গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রনালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ
www.cooperative.niamatpur.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :-

ক) রুপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি	-	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
২	প্রকল্প/কর্মসূচিভূক্ত/ প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০ দিন	১। নিবন্ধন ফি এর ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ২। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হইতে হইবে। ৩। সমিতির সংগঠকের নাম ও ঠিকানা। ৪। উপ-আইনে স্বাক্ষরকারীদের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি অথবা ইউপি/ চেয়ারম্যান/ ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের কপি। ৫। উপ-আইনে স্বাক্ষরকারী সদস্য সমিতির প্রতিনিধিত্বকারী ব্যক্তির ০১ প্রস্ত সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও সদস্যদের মোবাইল নম্বর। ৬। বিদ্যমান সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত সরকারের নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা (দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক)। ৭। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৮। আগামী ০২ বছরের বাজেট। ৯। সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা/ ২০১৩ মোতাবেক একই এলাকায় এই নামে অন্য কোন সমিতির সাথে সংঘাত হবে না মর্মে	১। নিবন্ধনের আবেদনপত্র, নিবন্ধনের আবেদন পত্র অনলাইনে আবেদন লিংক	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/-টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫%ভ্যাট ৪৫%টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com

			প্রত্যয়ন পত্র। ১০। প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ উপ-আইন নমুনা কপি। ১১। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ১২। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন থাকিতে হইবে। ১৩। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসিলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার থাকিতে হইবে। ১৪। সাংগঠনিক পর্যায়ের জমা খরচ বহি, সদস্য রেজিস্টার, শেয়ার ও সঞ্চয় রেজিষ্টারের ফটোকপি সংযোজন করিতে হইবে। ১৫। সংশ্লিষ্ট নিবন্ধক প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজপত্র চাহিতে পারিবেন। ১৬। কাগজপত্র যথাসম্ভব একই মাপের প্রস্তুত করিতে হইবে। কাটাকাটি ঘষামাজা এবং ফ্লুইড ব্যবহার বর্জনীয়।				
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে৩১মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পযন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবন্টন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র,শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩%সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হবে।	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০দিন পূর্বে কমিটি গঠন	১) ৫০,০০০/- টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবরে আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটার তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	সাদা কাগজে আবেদন , নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৫	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/ সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৬	সরকারী দলিল পরিদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে	**পরিদর্শনের জন্য** ১) সাদা কাগজে আবেদন ২) কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা। **যে সকল দলিল দেখা যাবে** ৩) উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ	সাদা কাগজে আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি	প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা কোর্ট ফি আকারে।	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com

			৪) কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনীসমূহ ৫) কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৬) কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act ১৮৭২ এর section ১২৩, ১২৪, ১২৯ এবং ১৩১ অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সম্বলিত দলিলাদি পরিদর্শনযোগ্য হবে না।				
৭	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৮	আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কাযক্রম	৩০দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবর আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৯	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
১০	অডিট ফি জমা গ্রহন	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	১) বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বিধি ১০৭ মোতাবেক অডিট ফি নির্ধারণ হয়। ২) অডিট ফি ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান ট্রেজারি চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান	চালানের কপি	১. নীট লাভের প্রতি ১০০টাকা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা সর্বোচ্চ ১০,০০০টাকা (প্রাথমিক) এবং ৩০,০০০টাকা (কেন্দ্রীয় ও জাতীয়) ২. ট্রেজারি চালান	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
১১	সিডিএফ জমা গ্রহণ	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	১) বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ধারা ৩৪(১)(গ) মোতাবেক নীট লাভের ৩%সিডিএফ নির্ধারণ হয়। ২) সিডিএফ এর টাকা অনলাইনে ব্যাংক হিসাব নং এ জমা।	অনলাইন জমা প্রদানের জমা-রশিদ	১. নীট লাভের ৩% হারে ২. ডিডি/অনলাইন জমা	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com

						osainsakir২৬৭৭@gmail.com	
১২	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫দিন থেকে ১৫দিন	নিবন্ধিত সমবায় সমিতির সদস্যবৃন্দ উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না।প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বর্হিবিভাগীয় প্রতিষ্ঠানের অডিট সম্পাদন	০৩- ০৭ দিন	অডিট সম্পাদনের আবেদন এবং অডিটের জন্য প্রয়োজনীয় রেকর্ড পত্র উপস্থাপন	-	-	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৬-৭০৯৮০০ babucoop২০১৫@gmail.com নাম: মো: সাকির হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭৩৫-৪৭৩৭৯২ osainsakir২৬৭৭@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অধিনস্থ কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে ঋণ গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	পদবি: অফিস সহকারী ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
২	অধিনস্থ কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	পদবি: অফিস সহকারী ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৩	অধিনস্থ কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	পদবি: অফিস সহকারী ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৪	অধিনস্থ কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	পদবি: অফিস সহকারী ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com
৫	অধিনস্থ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	পদবি: অফিস সহকারী ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com

০৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান ;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা ;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সমিতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অডিট কাজে সহায়তা করা।

৪. কোন নাগরিক জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ হতে কোন কাঙ্খিত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃনং	**কখন যোগাযোগ করবেন**	**কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন**	**যোগাযোগের ঠিকানা**	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	নাম:মো: রেজাউল করিম উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৮ uconiamatngon@gmail,com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মোঃ আব্দুল্লাহ আল আবিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা, নওগাঁ। **ই-মেইল** : dco.naogaon@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস