গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পোরশা,নওগাঁ।
www.cooperative.porsha.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিসূতি (সিটিজেন চার্টার)

১.ভিশন ও মিশন

ক) রুপকল্প:

টেকশই সমবায় টেকশই উন্নয়ন

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি,অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২.প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	উদ্বুদ্ধকরণ সভা	অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি	উপজেলা সমবায় কার্যালয় পোরশা,নওগাঁ।	বিনা মূল্যে		মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
২.	সমবায় সমিতির নিবন্ধন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।প্রকল্পভুক্ত সমিতর ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫%	০৭-৬০ দিন	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপজেলা সমবায় অফিসার
পোরশা, নওগাঁ।

			তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তে মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন । ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফশীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।		

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপজেলা সমবায় অফিসার
পোরশা, নওগাঁ।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	**সরকারী দলিল পরিদর্শন**	**আবেদন প্রাপ্তির ০৭ দিনের মধ্যে**	**পরিদর্শনের জন্য** ১) সাদা কাগজে আবেদন। ২)কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা যে সকল দলিল দেখা যাবে ৩) উপজেলা নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ। ৪) কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও সংশোধনী সমূহ ৫)কোন সমিতির অবসায়ন আদেশ। ৬)কোন সমবায় সমিসতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ তবে শর্ত থাকে যে Evidence act 1872 এর section 123,124,129 এবং 131 অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সম্বলিত দলিলাদি পরিদর্শন যোগ্য হবেনা।	**সাদা কাগজে ১০০ টাকার কোর্ট ফি ও প্রতিবারে পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা কোর্ট ফি আকারে।**	**আবেদন প্রাপ্তির ০৭ দিনের মধ্যে**	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
৪.	**আশ্রয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম**	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
৫.	**অডিট ফি জমা গ্রহন**	চালানের মূল কপি	**১)**বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বিধি ১০৭ মোতাবেক অডিট ফি নির্ধারণ করা হয়। **২)**অডিটফি ট্রেজারী চালানে জমা কোড ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান ট্রেজারি চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান।	১.নীট লাভের প্রতি ১০০ টাকা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা সর্ব্বোচ্চ ১০০০০ টাকা(প্রাথমিক) এবং ৩০০০০ টাকা (কেন্দ্রীয় ও জাতীয়) ২.ট্রেজারী চালান।	যে বৎসরে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপজেলা সমবায় অফিসার
পোরশা, নওগাঁ।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	**সমবায় উন্নয়ন তহবিল জমা গ্রহন**	অনলাইনে জমাকৃত টাকার মূল ব্যাংক রশিদ	১) বার্ষিক অডিট প্রতিবেনের ভিত্তিতে ধারা ৩৪(১)গ মোতাবেক নীট লাভের ৩% নির্ধারণ করা হয়। ২) সমবায় উন্নয়ণ তহবিল এর টাকা অনলাইনে ব্যাংক **হিসাব নং-০১০০০১৭৭৯৪০৮১,হিসাবের নাম: সমবায় উন্নয়ন তহবিল রাজশাহী বিভাগ,জনতা ব্যাংক লি: কর্পোরেট শাখা,ঢাকা।**		যে বৎসরে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
৭.	**সমবায় সমিতির বাজেট অনুমোদন**		প্রাথমিক সমবায় সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভার নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক আরোচ্যসূচি অনুযায়ী প্রস্তাবিত বাজেট অনুমোদনের পর ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যাক্তি বা ব্যক্তিবর্গ কর্তৃক উহা জেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন উপজেলা সমবায় অফিসারের মাধ্যমে দাখিল করবেন। উপজেলা সমবায় অফিসার যাচাই বাছাই পূর্বক মন্তব্য প্রদান করে অনুমোদনের জন্য জেলা সমবায় অফিসার,বরাবর প্রেরণ করা হবে।	বিনামূল্যে	০৩-০৭ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
৮.	**সমবায় সমিতির ৭৫% এর উর্দ্ধে লভ্যাংশ বিতরণ**	সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির আবেদন	কোন সমবায় সমিতি নীট লাভের ৭৫% এর উর্দ্ধে লভ্যাংশ সদস্যদের মাঝে বিতরণ করতে চাইলে অব্যশই নিবন্ধকের অনুমোদন প্রয়োজন হবে।		নির্ধারিত সময়সীমা বেধে দেওয়া নাই।	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com

'৫/১/২৬

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপজেলা সমবায় অফিসার
পোরশা, নওগাঁ।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯.	**সমবায় সমিতির বিনিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন**	সমবায় সমিতি বিধিমাল ২০০৪ এর বিধি ৪৬ অনুযায়ী সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে কোন এক খাতে কোন সমবায় সমিতি দশ লক্ষ টাকা এর অধিক বিনিয়োগের জন্য প্রস্তাব করেন এবং উহা আলাদাভাবে অনুমোদনের প্রয়োজন হবে।	বার্ষিক সাধারণ সভা অথবা বিশেষ সাধারণ সভার ছায়ালিপি আর্থিক বিবরণী এবং ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যাক্তির দাখিলকৃত আদেবন পত্র।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়সীমা বেধে দেওয়া নাই।	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
১০.	**নিরীক্ষা ফি মওকুফের জন্য আবেদন**	সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির আবেদন	১.সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটিতে সিদ্ধান্ত গ্রহন। ২.সাদা কাগজে আবেদন দাখিল। ৩. নিরীক্ষা ফি মওকুফের যুক্তিসঙ্গাতকারণ উল্লেখ করণ।	বিনামূল্যে	অডিট বর্ষের মধ্যে	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
১১.	**জলমহল ইজারায় অংশগ্রহনের জন্য প্রত্যয়ন পত্র প্রাপ্তি**	সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির আবেদন,সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির মেয়াদ বলবৎ থাকা ও নিয়মিত অডিট হওয়া	জলমহল বরাদ্দ নিতীমালা অনুসারে জলমহল ইজারায় অংশগ্রহনের জন্য মৎস্যজীবী সমবায় সমিতিগুলো অগ্রাধিককার প্রাপ্ত। নিবন্ধিত সমবায় সমিতি কর্তৃক আবেদন করা হলে সংশ্লিষ্ট আবেদন যাচাই বাছাই করে প্রত্যয়ন প্রত প্রদান করা হয়ে থাকে।	বিনামূল্যে	১-৩ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com

১৫/৮/২৬

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপজেলা সমবায় অফিসার
পোরশা, নওগাঁ।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২.	**সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগীতা প্রদান**	আবেদনের প্রেক্ষিতে	১)৫০০০০/- হাজার টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাররে আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ,খসড়া ভোটার তালিকা সংযুক্ত করতে হবে।) ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	বিনামূল্যে	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদনএবং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
১৩.	**অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন**	আবেদনের প্রেক্ষিতে	৫০০০০/- হাজার টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন,ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যাক্তিবর্গের আবেদনপত্র /সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র।৫০০০০/- হাজার টাকার উর্দ্ধে শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের ক্ষেত্রে জেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
১৪.	**সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা**	আবেদনের প্রেক্ষিতে বা আবেদন ব্যাতিত	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবন্টন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সঞ্চয় , কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা,সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ।	বিনামূল্যে	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ অথবা আবেদনের ০৭ দিনে মধ্যে	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com
১৫.	**সমবায় সমিতি পরিদর্শন**	আবেদনের প্রেক্ষিতে বা আবেদন ব্যাতিত	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহিসমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত কোন সময়সীমা নেই।	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৪০ ucoporshangon@gmail.com

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপজেলা সমবায় অ[illegible]
পোরশা, ন[illegible]

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৬.	প্রশিক্ষণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ গ্রহনের ক্ষেত্রে নিম্ন বর্ণিত কাগজ পত্র প্রয়োজন হবে। ১) অডিট নোটের ফটোকপি। ২) সভ্য বহির যে পাতাতে সদস্যের নাম রয়েছে সে পাতার ফটোকপি। ৩)ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	০৫ থেকে ১৫ দিন।	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৭০ ucoporshangon@gmail.com
১৭.	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	০১ দিন	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪ ০১৭১৩১৪৯১৭০ ucoporshangon@gmail.com

সেবাগ্রহনকারীর কাছে সেবা প্রদানকারী প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তিতর লক্ষ্যে করণীয়
০১	[redacted] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে সঠিক ভাবে জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা।
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
০৫	সেবা গ্রহনের জন্য কোন অনাবশ্যক তদবির না করা।
০৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

৫/৬/২৫

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপজেলা সমবায় অফিসার
পোরশা,নওগাঁ।
ফোন নম্বর:০২৫৮৮৮৮৪৬৪৪