

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর  
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার**  
**১য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)**  
**বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ**

## সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়াটার ভিত্তিক অর্জন				০৬ মাসের মেট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়াটার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২ ০২৪	২য় কোয়াটার অক্টোবর- ডিসেম্বর/ ২০২৪	৩য় কোয়াটার জানুয়ারি- মার্চ/ ২০২৫	৪র্থ কোয়াটার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	-	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-

  
**৩১/৮/২৪**  
**রোকেয়া খাতুন**  
 উপউপজেলা সমবায় অফিসার  
 পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়  
 ☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০  
 ই-মেইল: [ucopansadar@gmail.com](mailto:ucopansadar@gmail.com)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে করা হয়নি। এছাড়া ২য় ত্রৈমাসিকে [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। অন্যদিকে [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে করা হয়নি। [২.১.১] এবং [২.২.২] কার্যক্রম আগামী ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক সম্পাদন করা হবে।

  
 ৩১০৫২৪  
 রোকেয়া খাতুন  
 উপউপজেলা সমবায় অফিসার  
 পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়  
 ফোন: ০২৫৮৭৭১৮২০৩, ০১৯৫৮০৬২০৪০  
 ই-মেইল: [ucopansadar@gmail.com](mailto:ucopansadar@gmail.com)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



স্মারক নং-৮৭.৬১.৭৭৩.০০০.২৬.০০১.১৭-৩০৭(৮০)

তারিখঃ-২৭/১০/২০২৪খ্রি ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ।

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদক চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২.১.১ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদক চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২.১.১ অনুযায়ী টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে অনুযায়ী আগামী ২৯-১০-২০২৪ তারিখ রোজ মঙ্গলবার উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন প্রদান করা হলোঃ

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং
১.	জনাব মোঃ হানিফ উদ্দীন	জিয়াবাট্টী বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৯১৫৬১৮৪২৪	০১৭৩৮৯৯৬৭৫০
২.	জনাব মোঃ আবু সাইদ	পঞ্চগড় সদর উপজেলা শিক্ষক কর্মচারী কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউঃ	৭৩১৪৬৬৭৭৭০	০১৭১৬২৪৫২৭
৩.	জনাব মোঃ সাগর আলী	সবুজ ঝর্ন ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৬১৭২৩৯৭৬৪৪৫১	০১৭৬৮৮৫০৭৮
৪.	জনাব মোঃ নাজির হোসেন	তুলারাডাঙ্গা মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪১৪৮৪৬৫৯১৫	০১৭৪০১৫২৩০৪
৫.	জনাব মোঃ জুবায়ের রহমান বান্ধী	ব্রাদার্স কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	৯১৪৮৩৫৯৫৬৬	০১৯৪৮৫৬২০৪০
৬.	জনাব মোঃ ছায়ফুল আলম	খালপাড়া আদর্শ কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১৭৩০৩০১৭৭০৩৯	০১৬১১৫০১২৫৭
৭.	জনাব মোঃ ইত্রাহীম	অভায়াশ্রম সুফলভোগী দরিদ্র মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৩০৯২৪০৫১	০১৮৭৯৮৪৮২২
৮.	জনাব আনন্দয়ারল আজিম	করতোয়া বিভারভট কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪৬৫৫৮০৯৬২	০১৭৪৬০৩০৩০৮৮
৯.	জনাব মোঃ তজমুল হক	পঞ্চগড় চা-উৎপাদনব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	১৫৯০৬৯৮৬৯২০৫	০১৭৬০৩৯১০৫৯
১০.	জনাব আব্দুল মালেক	একতা ক্ষুদ্র চা-চায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৬৫১১৫৪৩৫	০১৭৬২৭৩৭২১৮
১১.	জনাব মোঃ জিলুর রহমান	মার্ডান মাল্টিপ্রাপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ	৮৬৬৪৮৬৬৪৮৮১	০১৭১০৩০৩৮৭৭
১২.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	সেতু বেদন ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৮১৫৩৬৬৭১৩	০১৭৩৯৩৪৬১৪
১৩.	জনাব মোঃ আনারুল হক রানা	বলেয়াপাড়া বাজার ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫১৪৮৩৩৬৫	০১৭৫০১২৪৯৪২
১৪.	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান	সেতু সম্প্রদয় ও খন্দান ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১২৫৫৮৩৮০১৮২	০১৭৩৭৩৬১২৯২
১৫.	জনাব মোঃ মকলেছুর রহমান	মহারানী বাঁধ পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৫৯৬৫৫৯১৮১২	০১৭১০১৫৮৬৬২
১৬.	জনাব মোঃ হাসিনুর রহমান	বরকাখাল পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫৮৭৫১৬	০১৭১০২১৫৪৯৬
১৭.	জনাব মোঃ মোহিম হক	কচুরহাট বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৪৬৬০৮৪৮১১৩	০১৭৩৭৫২৭৬৬২
১৮.	জনাব মোঃ মিমুল ইসলাম	ঝুপ নীড় ঘুর সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৮৪০১৪৯৮৭	০১৩২৭০৩১৫৩৬
১৯.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	শিংরোড রতনী বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৮৩০৮২০৫৪	০১৭২৯৩৪৬৩৯৩
২০.	জনাব কায়সার রাহাত কবির	উত্তরা প্রকৃতি ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮২০৮৬৬২৪৮৫৫	০১৭০৬৬২১০১২
২১.	জনাব মোঃ ইমসাম আলী	জিয়াবাট্টী সময়িত ফসল ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৬৫৬৯৬৯৬৬৭	০১৭৩৭০০১৩১৮
২২.	জনাব মোঃ আনিষুর রহমান	মাণ্ডা শহাপাড়া মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ	১১১৫২৯৭০৭০	০১৭২৮৫০০০৬৯
২৩.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন প্রধান	আলোর বিন্যাস বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫৭২৪১০১	০১৭৪৫৫২২৫৭৭
২৪.	জনাব মোঃ হাবিবুল্লাহ মানিক	অহাদৃত ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৩৬৫২৮০৭২২	০১৮২৩৪৮০০০৫
২৫.	জনাব মোছাঃ হিরা আকতার	দারিদ্র বিমোচন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৪৬১১৪৮৪৬	০১৭৪৬৮২১১০০

মনোনীত সমবায়ীদের আগামী ৩০-১০-২০২৪ খ্রি রোজ মঙ্গলবার সকাল ০৮.৩০ ঘটিকার সময় উপজেলা পরিষদ হলরুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়ে উপস্থিত থাকতে হবে এবং প্রশিক্ষণ চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করতে হবে।

যান্ত্র/—রোকেয়া খাতুন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

প্রতি,

জনাব ..... , সমবায় সমিতি লিঃ।

গ্রাম ..... , ডাকঘরঃ ..... , উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও ক্ষয়ার্থে-

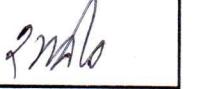
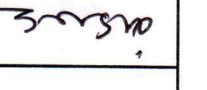
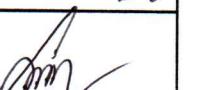
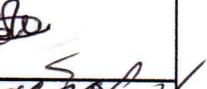
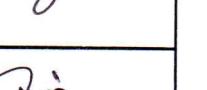
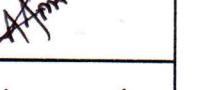
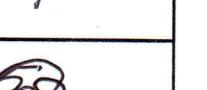
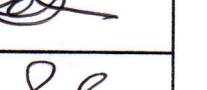
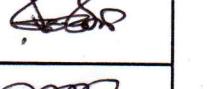
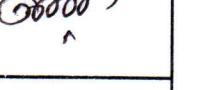
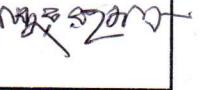
১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

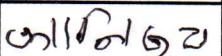
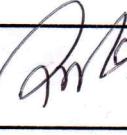
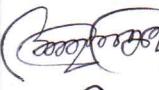
২। সভাপতি/সম্পাদক ..... , সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রাম ..... , ডাকঘরঃ ..... , উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

১১/২৭/১০/১৮  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

**স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার  
বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি**

উপজেলার নামঃ- পঞ্চগড় সদর, ছানং- উপজেলা পরিষদ হলকুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়  
তারিখঃ- ৩০-১০-২০২৪ খ্রি, সময়ঃ- সকাল- ৯.০০ ঘটিকা।

ক্রং নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ হানিফ উদ্দীন	জিয়াবাড়ী বাজার ব্যসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫৬১৮৪২৪	০১৭৩৪৯৯৬৭৫০	
২.	জনাব মোঃ আবু সাইদ	পঞ্চগড় সদর উপজেলা শিক্ষক কর্মচারী কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউং	৭৩১৪৬৬৭৭৭০	০১৭১৬২৫৪৫২৭	
৩.	জনাব মোঃ সাগর আলী	সবুজ স্বর্ণ ব্যসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৬১৭২৩৩৯৬৮৮৫১	০১৭৭৬৮৮৫০৭৮	
৪.	জনাব মোঃ নাজির হোসেন	তুলারডাঙ্গা মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪১৪৮৩৫৯১৫	০১৭৪০১৫২৩০৪	
৫.	জনাব মোঃ জুবায়ের রহমান বান্ধী	ব্রাদার্স কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	৯১৪৮৩৫৯৫৬৬	০১৯৪৮৫৬৫২০৪	
৬.	জনাব মোঃ ছায়ফুল আলম	খালপাড়া আদর্শ কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১৭৩৩৫১৭৭০৩৯	০১৬১১৫০১২৫৭	
৭.	জনাব মোঃ ইব্রাহীম	অভয়শ্রম সুফলভোগী দরিদ্র মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৩০৯২৪০৫১	০১৮৭৭৯৮৪৮২২	
৮.	জনাব আনোয়ারুল আজিম	করতোয়া রিভারভিউ কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪৬৫৫৮০৯৬২	০১৭৭৪৬০৩০৮৮	
৯.	জনাব মোঃ তজমুল হক	পঞ্চগড় চা-উৎপাদনমূর্যী সমবায় সমিতি লিঃ	১৫৯০৬৯৮৬৯২০৫	০১৭৬০৩৯১০৫৯	
১০.	জনাব আব্দুল মালেক	একতা ক্ষুদ্র চা-চার্চী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৬৫১১৫৪৩৫	০১৭৬২৭৩৭২১৮	
১১.	জনাব মোঃ জিলুর রহমান	মডার্ন মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ	৮৬৬৪৮৬৬৮৮১	০১৭১৭০৩০৮৭৭	
১২.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	সেতু বন্ধন ক্ষুদ্র ব্যসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৮১৫৩৬৬৭১৩	০১৭৩৭৯৩৪৬১৪	
১৩.	জনাব মোঃ আনারুল হক রানা	বলেয়াপাড়া বাজার ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫৪৮৪৩৩৫	০১৭৫০১২৪৯৪২	
১৪.	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান	সেডস সঞ্চয় ও খণ্ডান ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১২৫৫৮৩৮০১৮২	০১৭৭৩৭৬১২৯২	
১৫.	জনাব মোঃ মকলেছুর রহমান	মহারানী বাঁধ পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৫৯৬৫৫৭১৮১২	০১৭১০৭১৮৬৬২	

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৬.	জনাব মোঃ হাসিনুর রহমান	বরকাখাল পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫৮৮৭৫১৬	০১৭১০২১৫৪৯৬	
১৭.	জনাব মোঃ মোমিন হক	কছুরহাট বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৪৬৬০৮৪৮১৩	০১৭৩৭৫২৭৬৬২	
১৮.	জনাব মোঃ মিমুল ইসলাম	ঘৃণ নীড় যুব সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৪৮০১৮৯৮৭	০১৩২৭০৩১৫৩৬	
১৯.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	শিংগোড় বতুরী বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৪৩০৪২০৫৪	০১৭২৯৩৪৬৩৯৩	
২০.	জনাব কায়সার রাহাত কবির	উত্তরা প্রকৃতি স্কুল ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮২০৪৬৬২৪৫৫	০১৭০৬৬২১০১২	
২১.	জনাব মোঃ ইনসান আলী	জিয়াবাড়ী সমর্পিত ফসল ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৬৫৬৬৯৬৭	০১৭৩৭০০১৩১৮	
২২.	জনাব মোঃ আনিতুর রহমান	মাঙ্ডো শাহাপাড়া মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৫২৯৭০৭০	০১৭২৮৫০০০৬৯	
২৩.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন প্রধান	আলোর বিন্যাস বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫১৫৭২৪১০১	০১৭৪৫৫২২৫৭৭	
২৪.	জনাব মোঃ হাবিবুল্লাহ মানিক	অগ্নিত ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	২৩৬৫২৮০৭২২	০১৮২৩৪৮০০৫	
২৫.	জনাব মোছাই হিরা আকতার	দারিদ্র বিমোচন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭৪৬১১৪৮৪৬	০১৭৪৬৮২১১০০	

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় কর্তৃক পরিচালিত  
স্টেকহোভারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার  
বিষয়ক প্রশিক্ষণের মডিউল/আলোচ্য সূচী**

উপজেলার নামঃ- পঞ্চগড় সদর, থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

তারিখঃ- ৩০-১০-২০২৪খ্রি, সময়ঃ-সকাল-৯.০০ ঘটিকা হতে দুপুর-১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত

অধিবে শন নং	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক/ রিসোর্স পারসন
১.	প্রশিক্ষণার্থীর নিবন্ধন ও উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	সকাল ০৯.০০-০৯.১৫ ঘটিকা।	জনাব মোঃ পরিতোষ বর্মন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
২.	ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি, খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, গ) অভিযোগের প্রকৃতি, ঘ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, সমন্বয়ক সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা, উ) জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সমন্বয়, চ) অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি	সকাল ০৯.১৫-১১.০০ ঘটিকা।	মোঃ ইকবাল হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
১১.০০-১১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত বিরতি - ৩০(ত্রিশ) মিনিট।			
৩.	ক) জিআরএস সফটওয়্যার কি এবং এর গুরুত্ব, খ) জিআরএস সফটওয়্যার নিবন্ধন ও লগইন, গ) পিন কোর্ড ভুলে গেলে করণীয় (পিন কোর্ড পরিবর্তন) ঘ) লগ আউট, উ) জিআরএস সফটওয়্যার নাগরিক অভিযোগ দাখিল কি করতে হয়, চ) অজ্ঞানামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল ও অভিযোগ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য দেখা, ছ) আপিল ও সেল ব্রাবরে অভিযোগ দাখিল ও আপিল, জ) অভিযোগ ট্র্যাকিং ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ এবং কালো তালিকাভুক্তি।	সকাল ১১.৩০-০১.০০ ঘটিকা।	জনাব রোকেয়া খাতুন উপজেলা সমবায় অফিসার পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
দুপুর ০১.০০ ঘটিকা- অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষনা।			

স্বাক্ষর/-রোকেয়া খাতুন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

তারিখঃ- ২৭/১০/২০২৪ খ্রি।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৭.৯০.০০০.২৫.০০৫.০৩-৩০৮(৮০)

**সদয় জাতার্থে ও কার্যার্থে-**

১। জনাব..... সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

**অনুলিপি:**

১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

২। সভাপতি / সম্পাদক ..... সমবায় সমিতি লিঃগ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

৩। অফিস নথি।

*৪৫  
২৭/১০/২৪*

উপজেলা সমবায় অফিসার  
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার  
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/১৪- ডিসেম্বর/১৪)  
**বাস্তবায়নের প্রধানক সমূহ**