭৬১-৭৪৭৪৪৬	
১০	মোহাঃ আনিছা দেলোয়ার হুজু	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭১৯-৮৯৭৩৪৫	
১১	সুস্মিতা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৪১০৯১৩	
১২	মোসাঃ জাহান্নাজ বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৯-১৯৯৫২৩	
১৩	মোসাঃ নাজবিন আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩-১৪৯০৪৪	
১৪	মোঃ আব্দুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫৩০	
১৫	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭	
১৬	মোসাঃ সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪১১৩৭৭১৪	
১৭	মোঃ মাইনুল ইসলাম(৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩-১৪৯০১৩	
১৮	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৯০৯-৯৯৮২১১	
১৯	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩১৪৯০১৩	
২০	মোঃ নাসির উদ্দীন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১০৮৮৭৩০	
২১	মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯-৫৫০৫৩৩	
২২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১৭১০-০০২১১৭	
২৩	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮-৮৪২৫৯৮	
২৪	বিউটি রানী সাহা	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮৮৪২৫৯৮	
২৫	মোহাঃ পলাশ উদ্দিন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী।	০১৭২৪০৮৭৪৫৬	
২৬	মোঃ অতিয়ার রহমান	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।	০১৭৩১৪৮৬২৩০	
২৭	শ্যামল কুমার ঘোষ	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।	০১৭১১-৩০১৭৯৭	
২৮	মোঃ বুলবুল ইসলাম	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	০১৭১৯-৭৩৪০৪৯	
২৯	শেখ মোহাম্মদ রেজাউল করিম	সহকারি পরিদর্শক, চারঘাট, রাজশাহী	০১৭২৬-৫৮৫১৬৬	
৩০	মুহাম্মদ তাসনিমুল হক	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী।	০১৯১৬-৫১২৬৫৬	
৩১	মোঃ মামুন-উর-রশিদ	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭১২-৪৯৮৯৯৬	

০২	তানভীর নাযহার নবীন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	০১৭৭০২৯৯১৫২
০৩	মোঃ ডলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৫৬৩৭৬৩৩
০৪	মোঃ আলহাজ্জ উদ্দীন	ক্যাশিয়ান, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২২-৪৬০৯২৭
০৫	মোঃ আব্দুর রহমান	ক্যাশ সরকার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৬-৪৭৬৫২৫
০৬	মোহাম্মদ ফেরদৌসী খাতুন	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২৫-১৪৬০০৬



০৫-০৯-২০২৪

মোঃ আকরাম হোসেন

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফোন)

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফ্যাক্স)

dco.rajshahi1@coop.gov.bd

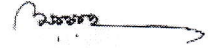
নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.২৩০১/১ (৩)

২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে।;
- ২। মেট্রোঃথানা/উপজেলা সমবায় অফিসার(সকল), রাজশাহী।তার অধীনস্থদের প্রশিক্ষণে উপস্থিত নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো। এবং
- ৩। জেলা সমবায় কার্যালয়(সকল), রাজশাহী।।





০৫-০৯-২০২৪

মোঃ আকরাম হোসেন

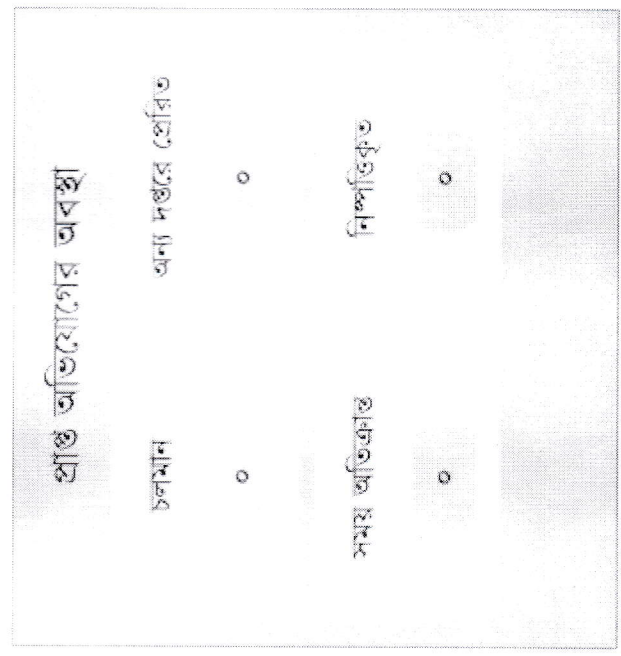
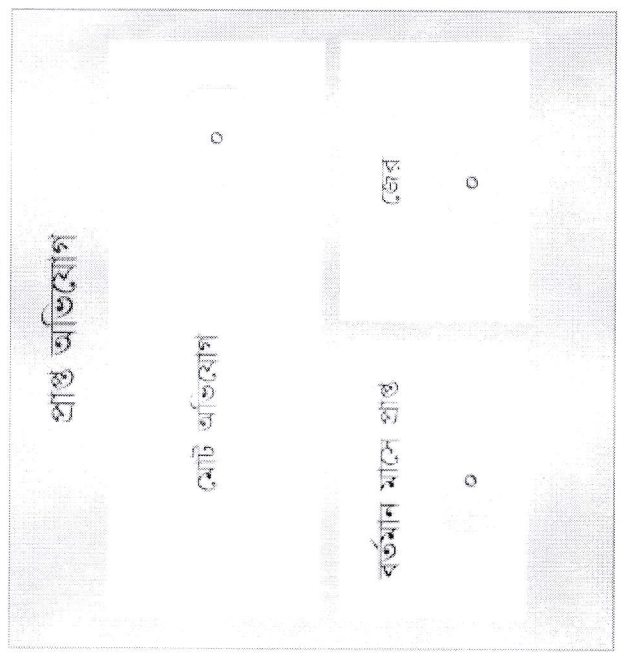
জেলা সমবায় কর্মকর্তা




উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড


সেপ্টেম্বর, ২০২৪

সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তির চিত্র







অতিযোগ নিষ্পত্তির হার



আপিলের হার



মোট প্রতিক্রিয়া



গড় রেটিং

০০

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২০-০৮-২০২৪ খ্রিঃ তারিখের সভার কার্য
বিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	



৩০/০৯/২৪

(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com