

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৩-২০২৪ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জানুয়ারী, ২০২৪খ্রিঃ হতে মার্চ, ২০২৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া রাজশাহী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

(জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২।১। নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯	১০	১১	১২
				১৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
সক্ষমতা অর্জন	২।২। যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	সংখ্যা	১৫	২	১	১	১	১	২	১০০%
				৫	১২	৩	৩	৩	৩	৩	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন	২।৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	২	১০০%
				৫	২	-	-	-	-	২	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	২।৪। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	২	১০০%
				৫	২	-	-	-	-	২	১০০%

২৭-০৩-২০২৪

(মো: আবু মোতালেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৮২.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৩১ তারিখ:-০৬/০৭/২০২৩ খ্রিঃ মূলে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২৪) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্ববহাল রয়েছে।

২৭/০৩/২৪

(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২.৭৬

তারিখ: ০৪-০২-২০২৪খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল: uco_puthia@yahoo.com

বিতরণঃ

- ০১) জনাব মো: আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০২) জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২.৭৬

তারিখ: ০৪-০২-২০২৪খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬


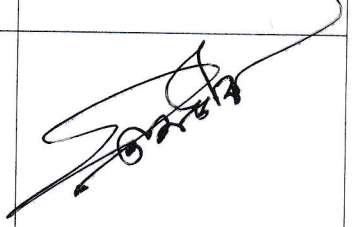

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

বিতরণঃ

- ০১) জনাব মো: আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০২) জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী
তারিখ: -১১--/-০২-/২০২৪ খ্রি:
সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মো: আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
৫৭, মোল্লামিল মোড়, শিরোইল, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
www.cooperative.rajshahi.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায় উন্নয়ন

১০ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.১৭৬

অফিস আদেশ

রাজশাহী জেলাধীন জেলা ও উপজেলা/মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে আগামী ৩০/০১/২০২৪ খ্রি. তারিখ জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক সকাল ০৯:০০ টা হতে দুপুর ০৪:১৫ টা পর্যন্ত ২০২৩-২০২৪ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে যথাস্থানে যথানিয়মে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। (মনোনয়ন জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

ক্র. নং	নাম	কার্যালয়ের নাম		মোবাইল	মন্তব্য
		০২	০৩		
০১				০১৭১৬-২০৬০০০	
০১	মোঃ নাদিম উদ্দিন	ইউসিও, তানোর, রাজশাহী		০১৭১৬-০০৮৪৯৮	
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী		০১৭১৬-১৭০৯৯১	
০৩	মোঃ আবু মোতাম্মেন	ইউসিও, পুষ্টিয়া, রাজশাহী		০১৭৬১-৭৪৭৪৪৬	
০৪	মোহাম্মদ নাছিম খাতুন	ইউসিও, বোয়ালিয়া, রাজশাহী		০১৭১৬-৮৯৭৩৪৫	
০৫	মোহাম্মদ আমিনুল হোসেন	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী		০১৭৬৫-২৭৯৮৪০	
০৬	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী		০১৭১৬-২৫০৯০৯	
০৭	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, পোদাগাড়ী, রাজশাহী		০১৭১৬-৬৮৬৬৮৪	
০৮	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী		০১৭১৬-৩৫০৭৪	
০৯	মোহাম্মদ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী		০১৭১৬-৭৩৪০৪৯	
১০	মোঃ কুবুল ইসলাম	ইউসিও(দায়িত্বপ্রাপ্ত), বাঘা, রাজশাহী		০১৭৩৬-৪১০৯১৩	
১১	সুস্মিতা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭১৬-১৪৯০৪৪	
১২	মোসাম্মত নারিনিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৮৪৩-৮৬৩৯৪৪	
১৩	নায়েদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭১৬-১৯৯৫২৩	
১৪	মোসাম্মত জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭০৬-৩৬৬৫৫৭	
১৫	মোসাম্মত মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭২০-১৯২৯০৮	
১৬	মোঃ মাইনুল ইসলাম(ত)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭৬৫-০৭২৫৩০	
১৭	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭১৬-১৪৯০১৩	
১৮	মোঃ সোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭৩৬-৭২৩৯৮৯	
১৯	মোঃ রোক্তম আলী মন্ডল	সরেজমিনে তদারকাসী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭১৬০৮৭৩০	
২০	মোঃ নাসির উদ্দীন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭৮৮৮৪৯০৬	
২১	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহকারী প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭১৬-৭৪৩৫৫৮	
২২	বিউটি রানী সাহা	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।		০১৭২৪-০৮৭৪৫৬	
২৩	মোহাম্মদ পলাশ উদ্দিন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী।		০১৭০০০১১১৭	
২৪	মোঃ আবু বকর	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পোদাগাড়ী, রাজশাহী।		০১৯১৬-৪৪৬৬৪৮	
২৫	মোঃ অতিয়ার রহমান	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।		০১৭১৬-৫৫০৫৩৩	
২৬	মোঃ সাহাদত হোসেন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।		০১৭১৬-৪৯৮৯৯৬	
২৭	মোঃ মামুন-উর-রশিদ	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী।		০১৭১৬-২৯৯১৫২	
২৮	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুষ্টিয়া, রাজশাহী।		০১৭৫০-২৯৩৮২৩	
২৯	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।		০১৭২২-৪৬০৯২৭	
৩০	মোঃ ডলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭৩৫-৬৩৭৬৩৩	
৩১	মোঃ আলহাজ্ব উদ্দীন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		০১৭১৬-৪৭৬৫২৫	
৩২	মোঃ আব্দুর রহমান	ক্যাশ সরকার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।		০১৭২৫-১৪৬০০৬	
৩৩	মোহাম্মদ ফেরদৌসী খাতুন	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।			



২৪-০১-২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফোন)

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফ্যাক্স)

dco.rajshahi1@coop.gov.bd

১০ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ২৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.১৭৬/১ (২)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জনাব, পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী/প্রশিক্ষক/সহকারী প্রশিক্ষক/সহকারী পরিদর্শক/ প্রধান সহকারী/হিসাব রক্ষক/ক্যাশিয়ার/অফিস সহকারী/জেলা/মেট্রোঃ থানা/উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী। তাকে নির্দেশনা মোতাবেক যথাসময়ে প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণের জন্য বলা হলো। এবং
- ২। মেট্রোঃ থানা/উপজেলা সমবায় কার্যালয়(সকল), রাজশাহী। তার অধীনস্থদের অবহিত করার জন্য বলা হলো।।





২৪-০১-২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান
জেলা সমবায় কর্মকর্তা