

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক রিটার্ন ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুরাপুরা, রাজশাহী

জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক অর্জন						
						১ম প্রাপ্তিক	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	মোট অর্জন		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাপ্তিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিটেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৯০%	-	-		৯০%		
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিটেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	১	-	-	২		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বাতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	৩	৩	৩	-	৯		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	১	-	-	-	১		

*পুরাপুরা, ২৮-৩-২৪*

উপজেলা সমবায় অফিসার  
পুরাপুরা, রাজশাহী