



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯১৮.০০০.১৬.০১৩.২৩.৪০৭

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক, ২০২৩ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর,২৩ হইতে ডিসেম্বর,২৩) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ত্রৈমাসিক ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর,২৩ হইতে ডিসেম্বর,২৩)

ক্রমিক কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%	৯০%	০	০	৯০%
		[১.১.১] যদি কোনো অভিযোগ জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক টেলিফোনের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেলিফোনের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২ (২য় ত্রৈমাসিক ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক)	০	১	০	০	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১২	৩	৩	০	০	৬
সম্মতি প্রাপ্ত	০৫	[৩.১] নিজ অফিস ও আগতায়ীন অভিযোগ কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকনোলজির সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে বিবরণ প্রসিদ্ধকরণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২ (২য় কোয়ার্টার ও ৪র্থ কোয়ার্টার)	০	১	০	০	১

২০-১২-২০২৩

মো: কাউসার আলী

উপজেলা সমবায় অফিসার

০১৭১৬৪১৫৯৯০

upazilacoophulbari@gmail.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়ের নাম লিখুন
উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯১৮.০০০.১৬.০১৩.২৩.৩৯৬

৩০ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভা আয়োজন প্রসংগে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ খ্রি: সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম অংশের (১.১.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (জি.আর.এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায়) বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে একটি মতবিনিময় সভা আগামী ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখ রোজ মঙ্গলবার দুপুর ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ হলরুম, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রামে আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় আপনাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

১৫-১২-২০২৩

মো: কাউসার আলী

উপজেলা সমবায় অফিসার

০১৭১৬৪১৫৯৯০

upazilacoopphulbari@gmail.com

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

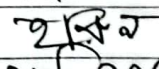
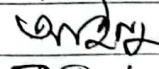
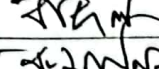
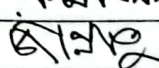
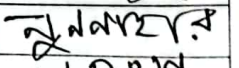
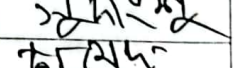
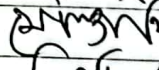
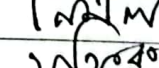
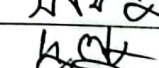
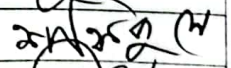
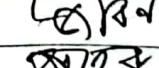
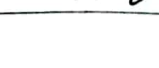
- ১। সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ২। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় অফিস, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ৩। সহকারী পরিদর্শক, ও সদস্য সচিব, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম এবং
- ৫। সভাপতি/সম্পাদক, ফুলবাড়ী উপজেলার কার্যকর সমবায় সমিতি লিঃ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে
নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম অংশের (১.১.১) টেকহোল্ডারগণের
অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষর

স্থানঃ উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

তারিখঃ ১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	মোঃ কাউসার আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার	
২।	মোঃ হারুন অর রশীদ	সহকারী পরিদর্শক	
৩।	মোঃ মশিয়ার রহমান	সহকারী পরিদর্শক	
৪।	দিলীপ কুমার	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৫।	মোঃ আইনুল হক	তালুক শিমুলবাড়ী সিঙ্গল ষ্টার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	
৬।	মোঃ বাদল মিয়া	তালুক শিমুলবাড়ী সিঙ্গল ষ্টার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	
৭।	মোছাঃ রুমানিয়া জামাত	তালুক শিমুলবাড়ী সিঙ্গল ষ্টার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	
৮।	মোছাঃ জামাউন ফেরদৌস	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
৯।	মোছাঃ নুননাহার বেগম	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১০।	সুদাংশু	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১১।	মোঃ ছায়েদ আলী	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১২।	মোঃ জাইদুল ইসলাম	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১৩।	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	তালুক শিমুলবাড়ী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	
১৪।	শ্রী নির্মল চন্দ্র	তালুক শিমুলবাড়ী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	
১৫।	মোঃ মফিকুল ইসলাম	তালুক শিমুলবাড়ী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	
১৬।	মোঃ দুলু মিয়া	নেওয়ানী নতুন বাজার ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	
১৭।	মোঃ শফিকুল ইসলাম	নেওয়ানী নতুন বাজার ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	
১৮।	মোঃ জীবন মিয়া	তালুক শিমুলবাড়ী বন্ধুমহল সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	
১৯।	মোঃ জাহেবুল মিয়া	তালুক শিমুলবাড়ী বন্ধুমহল সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	
২০।	মোঃ আমিনুল ইসলাম	তালুক শিমুলবাড়ী বন্ধুমহল সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থায়ী সরকার, শ্রী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯১৮.০০০.১৬.০১৩.২৩.৩৯৭

৫০ অগস্ট/১৯ ১৯ ১৯ ১৯
তারিখ: ১৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি.আর.এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত সেমিনার আয়োজন প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ খ্রি: সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে নির্ধারিত পক্ষ্যমাত্রার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম অংশের (২.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ে একটি সেমিনার স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে আগামী ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ হলরুম, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রামে আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় আপনাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

১৫-১২-২০২৩

মো: কাউসার আলী

উপজেলা সমবায় অফিসার

০১৭১৬৪১৫৯৯০

upazilacoopphulbari@gmail.com

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ২। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় অফিস, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ৩। সহকারী পরিদর্শক, ও সদস্য সচিব, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম এবং
- ৫। সভাপতি/সম্পাদক, ফুলবাড়ী উপজেলার কার্যকর সমবায় সমিতি লিঃ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯১৮.০০০.১৬.০১৩.২৩.৩৯৭

৩১ অক্টোবর ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি.আর.এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত সেমিনার আয়োজন প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ খ্রি: সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম অংশের (২.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ে একটি সেমিনার ষ্টকস্টোপারগণের অংশগ্রহণে আগামী ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ হলরুম, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রামে আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় আপনাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

১৫-১২-২০২৩

মো: কাউন্সর আলী

উপজেলা সমবায় অফিসার

০১৭১৬৪১৫১১০

upazilacoopphulbari@gmail.com

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

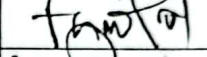
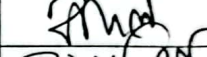
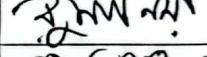
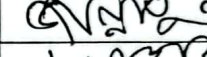
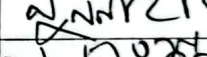
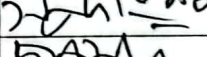
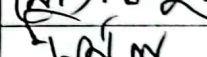
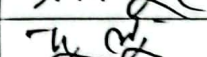
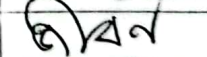
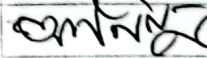
- ১। সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ২। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় অফিস, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ৩। সহকারী পরিদর্শক, ও সদস্য সচিব, উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম;
- ৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম এবং
- ৫। সভাপতি/সম্পাদক, ফুলবাড়ী উপজেলার কার্যকর সমবায় সমিতি লিঃ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম এর ২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম অংশের (২.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষর

স্থানঃ উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

তারিখঃ ১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	মোঃ কাউসার আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার	
২।	মোঃ হারুন অর রশীদ	সহকারী পরিদর্শক	
৩।	মোঃ মশিয়ার রহমান	সহকারী পরিদর্শক	
৪।	দিলীপ কুমার	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৫।	মোঃ আইনুল হক	তালুক শিমুলবাড়ী সিঙ্গল ষ্টার সার্বিক ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	
৬।	মোঃ বাদল মিয়া	তালুক শিমুলবাড়ী সিঙ্গল ষ্টার সার্বিক ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	
৭।	মোছাঃ রুমানিয়া জামাত	তালুক শিমুলবাড়ী সিঙ্গল ষ্টার সার্বিক ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	
৮।	মোছাঃ জাম্নাতুন ফেরদৌস	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
৯।	মোছাঃ নুননাহার বেগম	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১০।	সুদাংশু	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১১।	মোঃ ছায়েদ আলী	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১২।	মোঃ জাইদুল ইসলাম	একতা ভোগ্যপণ্য সমবায় সমিতি লিঃ	
১৩।	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	তালুক শিমুলবাড়ী সার্বিক প্রাথমিক সমবায় সমিতি লিঃ	
১৪।	শ্রী নির্মল চন্দ্র	তালুক শিমুলবাড়ী সার্বিক প্রাথমিক সমবায় সমিতি লিঃ	
১৫।	মোঃ সফিকুল ইসলাম	তালুক শিমুলবাড়ী সার্বিক প্রাথমিক সমবায় সমিতি লিঃ	
১৬।	মোঃ দুলা মিয়া	নেওয়ানী নতুন বাজার মুদ্রা সমবায় সমিতি লিঃ	
১৭।	মোঃ শফিকুল ইসলাম	নেওয়ানী নতুন বাজার মুদ্রা সমবায় সমিতি লিঃ	
১৮।	মোঃ জীবন মিয়া	তালুক শিমুলবাড়ী বকুমহল সমবায় সমিতি লিঃ	
১৯।	মোঃ জাহেদুল মিয়া	তালুক শিমুলবাড়ী বকুমহল সমবায় সমিতি লিঃ	
২০।	মোঃ আমিনুল ইসলাম	তালুক শিমুলবাড়ী বকুমহল সমবায় সমিতি লিঃ	

