

| কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্র   | কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                                     | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                    | গণনা<br>পদ্ধতি | একক              | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২২-২৩ | প্রকৃত<br>অর্জন*<br>২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫ |                     |              |                    |                                | প্রক্ষেপণ<br>২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ<br>২০২৬-২০২৭ |  |  |              |                  |    |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------------|---|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|--|--|--------------|------------------|----|--|--|--|--|--|--|--|
|  |                                |   |  |                |                  |                           |                            |                             | অসাধারণ<br>১০০%                | অতি<br>উত্তম<br>৯০% | উত্তম<br>৮০% | চলতি<br>মান<br>৭০% | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে<br>৬০% |                        |                        |  |  |              |                  |    |  |  |  |  |  |  |  |
| [১] শূন্যচারণ<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                             | [১.১] শূন্যচারণ<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন   | [১.১.১] শূন্যচারণ<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত      | ক্রমপঞ্জিভূত   | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ১০                        |                            |                             |                                |                     |              |                    |                                |                        |                        |  |  |              |                  |    |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                |   |  |                |                  |                           |                            |                             |                                |                     |              |                    |                                |                        |                        | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন     | [১.২.১] ই-<br>গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ১০ |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                |   |  |                |                  |                           |                            |                             |                                |                     |              |                    |                                |                        |                        | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন            | [১.৩.১] অভিযোগ<br>প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত         | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৪  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                |   |  |                |                  |                           |                            |                             |                                |                     |              |                    |                                |                        |                        | [১.৪] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৩  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                | [১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য<br>অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত   | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৩                         |                            |                             |                                |                     |              |                    |                                |                        |                        |  |  |              |                  |    |  |  |  |  |  |  |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য