

## সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)

| ক্র.নং | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা | কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন                       |   |   |  | ০৬ মাসের মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--------|--|---|--------|------------------------|----------------------|--|---|---|--|--------------------|------------|---------|
|        |  |   |        |                        |                      | ১ম কোয়ার্টার<br>জুলাই-<br>সেপ্টেম্বর/২<br>০২৪ | ২য় কোয়ার্টার<br>অক্টোবর-<br>ডিসেম্বর/<br>২০২৪ | ৩য় কোয়ার্টার<br>জানুয়ারি-<br>মার্চ/ ২০২৫ | ৪র্থ কোয়ার্টার<br>এপ্রিল-জুন/<br>২০২৫ |                    |            |         |
| ১      | ২  | ৩   | ৪      | ৫                      | ৬                    | ৭  | ৮   | ৯   | ১০                                     | ১১                 | ১২         | ১৩      |
| ১      | [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। <b>(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</b>  | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                                      | সংখ্যা | ২                      | ১                    | -  | -   | -   | -                                      | -                  | -          | -       |
| ২      | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। <b>(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</b> | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ২                      | ১                    | -  | ১   | -   | -                                      | ১                  | ২          | -       |

  
৩১/১২/২৪

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: [ucopansadar@gmail.com](mailto:ucopansadar@gmail.com)