

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ সনের বাস্তবায়ন  
প্রতিবেদন

৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৩

বাস্তবায়নঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক  
 অগ্রগতি প্রতিবেদন  
 (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	গ্রন্থিত অর্জন	অর্জনের শতাংশ হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	--	৩	৭৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	১০০%	১০০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	--	৩	৭৫%
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	--	৩	৭৫%



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ পুটিয়া

মাসঃ জানুয়ারী, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ 0%
পুটিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	--	



উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

পুটিয়া, রাজশাহী

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: মোঃ আবু মোতাক্কের (264367), on 09/04/2023 01:07:18 PM

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ পুটিয়া

মাসঃ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পুটিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%



উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
পুটিয়া, রাজশাহী

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: গোঃ আবু মোতালেব (264367), on 09/04/2023 01:07:05 PM





AVI	11	01900652185	01900652185	85
...	11	01714659263	01714659263	86
...	11	0598898650	0598898650	87
...	"	...	...	88
...	"	0734266217	0734266217	89
...	"	0845287540	0845287540	90
...	"	0905-290224	0905-290224	91
...	"	022-03552	022-03552	92
...	"	01774363037	01774363037	93
...	"	09742864960	09742864960	94
...	"	0242405525	0242405525	95
...	"	0202820414	0202820414	96
...	"	01586703286	01586703286	97
...	"	00900200202	00900200202	98
...	...	...	...	99
...	...	...	...	100

...

...