

৮.৭.৩

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পুঠিয়া, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৩-২০২৪ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি  
প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২৩খ্রিঃ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
পুঠিয়া, রাজশাহী

[www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd)

### প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৮২.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৩১ তারিখ:-০৬/০৭/২০২৩ খ্রিঃ মূলে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২৪) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্নবহাল রয়েছে।

৩১/০৭/২৩

(মো: আবু মোতালেম)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
পুঠিয়া, রাজশাহী  
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬  
ই-মেইল:uco\_puthia@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
পুঠিয়া, রাজশাহী

[www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২.৪৮

তারিখ: ০২-১১-২০২৩খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ২৩ নভেম্বর, ২০২৩ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

০২/১১/২৩

(মো: আবু মোতাল্লেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল: [uco\\_puthia@yahoo.com](mailto:uco_puthia@yahoo.com)

বিতরণঃ

০১) জনাব মো: আবু মোতাল্লেম, উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।

০২) জনাব তানভীর মায়হার নবীন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।


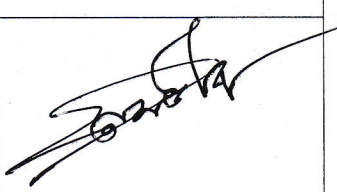

০৩) জনাব প্রণয় অধিকারী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,পুঠিয়া , রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,  
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া , রাজশাহী

তারিখ: -২৩--/১১-/২০২৩ খ্রি:

সময়: বিকেল ২টা

| ক্র: নং | নাম                | পদবী   | স্বাক্ষর   |
|---------|--------------------|--|--|
| ১       | মো: আবু মোতালেম    | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,<br>বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি |   |
| ২       | তানভীর মাযহার নবীন | সহকারী পরিদর্শক<br>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,<br>বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি      |   |
| ৩       | প্রণয় অধিকারী     | সহকারী পরিদর্শক<br>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,<br>বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি      |  |



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
পুঠিয়া, রাজশাহী

[www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.puthia.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৫৬

তারিখঃ ২৫/১১/২০২৩ খ্রি।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পুঠিয়া উপজেলাধীন সমবায় সমিতির সমন্বয়ে সভা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১০/১২/২০২৩ খ্রি, তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ হলরুম, পুঠিয়া, রাজশাহীর সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়ঃ

- ক) সমিতি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত আলোচনা।
- খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।
- গ) অংশীজনের সভা সংক্রান্ত।
- ঘ) বিবিধ।

প্রাপক,

সভাপতি/ সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সদস্য

..... মাল্টিপারপাস/বহুমুখী/সঞ্চয়

ও ঋনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায়

সমিতি লিঃ

গ্রাম/মহল্লাঃ..... ডাকঃ.....

উপজেলাঃ পুঠিয়া, জেলাঃ রাজশাহী।

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬

ই-মেইল:[uco\\_puthia@yahoo.com](mailto:uco_puthia@yahoo.com)

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২. ৫৬

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

২। অফিস নথি।

তারিখঃ ২৫/১১/২০২৩খ্রিঃ।

২৫/১১/২০২৩

(মোঃ আবু মোতালেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী।

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৮৬০৬

ই-মেইল:[uco\\_puthia@yahoo.com](mailto:uco_puthia@yahoo.com)

অতিথি তালিকা

স্থানঃ উপজেলা সন্মবায় অফিস তারিখঃ ০১/০২/২০

| ক্রমিক নং | নাম                | পরিচিতি | মোবাইল ফোন নাম্বার | স্বাক্ষর/টিপসহি |
|-----------|--------------------|---------|--------------------|-----------------|
| ০১        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০২        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০৩        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০৪        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০৫        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০৬        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০৭        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০৮        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ০৯        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১০        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১১        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১২        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১৩        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১৪        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১৫        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১৬        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১৭        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১৮        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ১৯        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ২০        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ২১        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |
| ২২        | শ্রী: মাহবুব হোসেন | সচিব    | ০১৭৩৭২৫১২০         | মাহবুব          |



মোঃ আবু মোতালেব  
উপজেলা সন্মবায় অফিসার  
পুত্রিয়া: রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২৩-১১-২০২৩ খ্রিঃ তারিখের সভার

কার্য বিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

| ক্রঃ নং | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত   | বাস্তবায়ন পদ্ধতি   | বাস্তবায়ন অবস্থা | মন্তব্য |
|---------|---|---|-------------------|---------|
| ১       | নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                               | জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। | বাস্তবায়িত       |         |
| ২       | যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী                          | বাস্তবায়িত       |         |
| ৩       | অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                     | মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।  | বাস্তবায়িত       |         |



৩১/১২/২৩

(মো: আবু মোতাল্লেম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

পুঠিয়া, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৬৮০৬

ই-মেইল:uco\_puthia@yahoo.com