

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ সনের বাস্তবায়ন
প্রতিবেদন

১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩

বাস্তবায়নঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া রাজশাহী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি

প্রতিবেদন

(জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অনাণ্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%	-	--	--	৯০%	৯০%
	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন।	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১	-	--	--	১	১০০%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা		৫	৩	-	-	-	৩	২৫%
সম্ভ্রমতা অর্জন	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজিত		৫	২	-	-	-	-	-	%

২০-০৬-২০২৩

(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুটিয়া রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৩১

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

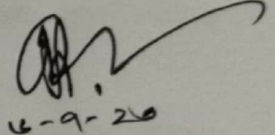
অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২৪) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মো: আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার	আহ্বায়ক
০২	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

১. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
২. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।



(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

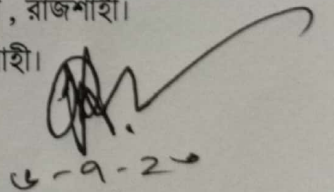
ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৩১/১(৪)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মো: আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০২) জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia r@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২. ৩৬

তারিখ: ১০-০৮-২০২৩খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ২৪ অগষ্ট, ২০২৩ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

বিতরণঃ

- ০১) জনাব মো: আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০২) জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া রাজশাহী, এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর (অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া রাজশাহী,

তারিখঃ ২৩-০৮-২০২৩ খ্রিঃ

সময় : বিকাল ০২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মো: আবু মোতালেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া রাজশাহী, এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে আহ্বান জানান	জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথা সময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন নিমিত্তে নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সভার নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৩৮

তারিখ: ২৩-০৮-২০২৩খ্রিঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

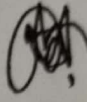
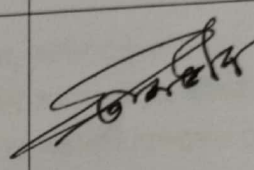
পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী
তারিখ: - ২০/১১/২০২৩ খ্রি:
সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মো: আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	তানভীর মাযহার নবীন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া রাজশাহী

www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৪০

তারিখঃ ১৩-০৮-২০২৩ খ্রি।

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা(NIS) ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে অংশীজন ও অবহিতকরণ সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ২০২৩-২০২৪ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা (NIS) বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পুঠিয়া উপজেলাধীন সমবায় সমিতির সমন্বয়ে সভা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২৪-০৮-২০২৩ খ্রি, তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ হলরুম, পুঠিয়া রাজশাহীর সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়ঃ

- ক) সমিতি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত আলোচনা।
- খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।
- গ) অংশীজনের সভা সংক্রান্ত।
- ঘ) বিবিধ।

প্রাপক,

সভাপতি/ সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সদস্য

.....মাল্টিপারপাস/বহুমুখী/সঞ্চয়

ও ঋনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ

গ্রাম/মহল্লাঃ.....ডাকঃ.....

উপজেলাঃ পুঠিয়া, জেলাঃ রাজশাহী।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৪০/১(২)

১৩-০৮-২৩
(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

তারিখঃ ১৩-০৮-২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

২। অফিস নথি।

১৩-০৮-২৩
উপজেলা সমবায় অফিসার

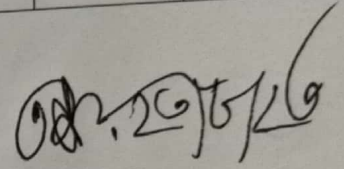
পুঠিয়া রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল: uco_puthia@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২৩-০৮-২০২৩ খ্রিঃ তারিখের সভার
কার্য বিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	



(মো: আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com