

পঞ্জগড় সদর উপজেলার
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
ই-গভার্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়,**

ত্রৈমাসিকের নাম : ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়াটার ভিত্তিক অর্জন					০৬ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়াটার জুনাই- সেপ্টেম্বর/২ ০২৪	২য় কোয়াটার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২ ০২৪	৩য় কোয়াটার জানুয়ারি- মার্চ/২০২৫	৪র্থ কোয়াটার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	-	-	-	-	-	-	-	
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহ ইতৎপূর্বে উভাবিত/সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহচলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৮	১	১	-	-	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	-	-	-	-	-	-	-	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	২৮/০৮/২৪	-	-	-	২৮/০৮/২ ৪	২	-	
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	৮	-	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	১	১	-	-	১	৩	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	-	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১]স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ -বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	-	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	
০৭	[৭.১] অনলাইনরিপোর্ট ম্যানেজমেন্টসফটওয়্যার বাস্তবায়িত	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	-	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	
০৮	[৮.১] মাইগড প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগড প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	

୩୨୯୮୫

পজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

Digitized by srujanika@gmail.com

ই-মেইল:ucopansadar@gmail.com

২.১.১/১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



[২.১.১] বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ

অর্থ বছর ২০২৪-২০২৫

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪)

ক্রঃ নং	বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/ আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না / নাথাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতা প্রত্যাশিত ফলাফল পাছে কিনা	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	“প্রাথমিক সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ”	সমবায় সমিতি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান। আয় - ব্যয় নির্বাহ সহ সমিতির দৈনন্দিন কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা কমিটি পরিচালনা করেন। কোন সমবায় সমিতিতে বৈধ ব্যবস্থাপনা কমিটি না থাকলে মেয়াদোভীর্ণ কমিটির ব্যক্তিদেরদ্বারা সমিতি পরিচালনা করার প্রবণতা পরিলক্ষিত হয়। এতে করে উক্ত সময়ে সমিতি পরিচালনায় আর্থিক ও ব্যবস্থাপনাগত জটিলতা সৃষ্টি হয়। সেজন্য সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনায় ধারাবাহিকতা রক্ষা করার জন্য অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি নি যোগ মাঠ পর্যায়ের একটি গুরুত্বপূর্ণ সেবা। সমবায় সমিতির নির্বাচিত/নিয়োগকৃত ব্যবস্থাপনা কমিটি মেয়াদের মধ্যে নির্বাচন সম্পন্ন করতে না পারলে সমবায় সমিতি আইন, ২০০১ (সংশোধন ২০০২ ও ২০১৩) এর ১৮(৫) ধারা মোতাবেক সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ করা হয়। সমিতির পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার কম হলে উপজেলা সমবায় অফিসার এবং পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার বেশী হলে জেলা সমবায় অফিসার নিয়োগ প্রদান করেন।	সেবাটি কার্যক্রম চালু রয়েছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাছে।	http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/	

৩১/৮/২৪

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

ফোন: ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

২.১.১/২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



[২.১.১] বাস্তবায়িত উভাবনীধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ তথ্য প্রদানঃ

অর্থবছর ২০২৪-২০২৫

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪)

ক্রমি কনং	ডিজিটাইজ/ সহজিকৃত সেবার নাম	ডিজিটাইজ/ সহজিকৃত সেবা শুরু	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সংস্থার নাম	সেবা ডিজিটাইজেশনের/সহজিকরণের পূর্বে সেবা গ্রহীতার গড় সময় খরচ এবং ভিজিট সংখ্যা	সেবা ডিজিটাইজেশনের/সহজিকরণে র পরবর্তি সেবা গ্রহীতার গড় সময় খরচ এবং ভিজিট সংখ্যা	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা সেবা শুরু করার বছর থেকে সেপ্টেম্বর/২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১	“প্রাথমিক সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ”	১৬ ফেব্রুয়ারী ২০২৩	পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	সমবায় অধিদপ্তর (উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়)	৩০দিন যাতায়ত ৫দিন ধাপ ১৬ দলিল পত্র ৫ খরচ ৪০০০	১০ দিন যাতায়ত ০দিন ধাপ ১০ দলিলপত্র ১ খরচ ১০০	১২

৩০/০৬/২৪
রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

ফোন: ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়
<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



ইতৎপূর্বে সহজিকৃত সেবা চালু অব্যাহত করা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন

এই মর্মেপ্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা এর কর্মসম্পাদন সূচক[২.১.১] ইতৎপূর্বে উন্নাবিত/সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ চালু অব্যাহত রাখা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উন্নত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে। ডিজিটাইজকৃত সেবার প্রক্রিয়া অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) ০২টি সমবায় সমিতিতে “প্রাথমিক সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ” প্রদান করার প্রয়োজন হয়েছে। তবে সহজিকৃত সেবার কার্যক্রম চালু রয়েছে।


 ৩১/১১
 রোকেয়া খাতুন
 উপউপজেলা সমবায় অফিসার
 পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়
 ফোন: ০২৪৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৮০
 ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

৪.১.২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>

[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত প্রত্যয়ন

এই মর্মেপ্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়ই-গভর্নর্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা এর কর্মসম্পাদন সূচক [৪.১.২] ই-ফাইলে নোট
নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। কিন্তু অত্র উপজেলায় ই-নথি/ডি নথি লাইভে না থাকায় ই-নথি/ডি নথিতে নিষ্পত্তি করা
সম্ভব হয়নি। ই-নথি/ডি নথি লাইভে লাইভে দেয়ার জন্য কার্যালয় হতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে এবং সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও
যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়কে অবহিত করা হয়েছে। ফলে উক্ত সূচকে নিষ্পত্তি হার ১০০%।

৩১/৮/২৪

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

ফোন: ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>

“তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর ই-গভান্যাস্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ৫.১.১ অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকে অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত অত্র কার্যালয়ের তথ্য বাতায়ন নিম্নলিখিতভাবে হালনাগাদ করা হয়েছে:

ক্রঃ নং	মেনু/ সেবা বক্সের নাম	হালনাগাদের বিষয়বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ
০১।	জাতীয় শুদ্ধাচার কোশল	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সমূহ, কমিটির সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/ প্রতিবেদন	৩১/১২/২০২৪
০২।	ই-গভান্যাস্স/উন্নয়ন	ই-গভান্যাস্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ও উন্নাবনী প্রকল্পসমূহ	৩১/১২/২০২৪
০৪।	আমাদের বিষয়ে	কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ, সাংঠনিক কাঠামো ও যোগাযোগ	৩১/১২/২০২৪
০৫।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবার তালিকা , কর্মপরিকল্পনা/কমিটি/সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/ প্রতিবেদন, সিটিজেন্স চার্টার	৩১/১২/২০২৪
০৬।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	কর্মপরিকল্পনা/কমিটি/সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/প্রতিবেদন, অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	৩১/১২/২০২৪
০৭।	তথ্য অধিকার	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা ,কমিটি/সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/ প্রতিবেদন, স্ব-প্রনোধিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য	৩১/১২/২০২৪
০৮।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, প্রতিবেদন এবং মূল্যায়ন প্রতিবেদন	৩১/১২/২০২৪

এ সংক্রান্ত রেকর্ডপত্র(হার্ডকপি) অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সংরক্ষিত আছে।


 ৩১/১২/২০২৪
 রোকেয়া খাতুন
 উপউপজেলা সমবায় অফিসার
 পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়
 ফোন: ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৮০
 ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

ই-গভান্যাল ও উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/১৪- ডিসেম্বর/১৪)
বাস্তবায়নের প্রধানক সমূহ