



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

<http://cooperative.panchagarhsadar.panchagarh.gov.bd/>



স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৭৩.০০০.০৫.০০২.২৪-৯৭,

তারিখঃ-২৭/০৩/২০২৪খ্রিঃ ।

বিষয়ঃ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনায় ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫-মার্চ, ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কার কার্যক্রম) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫-মার্চ, ২০২৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ০১(এক) পাতা।

২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ০১(এক) পাতা।

৩। প্রমাণক ০৬(ছয়) পাতা।

প্রাপক,

জেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড়।


২৭/৩/২৫

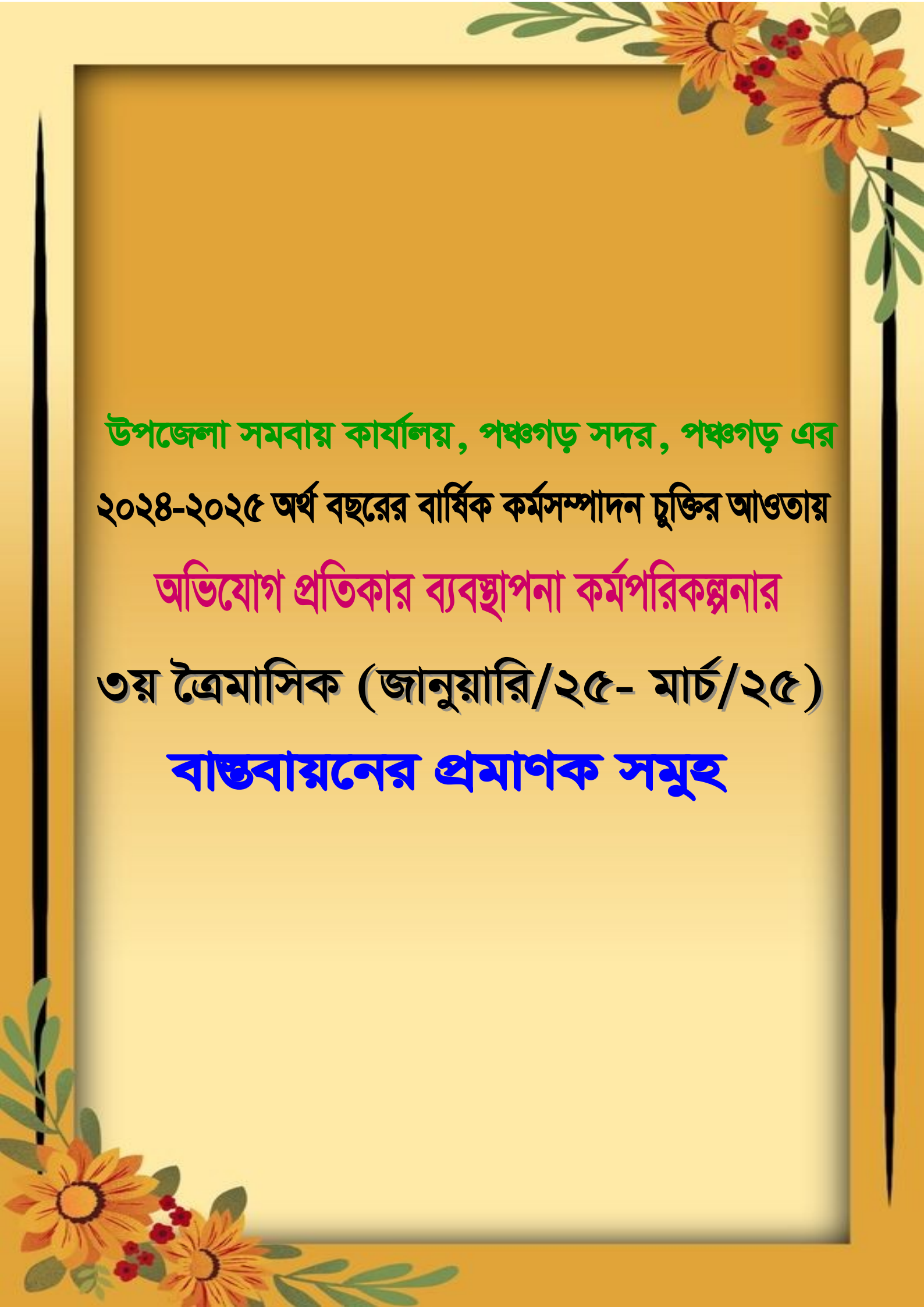
রোকেয়া খাতুন

উপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩,

☎ ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় এর
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫- মার্চ/২৫)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

ত্রৈমাসিকের নামঃ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রমাণকের চেকলিস্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১.	⊕ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিবেদন ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন। ⊕ মূল্যায়ন প্রতিবেদন আপলোডের স্ক্রীনশট।	⬢ প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং-১ ⬢ স্ক্রিনশট পৃষ্ঠা নং-২
২.	[২.২] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভা	পৃষ্ঠা নং- ৩ থেকে ৬ পর্যন্ত
৩.	০৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মাসিক রিটার্ন	পৃষ্ঠা নং-৭ থেকে ৯ পর্যন্ত


২৭/৩/২৫
রোকেয়া খাতুন

উপজেলা সমবায় অফিসার

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩,

ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com

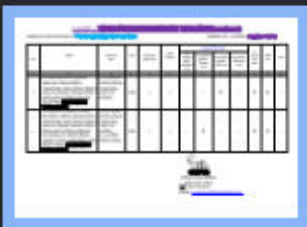
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫-মার্চ/২৫)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				০৯ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	১	-	১	২	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-


 ২৭/৩/২৫
 রোকেয়া খানুন
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়
 ☎ ০২৫৮৭৭১৮২০৩,
 ই-মেইল: ucopansadar@gmail.com



1

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫-মার্চ/২৫)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				০৯ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/ ২০২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	১	-	১	২	-
২	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-

[Signature]
২৭/৩/২৫
রোকেয়া খাতুন

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় কর্তৃক পরিচালিত
স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার
বিষয়ক প্রশিক্ষণের মডিউল/আলোচ্য সূচী**

উপজেলার নামঃ- পঞ্চগড় সদর, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ১৯-০২-২০২৫ খ্রিঃ, সময়ঃ-সকাল-৯.০০ ঘটিকা হতে দুপুর-১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত

অধিবে শন নং	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক/ রিসোর্স পারসন
১.	প্রশিক্ষার্থীর নিবন্ধন ও উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	সকাল ০৯.০০-০৯.১৫ ঘটিকা।	জনাব মোঃ পরিতোষ বর্মন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
২.	ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি, খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, গ) অভিযোগের প্রকৃতি, ঘ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, সমন্বয়ক সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা, ঙ) জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সমন্বয়, চ) অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি	সকাল ০৯.১৫-১১.০০ ঘটিকা।	মোঃ ইকবাল হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
১১.০০-১১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত বিরতি - ৩০(ত্রিশ) মিনিট।			
৩.	ক) জিআরএস সফটওয়্যার কি এবং এর গুরুত্ব, খ) জিআরএস সফটওয়্যার নিবন্ধন ও লগইন, গ) পিন কোড ভুলে গেলে করণীয় (পিন কোড পরিবর্তন) ঘ) লগ আউট, ঙ) জিআরএস সফটওয়্যার নাগরিক অভিযোগ দাখিল কি করতে হয়, চ) অজ্ঞতানামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল ও অভিযোগ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য দেখা, ছ) আপিল ও সেল বরাবরে অভিযোগ দাখিল ও আপিল, জ) অভিযোগ ট্র্যাকিং ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ এবং কালো তালিকাভুক্তি।	সকাল ১১.৩০-০১.০০ ঘটিকা।	জনাব রোকেয়া খাতুন উপজেলা সমবায় অফিসার পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
দুপুর ০১.০০ ঘটিকা- অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষণা।			

স্বাক্ষর/-রোকেয়া খাতুন
উপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ১৮/০২/২০২৫ খ্রিঃ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৭৭৩.০০০.০৫.০০১.২৪- ৫৯(৪০)

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থেঃ-

১। জনাব.....সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

অনুলিপিঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

২। সভাপতি / সম্পাদক সমবায় সমিতি লিঃগ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর, জেলাঃ পঞ্চগড়।

৩। অফিস নথি।

১৮/০২/২৫
উপজেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।

**স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার
বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি**

উপজেলার নামঃ- পঞ্চগড় সদর, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়
তারিখ :- ১৯-০২-২০২৫ খ্রিঃ, সময়ঃ- সকাল- ৯.০০ ঘটিকা।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	জনাব এম এ করিম মন্ডল	মাগুড়া গেদিপাড়া কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৬৫৪৯৩৭৬৬	০১৭১৮৮৯৯৭২৮	কারিম
২.	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল	মাগুড়া গেদিপাড়া কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৬৫৪০৯৮২০	০১৭৪০৫৬৭৪০৮	জলিল
৩.	জনাব মোছাঃ রোকেয়া বেগম	দোয়েল মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	২৩৬৫৬৪১৮৫৭	০১৭৫৫৯৬০৭৯	রোকেয়া
৪.	জনাব মোছাঃ জুলেখা খাতুন	দোয়েল মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	২৪০৩৩৬৪৭০২	০১৩৩৯২৮৮৪১৮	জুলেখা
৫.	জনাব জয়নাব আক্তার	টোকাপাড়া মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৯০৫৯৮৫৮৯	০১৫৬৮৮৬৫৮৪৬	জয়নাব আক্তার
৬.	জনাব মোছাঃ রীনা আকতার	টোকাপাড়া মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১৭৩৩৫১৭৭০৩৯	০১৬১১৫০১২৫৭	রীনা
৭.	জনাব মোঃ আবু সাঈদ	দারিদ্র বিমোচন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৭৩১৪৬৬৭৭৭০	০১৭১৬২৫৪৫২৭	আবু সাঈদ
৮.	জনাব মোঃ মাহবুবুল আলম	দারিদ্র বিমোচন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৬৪৯৭১৮৩৩	০১৭৩৬৫৮৪৪৫৮	মাহবুবুল আলম
৯.	জনাব মোঃ সিয়াম হোসেন	সীমান্ত ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	১০৪৬৮০১৯৮৯	০১৯৯৯৪৭৬৭১৯	Siam
১০.	জনাব মোঃ অলমগীর হোসেন	সীমান্ত ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৪১৬৪৬৬৭৮৭৭	০১৭২৪৬৭৭৫২২	অলমগীর
১১.	জনাব মোছাঃ কামরুন নাহার	পঞ্চগড় জেলা সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা কর্মচারী সমবায় সমিতি লিঃ	২৭২২১০৬৮১২৪২১	০১৭১৮৫৫৬২৪৮	মোছাঃ কামরুন নাহার
১২.	জনাব মোঃ হাসিবুল ইসলাম	পঞ্চগড় জেলা সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা কর্মচারী সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭২২৫০৩৩২১৫১	০১৭৩৭৯৩৪৬১৪	হাসিবুল ইসলাম
১৩.	মোঃ ফারুক হোসেন	শিংরোড রতনী বাড়ী বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৯৫৭৪৯৮৮১৮৭	০১৭২২৬৪৮৭৯৯	ফারুক
১৪.	জনাব মোঃ নূর ইসলাম	শিংরোড রতনী বাড়ী বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮২৫৩৩৫০১৮৮	০১৭৮৩০৪৬৭৭৩	নূর ইসলাম

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৫.	জনাব মোঃ মুক্তারুল ইসলাম	কক্সবাজার বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৯৯৮৩৮৮০১	০১৭৪৪৭৬০৫৯৩	
১৬.	জনাব মোঃ ফজলে রাব্বি	কক্সবাজার বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮২৬৭৩৫৭৬৪১	০১৭১০২১৫৪৯৬	ফজলে রাব্বি
১৭.	জনাব মোছাঃ ইসমত আরা ইন্নি	বপ্পধারা মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	৪৬১৫১২৪৩০৪	০১৭৫৫৪০৪৫৬৫	ইন্নি
১৮.	জনাব মোঃ পুরবী	বপ্পধারা মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	৩৭১৫১২৪৮৭৫	০১৩০০৬০৬৮৯৬	পুরবী
১৯.	জনাব মোঃ আব্দুল মতিন	গোয়ালপাড়া মোড় ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	১৯০০৪২৯১৯০	০১৭৪৪৮২৮২৯২	
২০.	জনাব মোঃ রাজু হোসেন	গোয়ালপাড়া মোড় ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৪৬১৫৪১২৫৫০	০১৭৩৭৫৫০৯৮৪	
২১.	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম	চাকলাহাট বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫৯৬৫৯৭৫০২১	০১৭১৭০৪৯০৪১	মোঃ রিয়াজুল ইসলাম
২২.	জনাব পঞ্চশর্মা বর্মণ	চাকলাহাট বাজার ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৯১১৬০৭২৯৫১	০১৭১৭০৪৯০৪১	পঞ্চশর্মা বর্মণ
২৩.	জনাব অশোক চন্দ্র মদক	করতোয়া ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৫০৬৪৭০৩৫৯৭	০১৭২৩০১৮৩৪৭	অশোক চন্দ্র মদক
২৪.	জনাব মোঃ হকিমুল ইসলাম	অগ্রগামী ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	৮২১৪৭৬৮৭৩৪	০১৭১৭০৪৯০৪১ ০১৭৬৪৭৪৭৪৪	হকিমুল ইসলাম
২৫.	জনাব মোঃ ফয়জুল ইসলাম	শান্তি নিকেতন কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	৫৯৬৪৭৬৮১৯৫	০১৯৫১০০৫৪৯৯	ফয়জুল ইসলাম

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর

মাসঃ জানুয়ারি, ২০২৫

[illegible]

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর

মাসঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

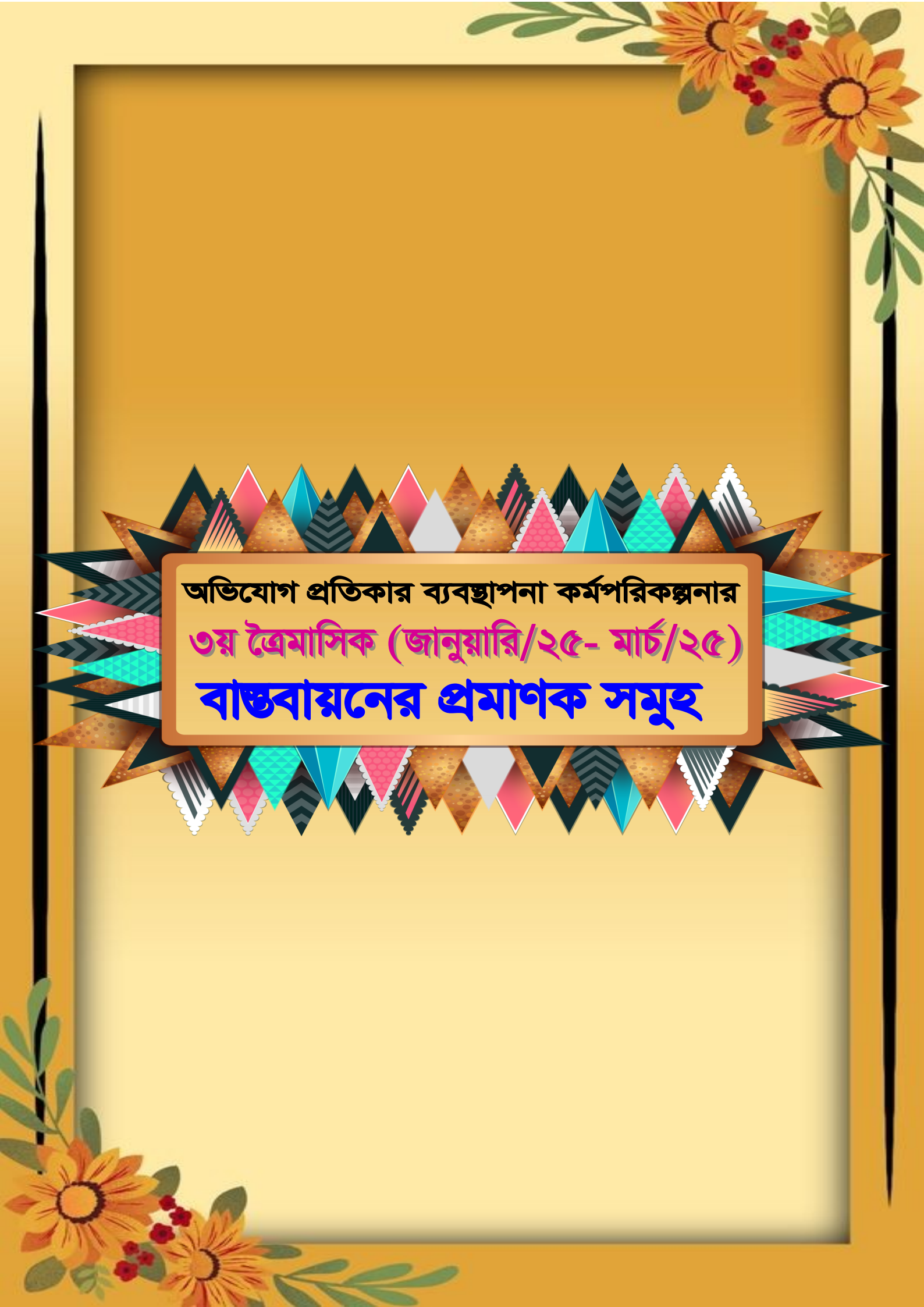
[illegible]

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ পঞ্চগড় সদর

মাসঃ মার্চ, ২০২৫

[illegible]



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫- মার্চ/২৫)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ