

পঞ্চগড় সদর উপজেলার
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
ই-গভান্যাস ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়,**

ত্রৈমাসিকের নাম : ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				০৩ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	-	-	-	-	-	-	-
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	১	-	-	-	১	০.৫	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	-	-	-	-	-	-	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	২৮/০৮/২৪	-	-	-	২৮/০৮/২৪	২	-
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	-	-	-	১০০%	২	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	১	-	-	-	১	১.৫	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়

১৩/০৯/২৪
রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০
ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

২.১.১/১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



[২.১.১] বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ

অর্থ বছর ২০২৪-২০২৫

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)

ক্রঃ নং	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/ আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না / নাথাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতা প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কিনা	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	“প্রাথমিক সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ”	সমবায় সমিতি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান। আয়-ব্যয় নির্বাহী সহ সমিতির দৈনন্দিন কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা কমিটি পরিচালনা করেন। কোন সমবায় সমিতিতে বৈধ ব্যবস্থাপনা কমিটি না থাকলে মেয়াদোত্তীর্ণ কমিটির ব্যক্তিদেবদ্বারা সমিতি পরিচালনা করার প্রবণতা পরিলক্ষিত হয়। এতে করে উক্ত সময়ে সমিতি পরিচালনায় আর্থিক ও ব্যবস্থাপনাপ্রসঙ্গ জটিলতা সৃষ্টি হয়। সেজন্য সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনায় ধারাবাহিকতা রক্ষা করার জন্য অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ মাঠ পর্যায়ে একটি গুরুত্বপূর্ণ সেবা। সমবায় সমিতির নির্বাচিত/নিয়োগকৃত ব্যবস্থাপনা কমিটি মেয়াদের মধ্যে নির্বাচন সম্পন্ন করতে না পারলে সমবায় সমিতি আইন, ২০০১ (সংশোধন ২০০২ ও ২০১৩এর ১৮(৫) ধারা মোতাবেক সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ করা হয়। সমিতির পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/-টাকার কম হলে উপজেলা সমবায় অফিসার এবং পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/-টাকার বেশী হলে জেলা সমবায় অফিসার নিয়োগ প্রদান করেন।	সেবাটি কার্যক্রম চালু রয়েছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে।	http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/	

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

২.১.১/২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



[২.১.১] বাস্তবায়িত উদ্ভাবনীধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ তথ্য প্রদানঃ

অর্থবছর ২০২৪-২০২৫

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)

ক্রমিক কনং	ডিজিটাইজ/ সহজিকৃত সেবার নাম	ডিজিটাইজ/ সহজিকৃত সেবা শুরু	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সংস্থার নাম	সেবা ডিজিটাইজেশনের/সহজিকরণের পূর্বে সেবা গ্রহীতার গড় সময় খরচ এবং ডিজিট সংখ্যা	সেবা ডিজিটাইজেশনের/সহজিকরণে র পরবর্তি সেবা গ্রহীতার গড় সময় খরচ এবং ডিজিট সংখ্যা	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা সেবা শুরু করার বছর থেকে সেপ্টেম্বর/২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১	“প্রাথমিক সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ”	২৬ ফেব্রুয়ারী ২০২৩	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	সমবায় অধিদপ্তর (উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়)	৩৩ দিন যাতায়াত ৫ দিন খাপ ১৬ দলিল পত্র ৫ খরচ ৪০০০	১০ দিন যাতায়াত ০ দিন খাপ ১০ দলিলপত্র ১ খরচ ১০০	১২

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

২.১.১/৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



ইতঃপূর্বে সহজিকৃত সেবা চালু অব্যাহত করা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন

এই মর্মেপ্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এর কর্মসম্পাদন সূচক[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত /সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ চালু অব্যাহত রাখা বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে ডিজিটাইজকৃত সেবার প্রক্রিয়া অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) ০৪টি সমবায় সমিতিতে “প্রাথমিক সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ” প্রদান করার প্রয়োজন হয়েছে। তবে সহজিকৃত সেবার কার্যক্রম চালু রয়েছে।

২০/১১/২৪

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

৪.১.২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়



<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>

[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত প্রত্যয়ন

এই মর্মেপ্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এর কর্মসম্পাদন সূচক [৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। কিন্তু অত্র উপজেলায় ই-নথি/ডি নথি লাইভে না থাকায় ই-নথি/ডি নথিতে নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি। ই-নথি/ডি নথি লাইভে লাইভে দেয়ার জন্য কার্যালয় হতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে এবং সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়কে অবহিত করা হয়েছে। ফলে উক্ত সূচকে নিষ্পত্তি হার ১০০%।

২৫/৩/২৪

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়



<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>

“তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ৫.১.১ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত অত্র কার্যালয়ের তথ্য বাতায়ন নিম্নলিখিতভাবে হালনাগাদ করা হয়েছে:

ক্রঃ নং	মেনু/ সেবা বস্তুর নাম	হালনাগাদের বিষয়বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ
০১।	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সমূহ, কমিটির সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/ প্রতিবেদন	৩০/০৯/২০২৪
০২।	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কমিটির সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/প্রতিবেদন, কর্মপরিকল্পনা ও উদ্ভাবনী প্রকল্পসমূহ	৩০/০৯/২০২৪
০৪।	আমাদের বিষয়ে	কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ, সাংঠনিক কাঠামো ও যোগাযোগ	৩০/০৯/২০২৪
০৫।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবার তালিকা, কর্মপরিকল্পনা/কমিটি/সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/ প্রতিবেদন, সিটিজেন্স চার্টার	৩০/০৯/২০২৪
০৬।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	কর্মপরিকল্পনা/কমিটি/সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/প্রতিবেদন, অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	৩০/০৯/২০২৪
০৭।	তথ্য অধিকার	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, কমিটি/সভা/প্রমানক/মূল্যায়ন/ প্রতিবেদন, স্ব-প্রনোষিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য	৩০/০৯/২০২৪
০৮।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, প্রতিবেদন এবং মূল্যায়ন প্রতিবেদন	৩০/০৯/২০২৪

এ সংক্রান্ত রেকর্ডপত্র(হার্ডকপি) অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সংরক্ষিত আছে।

২৫/৩০/১২/২৪

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

ই-গভার্ন্যান্স ও উড্ডাবন কর্মপরিকল্পনার

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)

বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ