

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯১৮.০০০.১৬.০১৩.২৩.২৯৯

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জুলাই/২৩ ও আগস্ট/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম এর জুলাই/২৩ ও আগস্ট/২৩ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলা: ফুলবাড়ী

মাস: জুলাই/২৩ ও আগস্ট/২৩

উপজেলা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে পেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফুলবাড়ী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

০১-০৯-২০২৩

মো: কাউসার আলী

উপজেলা সমবায় অফিসার

০১৭১৬৪১৫৯৯০

upazilacoopphulbari@gmail.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯১৮.০০০.১৬.০১৩.২৩.৩৩৩

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক, ২০২৩ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৩ ইইতে সেপ্টেম্বর, ২৩) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

ত্রৈমাসিক: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২৩ ইইতে

সেপ্টেম্বর, ২৩)

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	০	০	০	০	০
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক টেলিফোনের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেলিফোনের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২ (২য় ত্রৈমাসিক ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক)	০	০	০	০	০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরীত	সংখ্যা		১২	৩	০	০	০	০
সকর্মতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকনোলজির সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্বিত ওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২ (২য় কোয়ার্টার ও ৪র্থ কোয়ার্টার)	০	০	০	০	০

১৫-০৯-২০২৩

মো: কাউসার আলী

উপজেলা সমবায় অফিসার

০১৭১৬৪১৫৯৯০

upazilacoopphulbari@gmail.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।