

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮১৭২.০০০.৩৯.০১৭.২০.৮২০

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯

২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা” সংক্রান্ত জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা” সংক্রান্ত জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক অর্জন				
						১ম প্রাপ্তিক	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাপ্তিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোড কৃত	সংখ্যা	৮	১	-	-	-	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত	%	৭	২৫%	-	-	-	২৫%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	২৫%	-	-	-	২৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	১
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১	-	-	-	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিত করণ সত্তা	[২.৩.১] অবহিত করণ সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১	-	-	-	১

২৯-৯-২০২২

মো: সুলতানুল ইসলাম

উপজেলা সমবায় অফিসার

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯১৭৩

ইমেইল: [uco\\_paba@yahoo.com](mailto:uco_paba@yahoo.com)

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী