



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর
২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়, ট্রেমাসিকের নাম : ২য় ট্রেমাসিক (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					০৬ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান
						লক্ষ মাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	৩	৩	-	-	৬	২

১৩/১০/২৩
রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৯৯৪১৯৬৪, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায়ে উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



“অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকে অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত সর্বশেষ গত ৩১-১২-২০২৩খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত কেহ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ দায়ের করেননি। ফলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ “অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত বিষয়ে ১০০% অর্জন হয়েছে।

২২/১২/২৩

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৯৯৪১৯৬৪, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

০.২/০

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ-অক্টোবর/২০২৩খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৭৩.০০০.৩৯.০০২.২২-৫১৯,

তারিখ- ১৬/১০/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।

১৬/১০/২৩

রোকেয়া খাতুন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৬৪

ইমেইল:- ucopansadar@gmail.com

০.২/২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ-নভেম্বর/২০২৩খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৭৩.০০০.৩৯.০০২.২২-৫৪৩,

তারিখ- ১৫/১১/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।

R/S ১৫/১১/২৩

রোকেয়া খাতুন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৬৪

ইমেইল:- ucopansadar@gmail.com

২.২/৬

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ- ডিসেম্বর/২০২৩খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৭৩.০০০.৩৯.০০২.২২-৫৭৫,

তারিখ- ২৪/১২/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।

২৪/১২/২০২৩

রোকেয়া খাতুন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৬৪

ইমেইল:- ucopansadar@gmail.com



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ