উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৪-২০২৫ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জানুয়ারী,২০২৫খ্রিঃ হতে র্মাচ,২০২৫

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া রাজশাহী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

(জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%	৯০%	--	--	০%	৯০%
	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	১	১	১	--		১০০%
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	০	০৯	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		৫	২	১	-	১	-	০	১০০%

২৫-০৩-২০২৫
(মো: আবু মোতাল্লেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া , রাজশাহী
www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৮২.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৩১ তারিখ:-০৭/০৭/২০২৪ খ্রিঃ মূলে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৪-২৫) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্নবহাল রয়েছে।

২৪/০৩/২৫

(মো: আবু মোতাল্লেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া , রাজশাহী
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬
ই-মেইল:uco_ puthia @yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া , রাজশাহী
www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২.৯৪ তারিখ: ০২-০২-২০২৫খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,পুঠিয়া , রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১০ফেব্রুয়ারী, ২০২৫ তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া , রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপলিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

০২-০২-২০২৫
(মো: আাবু মোতাল্লেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া , রাজশাহী
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬
ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

বিতরণঃ

০১) জনাব মো: আাবু মোতাল্লেম , উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া , রাজশাহী।
০২) জনাব তানভীর মাযহার নবীন , সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া , রাজশাহী।
০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী , সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া , রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,পুঠিয়া , রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া , রাজশাহী
তারিখ: ১০/০২/২০২৫ খ্রি:
সময়: বিকেল ৩টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মো: আবু মোতাল্লেম	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	তানভীর মাযহার নবীন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	প্রণয় অধিকারী	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,পুঠিয়া , রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১০-০২-২০২৫ খ্রিঃ তারিখের সভার কার্য বিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরনী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	

২৪/০৩/২৫

(মো: আবু মোতাল্লেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া , রাজশাহী
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬
ই-মেইল:uco_ puthia @yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী
www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৯৫ তারিখঃ ০২/০২/২০২৫ খ্রি.।

বিষয়ঃ অভিযোগ **প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পুঠিয়া উপজেলাধীন সমবায় সমিতির সমন্বয়ে সভা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১০/০২/২০২৫ খ্রি, তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১০.০০ঘটিকায় **উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহীতে** অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ঠ সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানানো হলো ।

বিষয়ঃ
ক) সমিতি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত আলোচনা।
খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।
গ) অংশীজনের সভা সংক্রান্ত।
ঘ) বিবিধ।

০২/০২/২৫
(মোঃ আবু মোতাল্লেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী।
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬
ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

প্রাপক,
সভাপতি/ সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সদস্য
....মাল্টিপারপাস/বহুমুখী/সঞ্চয় ও ঋনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ
গ্রাম/মহল্লাঃ......................................ডাকঃ.................
উপজেলাঃ পুঠিয়া, জেলাঃ রাজশাহী।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৯৫ তারিখঃ ০২/০২/২০২৫খিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরন করা হলোঃ
১। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।
২। অফিস নথি।

০২/০২/২০২৫
(মোঃ আবু মোতাল্লেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী।
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬
ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS)বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহীর অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক ১০/০২/২০২৫খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভার তারিখঃ ১০/০২/২০২৫খ্রি.
সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপস্থিতিঃ মনোনিত সদস্য, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।

অদ্যকার সভায় জনাব মোঃ আবু মোতাল্লেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অত্র কার্যালয়ের, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। উক্ত সভায় উপজেলা সমবায় অফিসের বিভিন্ন সমস্যা, সম্ভাবনা ও করণীয় বিষয়ে আলোচনা হয়। প্রশ্নোত্তর পর্বে নিম্নলিখিত সমবায়ীগণের প্রশ্নের প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

১নং প্রশ্নঃ জনাব মো: নজরুল ইসলাম ধোকড়াকুল সততা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি: ,সদস্য, প্রশ্ন করেন যে, প্রতিদ্বন্দ্বী প্রার্থী না থাকলে একটি সভায় নির্বাচন করা সম্ভব হবে কিনা,?

১নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ২০০১ও সংশোধিত২০০২ এবং সংশোধিত/২০১৩ এর ১৮এর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ ও সংশোধিত/২০২০এর ২২বিধি অনুযায়ী নির্বাচনের ৬০ দিন পূর্বে নির্বাচনী নোটিশ, ৫০দিন পূর্বে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাচন কমিটি গঠন করে ৩০দিন পূর্বে নির্বাচনী তফশীল জারী করত: নির্বাচন সম্পন্ন করে বিধি মোতাবেক নির্বাচনী কাগজপত্রাদি উপজেলা ও জেলা সমবায় অফিসে দাখিল করতে হবে।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব মো: মোস্তাফিজুর রহমান, মধ্য কাঠালবাড়িয়া মধ্যপাড়া ৫ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি:, সদস্য, প্রশ্ন করেন যে, বিতরণকৃত ঋনের শতকরা কত হারে মুনাফা নেয়া যাবে ।

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, প্রদান কৃত ঋনের সর্বোচ্চ শতকরা বার্ষিক ৩০% এর বেশী মুনাফা নেয়া যাবে না।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব মো: জীবন আলী, সিংড়া উত্তরপাড়া সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি:, সদস্য, প্রশ্ন করেন যে, কখন সমিতির এজিএম অনুষ্ঠান করতে হবে।

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে প্রতি বছর অডিট সম্পাদনের ৬০ দিনের মধ্যে সমিতির এজিএম অনুষ্ঠান করতে হবে।

অতপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

১০/০২/২০২৫
(মোঃ আবু মোতাল্লেম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
পুঠিয়া, রাজশাহী।
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬
ই-মেইল:uco_puthia@yahoo.com

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

৭ এপ্রিল ২০২৫

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

জানুয়ারী, ২০২৫

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

উপজেলা সমবায় অফিস, পুঠিয়া, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

12:51 PM
4/7/2025