

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পুঠিয়া, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৪-২০২৫ সালের

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার  
৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জানুয়ারী, ২০২৫ হতে মার্চ ২০২৫

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
(জানুয়ারী-মার্চ, ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২ [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			সংখ্যা	১০	৮	৮	৯	৯	৯	০	৩
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [২.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরন	সংখ্যা	৭	৯	-	১	-	-	-	১০০%
		[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত [২.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত [২.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১



২৫-০৩-২০২৫

(মোঃ আবু মোতাহেদীন)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
পুঠিয়া, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
পুঠিয়া রাজশাহী

[www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd)

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের আদেশ নং ৪৭.৬১.৮১৮২.০০০.০৬.০০২.২১.৩৪  
তারিখ:-০৬/০৭/২০২৪ খ্রিঃ মূলে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কোন  
কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্নবহাল রয়েছে।

২৪/০৩/২৫

(মো: আবু মোতাল্লেম )

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া , রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco\_puthia@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
পুঠিয়া, রাজশাহী

[www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৯৬

তারিখ: ১৮-০২-২০২৫খ্রি:

**বিষয় :** সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২৫ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**আলোচ্যসূচীঃ**

- ১। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল: [Uco\\_puthia@yahoo.com](mailto:Uco_puthia@yahoo.com)

**বিতরণঃ**

১. জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
২. জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
৩. জনাব ..... , সাংবাদিক, ..... পুঠিয়া, রাজশাহী।
৪. জনাব..... সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....  
..... সমবায় সমিতি লি:, পুঠিয়া, রাজশাহী।
৫. জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায়  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী  
তারিখ: ২৫/০২/২০২৫ খ্রিঃ  
সময়: সকাল ১০.০০ টা  
উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোঃ আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নসংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব প্রণয় অধিকারী সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়কারী কর্তৃপক্ষ
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ এর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের বিষয়ে অবহিত করা হয়। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

  
২৫/০২/২৫

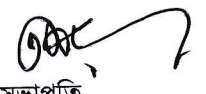
(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
পুঠিয়া, রাজশাহী  
তারিখ :

স্মারক নং

অনুলিপি বিতরণ:

- জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



সভাপতি


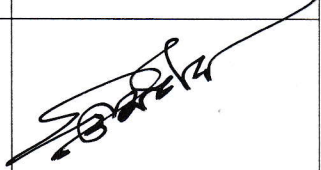

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
কমিটির কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫,

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ২৫-০২-২০২৫খ্রি:

সময়: সকাল ১০টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২৫-০২-২০২৫ খ্রিঃ তারিখের সভার কার্যবিবরণীর

বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	



২৭/২/২৫

(মোঃ আবু মোতালেম)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
পুঠিয়া, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী  
www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ক) ব্লুপ্লান:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্ততঃ প্রতি দুই মাসে একটি		উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.co m
২	প্রকল্প/কমসুচি/চুক্তি প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন		১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ কপি ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.co m

০৭

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদ ন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৬৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বাই সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ২৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: মো: আবু মোতালেম, পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: তানভীর মাহহার নবীন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ৩) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi@yahoo.co m
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	১) ৫০,০০০/- টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবরে আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটার তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	সাদা কাগজে আবেদন, নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi@yahoo.co m
৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	১) নাম: তানভীর মাহহার নবীন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com

OP

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	সরকারী দলিল পরিদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	পরিদর্শনের জন্য ১) সাদা কাগজে আবেদন ২) কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা। যে সকল দলিল দেখা যাবে ১) উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ২) কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনীসমূহ ৩) কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৪) কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act 1872 এর section 123, 124, 129 এবং 131 অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সঞ্চালিত দলিলাদি পরিদর্শনযোগ্য হবে না।	সাদা কাগজে আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি	১) প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা ২) কোর্ট ফি আকারে।	১) নাম: তানভীর মাহহার নবীন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_puthia@yahoo.com
৭	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৮ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	১) নাম: তানভীর মাহহার নবীন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com
৮	আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	১) নাম: তানভীর মাহহার নবীন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com
৯	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী	১) নাম: প্রণয় অধিকারী পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ ইউনিট	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_puthia@yahoo.com

ON

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদ ন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
					অর্থায়নে প্রশিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	
১০	অডিট ফি জমা গ্রহণ	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	১) বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বিধি ১০৭ মোটাবেক অডিট ফি নির্ধারণ হয়। ২) অডিট ফি প্রেরণী চালান কোড ১-৩৮৩১- ০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান প্রেরণী চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান	চালানের কপি	নীট লাভের প্রতি ১০০ টাকা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা, সর্বোচ্চ ১০,০০০ টাকা (প্রাথমিক) এবং ৩০,০০০ টাকা (কেন্দ্রীয় ও জাতীয়) প্রেরণী চালান	১) নাম: তানভীর মাহহার নবীন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com
১১	সিডিএফ জমা গ্রহণ	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	১) বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ধারা ৩৪(১)(গ) মোতাবেক নীট লাভের ৩% সিডিএফ নির্ধারণ হয় ২) সিডিএফ এর টাকা অনলাইনে ব্যাংক হিসাব নং এ জমা প্রদান	অনলাইন জমা প্রদানের জমা-রশিদ	নীট লাভের ৩% হারে ডিডি/অনলাইন জমা	১) নাম: তানভীর মাহহার নবীন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com
	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	নির্ধারিত সমবায় সমিতির সদস্যবৃন্দ উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	১) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com

০৭

৫			কাগজপত্র			ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	uco_puthia@yahoo.com
	অধিনস্থ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি/প্রান্তিবিনোদন ছুটির আবেদন অগ্রায়ন দিন	০৩-০৭ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-		পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র:নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সমিতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অর্ডিট কাজে সহায়তা করা

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা রাজশাহী হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অনিক	নাম: মো: আবু মোতালেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ রবিন ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী(অতিঃদায়িত্ব) ফোন ০২৫৮৮৮৫০২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com	২০ কার্যদিবস

৫