

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				০৬ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	-	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-



রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়



<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে করা হয়নি। এছাড়া ২য় ত্রৈমাসিকে [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। অন্যদিকে [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে করা হয়নি। [২.১.১] এবং [২.২.২] কার্যক্রম আগামী ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক সম্পাদন করা হবে।


৩১/১২/২৩

রোকেয়া খাতুন

উপউপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/



স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৭৩.০০০.২৬.০০১.১৭-৩০৭(৪০)

তারিখঃ-২৭/১০/২০২৪খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ।
সূত্র: বার্ষিক কর্মসম্পাদক চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২.১.১ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদক চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২.১.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে অনুযায়ী আগামী ২৯-১০-২০২৪ তারিখ রোজ মঙ্গলবার উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন প্রদান করা হলোঃ

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং
১.	জনাব মোঃ হানিফ উদ্দীন	জিয়াবাড়ী বাজার ব্যাসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫৬১৮৪২৪	০১৭৩৪৯৯৬৭৫০
২.	জনাব মোঃ আবু সাইদ	পঞ্চগড় সদর উপজেলা শিক্ষক কর্মচারী কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউঃ	৭৩৪৬৬৭৭৭০	০১৭১৬২৫৪৫২৭
৩.	জনাব মোঃ সাগর আলী	সবুজ স্বর্ন ব্যাসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৬১৭২৩৯৭৬৪৪৫১	০১৭৭৬৮৮৫০৭৮
৪.	জনাব মোঃ নজির হোসেন	তুলারডাঙ্গা মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪১৪৮৩৫৯১৫	০১৭৪০১৫২৩৩৪
৫.	জনাব মোঃ জুবায়ের রহমান বাপ্পী	ব্রাদার্স কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	৯১৪৮৩৫৯৫৬৬	০১৯৪৮৫৬৫২০৪
৬.	জনাব মোঃ ছায়ফুল আলম	খালপাড়া আদর্শ কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১৭৩৩৫১৭৭০৩৯	০১৬১১৫০১২৫৭
৭.	জনাব মোঃ ইব্রাহিম	অভয়াশ্রম সুফলভোগী দরিদ্র মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৩০৯২৪০৫১	০১৮৭৭৯৮৮২২
৮.	জনাব আনোয়ারুল আজিম	করতোয়া রিভারভিউ কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ	৬৮৬৫৫৮০৯৬২	০১৭৭৪৬০৩৩৮৮
৯.	জনাব মোঃ তজমুল হক	পঞ্চগড় চা-উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	১৫৯০৬৯৮৬৯২০৫	০১৭৬০৩৯১০৫৯
১০.	জনাব আব্দুল মালেক	একতা ক্ষুদ্র চা-চাষী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৬৫১৫৪৩৫	০১৭৬২৭৩৭২১৮
১১.	জনাব মোঃ জিলুর রহমান	মডার্ন মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ	৮৬৬৪৮৬৬৮৮১	০১৭১৭০৩৩৮৭৭
১২.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	সেতু বন্ধন ক্ষুদ্র ব্যাসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৮১৫৩৬৬৭১৩	০১৭৩৭৯৩৪৬১৪
১৩.	জনাব মোঃ আনোয়ারুল হক রানা	বলোয়াপাড়া বাজার ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫১৪৮৩৩৫	০১৭৫০১২৪৯৪২
১৪.	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান	সেডস সঞ্চয় ও ঋণদান ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১২৫৫৮৩৮০১৮২	০১৭৭৩৭৬১২৯২
১৫.	জনাব মোঃ মকলেছুর রহমান	মহারানী বাঁধ পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৫২৬৫৫৭১৮১২	০১৭১০৭১৮৬৬২
১৬.	জনাব মোঃ হাসিনুর রহমান	বরকাখাল পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫৮৮৭৫১৬	০১৭১০২১৫৪৯৬
১৭.	জনাব মোঃ মোমিন হক	কছরহাট বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৪৬৬০৮৪১১৩	০১৭৩৭৫২৭৬৬২
১৮.	জনাব মোঃ মমিনুল ইসলাম	স্বপ্ন নীড় যুব সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৮৮০১৮৮৭৭	০১৩২৭০৩১৫৩৬
১৯.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	শিংরোড রতনী বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৪৬৮৩০৪২০৫৪	০১৭২৯৩৪৬৩৯৩
২০.	জনাব কায়সার রাহাত কবির	উত্তরা প্রকৃতি ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮২০৮৬৬২৪৫৫	০১৭০৬৬২০১১২
২১.	জনাব মোঃ ইনসান আলী	জিয়াবাড়ী সমন্বিত ফসল ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৬৫৬৬৯৬৬৭	০১৭৩০০১৩১৮
২২.	জনাব মোঃ আনিছুর রহমান	মাগুড়া শাহাপাড়া মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫২৯৭০৭০	০১৭২৮৫০০০৬৯
২৩.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন প্রধান	আলোর বিন্যাস বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫৭২৪১০১	০১৭৪৫৫২২৫৭৭
২৪.	জনাব মোঃ হাবিবুল্লাহ মানিক	অগ্রদূত ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৩৬৫২৮০৭২২	০১৮২৩৪৫৮০০৫
২৫.	জনাব মোহাঃ হিরা আক্তার	দারিদ্র বিমোচন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৪৬১১৪৮৪৬	০১৭৪৬৮২১১০০

মনোনীত সমবায়ীদের আগামী ৩০-১০-২০২৪ খ্রিঃ রোজ মঙ্গলবার সকাল ০৮.৩০ ঘটিকার সময় উপজেলা পরিষদ হলরুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়ে উপস্থিত থাকতে হবে এবং প্রশিক্ষণ চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করতে হবে।

স্বাক্ষর/-রোকেয়া খাতুন
উপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

প্রতি,

জনাব, সমবায় সমিতি লিঃ।

গ্রামঃ, ডাকঘরঃ, উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:-



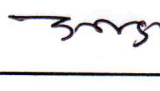
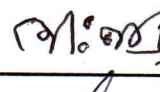


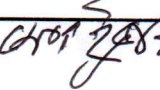

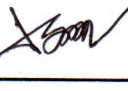




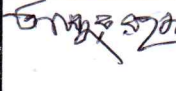

১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।







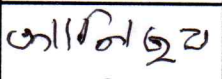


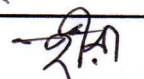
২। সভাপতি/সম্পাদক.....সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রামঃ, ডাকঘরঃ, উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

উপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

**স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার
বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি**

উপজেলার নামঃ- পঞ্চগড় সদর, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়
তারিখঃ- ৩০-১০-২০২৪ খ্রিঃ, সময়ঃ- সকাল- ৯.০০ ঘটিকা।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ হানিফ উদ্দীন	জিয়াবাড়ী বাজার ব্যাসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫৬১৮৪২৪	০১৭৩৪৯৯৬৭৫০	
২.	জনাব মোঃ আবু সাইদ	পঞ্চগড় সদর উপজেলা শিক্ষক কর্মচারী কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউঃ	৭৩১৪৬৬৭৭৭০	০১৭১৬২৫৪৫২৭	
৩.	জনাব মোঃ সাগর আলী	সবুজ স্বর্ন ব্যাসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৬১৭২৩৯৭৬৪৪৫১	০১৭৭৬৮৮৫০৭৮	
৪.	জনাব মোঃ নাজির হোসেন	তুলারডাঙ্গা মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪১৪৮৩৫৯১৫	০১৭৪০১৫২৩৩৪	
৫.	জনাব মোঃ জুবায়ের রহমান বাপ্পী	ব্রাদার্স কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	৯১৪৮৩৫৯৫৬৬	০১৯৪৮৫৬৫২০৪	
৬.	জনাব মোঃ ছায়ফুল আলম	খালপাড়া আদর্শ কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১৭৩৩৫১৭৭০৩৯	০১৬১১৫০১২৫৭	
৭.	জনাব মোঃ ইব্রাহীম	অভয়াশ্রম সুফলভোগী দরিদ্র মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৩০৯২৪০৫১	০১৮৭৭৯৮৪৮২২	
৮.	জনাব আনোয়ারুল আজিম	করতোয়া রিভারভিউ কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ	৬৮৬৫৫৮০৯৬২	০১৭৭৪৬০৩৩৮৮	
৯.	জনাব মোঃ তজমুল হক	পঞ্চগড় চা-উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	১৫৯০৬৯৮৬৯২০৫	০১৭৬০৩৯১০৫৯	
১০.	জনাব আব্দুল মালেক	একতা ক্ষুদ্র চা-চাষী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৬৫১১৫৪৩৫	০১৭৬২৭৩৭২১৮	
১১.	জনাব মোঃ জিলুর রহমান	মর্দান মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ	৮৬৬৪৮৬৬৮৮১	০১৭১৭০৩৩৮৭৭	
১২.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	শেতু বন্ধন ক্ষুদ্র ব্যাসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৮১৫৩৬৬৭১৩	০১৭৩৭৯৩৪৬১৪	
১৩.	জনাব মোঃ আনারুল হক রানা	বলোয়াপাড়া বাজার ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫১৪৮৩৩৫	০১৭৫০১২৪৯৪২	
১৪.	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান	সেডস সঞ্চয় ও ঋণদান ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১২৫৫৮৩৮০১৮২	০১৭৭৩৭৬১২৯২	
১৫.	জনাব মোঃ মকলেছুর রহমান	মহারানী বাঁধ পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৫৯৬৫৫৭১৮১২	০১৭১০৭১৮৬৬২	

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৬.	জনাব মোঃ হাসিনুর রহমান	বরকাখাল পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫৮৮৭৫১৬	০১৭১০২১৫৪৯৬	
১৭.	জনাব মোঃ মোমিন হক	কল্লুহাট বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৪৬৬০৮৪১১৩	০১৭৩৭৫২৭৬৬২	
১৮.	জনাব মোঃ মমিনুল ইসলাম	স্বপ্ন নীড় যুব সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৮৮০১৮৯৮৭	০১৩২৭০৩১৫৩৬	
১৯.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	শিংরোড রতনী বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৪৬৮৩০৪২০৫৪	০১৭২৯৩৪৬৩৯৩	
২০.	জনাব কায়সার রাহাত কবির	উত্তরা প্রকৃতি ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮২০৮৬৬২৪৫৫	০১৭০৬৬২১০১২	
২১.	জনাব মোঃ ইনসান আলী	জিয়াবাদী সমন্বিত ফসল ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৬৫৬৬৯৬৬৭	০১৭৩৭০০১৩১৮	
২২.	জনাব মোঃ আনিছুর রহমান	মাগুড়া শাহাপাড়া মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫২৯৭০৭০	০১৭২৮৫০০০৬৯	
২৩.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন প্রধান	আলোর বিন্যাস বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫৭২৪১০১	০১৭৪৫৫২২৫৭৭	
২৪.	জনাব মোঃ হাবিবুল্লাহ মানিক	অগ্রদূত ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৩৬৫২৮০৭২২	০১৮২৩৪৫৮০০৫	
২৫.	জনাব মোছাঃ হিরা আক্তার	দারিদ্র বিমোচন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৪৬১১৪৮৪৬	০১৭৪৬৮২১১০০	

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় কর্তৃক পরিচালিত
স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার
বিষয়ক প্রশিক্ষণের মডিউল/আলোচ্য সূচী**

উপজেলার নামঃ- পঞ্চগড় সদর, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ৩০-১০-২০২৪খ্রিঃ, সময়ঃ-সকাল-৯.০০ ঘটিকা হতে দুপুর-১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত

অধিবে শন নং	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক/ রিসোর্স পারসন
১.	প্রশিক্ষার্থীর নিবন্ধন ও উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	সকাল ০৯.০০-০৯.১৫ ঘটিকা।	জনাব মোঃ পরিতোষ বর্মন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
২.	ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি, খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, গ) অভিযোগের প্রকৃতি, ঘ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, সমন্বয়ক সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা, ঙ) জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সমন্বয়, চ) অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি	সকাল ০৯.১৫-১১.০০ ঘটিকা।	মোঃ ইকবাল হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
১১.০০-১১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত বিরতি - ৩০(ত্রিশ) মিনিট।			
৩.	ক) জিআরএস সফটওয়্যার কি এবং এর গুরুত্ব, খ) জিআরএস সফটওয়্যার নিবন্ধন ও লগইন, গ) পিন কোড ভুলে গেলে করণীয় (পিন কোড পরিবর্তন) ঘ) লগ আউট, ঙ) জিআরএস সফটওয়্যার নাগরিক অভিযোগ দাখিল কি করতে হয়, চ) অজ্ঞতানামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল ও অভিযোগ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য দেখা, ছ) আপিল ও সেল বরাবরে অভিযোগ দাখিল ও আপিল, জ) অভিযোগ ট্র্যাকিং ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ এবং কালো তালিকাভুক্তি।	সকাল ১১.৩০-০১.০০ ঘটিকা।	জনাব রোকেয়া খাতুন উপজেলা সমবায় অফিসার পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
দুপুর ০১.০০ ঘটিকা- অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষণা।			

স্বাক্ষর/-রোকেয়া খাতুন
উপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৭.৯০.০০০.২৫.০০৫.০৩-৩০৮(৪০)

তারিখঃ- ২৭/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:-

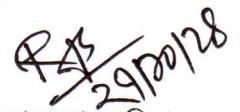
১। জনাব.....সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রামঃ....., ডাকঘরঃ.....,উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

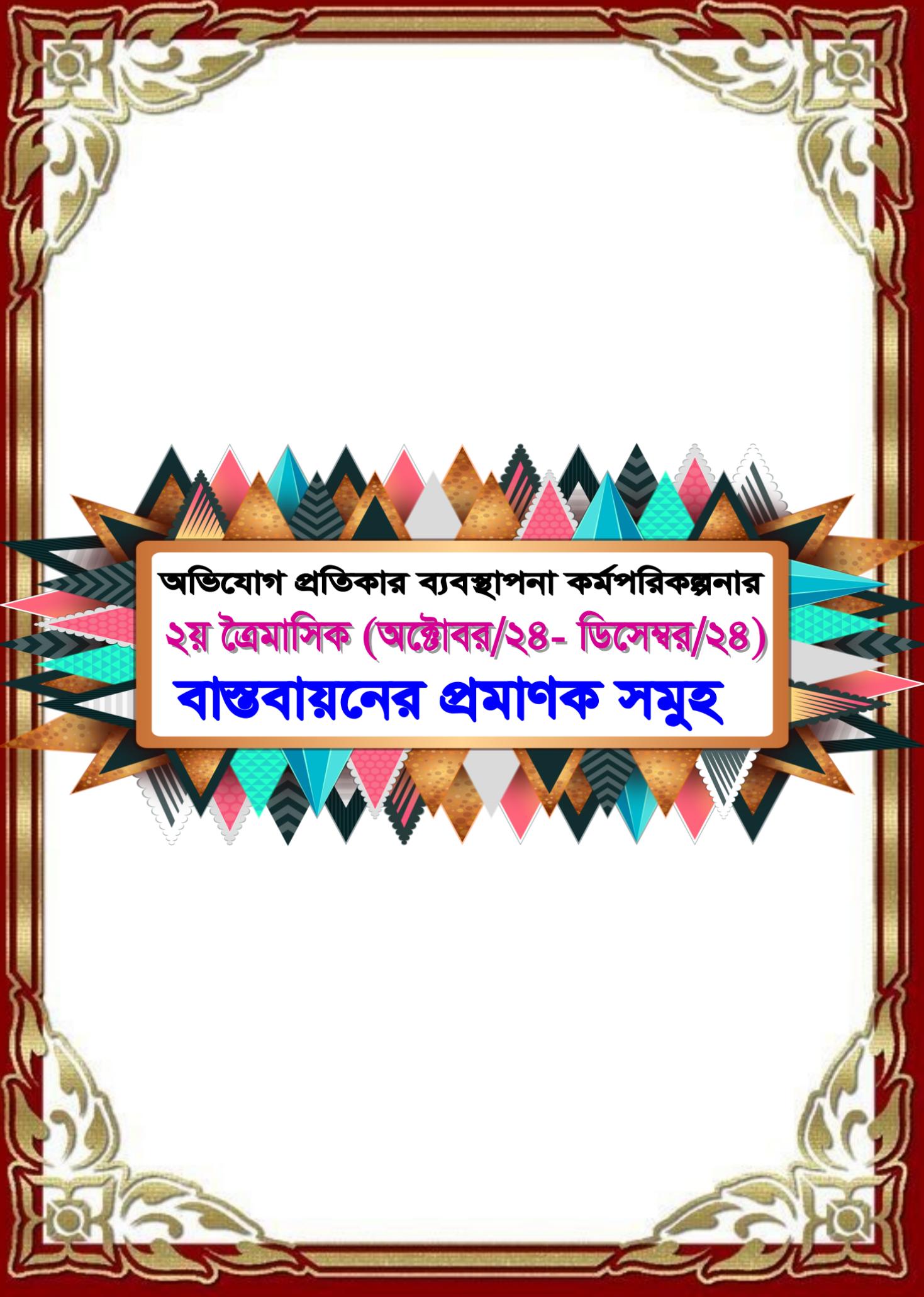
অনুলিপিঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

২। সভাপতি / সম্পাদক সমবায় সমিতি লিঃগ্রামঃ....., ডাকঘরঃ.....,উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

৩। অফিস নথি।


উপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ