



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।

Email: uconawabganj@gmail.com
www.cooperative.nawabganj.dinajpur.gov.bd



সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ক্রঃ নং	বিভাগ দপ্তর	সেবা সমূহ/ সেবার নাম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় ফি	গৃহীত আইন/ বিধি বিধান	সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রকল্পভূত ও সরকারী কর্মসূচির আওতাধীন পঠিত প্রাথমিক সমবায় সমিতি অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন।	উপজেলা সমবায় অফিসার, সহকারী পরিদর্শক, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাকরিক।	নিবন্ধনের আবেদন ও এর সর্বশেষ কাগজপত্র উপজেলা সমবায় অফিসার প্রাপ্তির পর সরেজমিনে যাচাই পূর্বক প্রতিবেদন দাখিলের জন্য সহকারী পরিদর্শক কর্তৃক যাচাই প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিবন্ধনের বিষয়ে আপত্তি না থাকলে প্রকল্পভূত সমবায় সমিতি উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক নিবন্ধন প্রদান ও প্রাথমিক সমবায় সমিতি জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক নিবন্ধন প্রদান।	সর্বোচ্চ ৬০দিন	৫০/- (পঞ্চাশ) ও ৩০০/- (তিনশত) টাকা ভাট ১৫% সহ ট্রেজারী চালান	সমবায় সমিতি আইন/০১ ও (সংশোধিত ০২, ১৩) সমবায় সমিতি বিধিমালা/০৪	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
০২		নিবন্ধিত সকল প্রাথমিক সমবায় সমিতি অডিট	উপজেলা সমবায় অফিসার ও সহকারী পরিদর্শক	জেলা/উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক তার অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে নিবন্ধিত সমবায় সমিতির অডিট বরাদ্দ আদেশ প্রদান	বরাদ্দ আদেশ প্রদানের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০৯ (নয়) মাস	সম্পাদিত অডিট প্রতিবেদনে উল্লিখিত মোট লাভের ১৩% (অডিট ফি) ১০% ভাট ১৫% ও সমবায় উন্নয়ন তহবিল ৩%	সমবায় সমিতির আইন/০১ ও (সংশোধিত ০২, ১৩) সমবায় সমিতি বিধিমালা/০৪	জেলা/উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
০৩		প্রশিক্ষণ প্রদান	উপজেলা সমবায় অফিসার	বিভিন্ন সমিতির সদস্যদের সমবায় আইন ও বিধি সম্পর্কে সমিতি সদস্যদের আয়তন প্রশিক্ষণ প্রদান। এছাড়া বাংলাদেশ একাডেমীতে ০৯ টি আঞ্চলিক শিক্ষায়তনে প্রশিক্ষার্থী প্রেরণ।	০১দিন ০৫দিন ১০দিন ১৫দিন	সম্পাদিত অডিট প্রতিবেদনে উল্লিখিত মোট লাভের ১৩% (অডিট ফি) ১০% ভাট ১৫% ও সমবায় উন্নয়ন তহবিল ৩%	সমবায় সমিতির আইন/০১ ও (সংশোধিত ০২, ১৩) সমবায় সমিতি বিধিমালা/০৪	জেলা/উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
০৪		আশ্রয় প্রকল্পে ঋণ বিতরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা সমবায় অফিসার	আশ্রয় প্রকল্প গঠিত দলের নিকট প্রাপ্ত আবেদন মোতাবেক উপজেলা আশ্রয় কমিটিতে উপস্থাপন। উপজেলা কমিটি হতে অনুমোদন প্রাপ্তির পর উপকারভোগীদের মধ্যে চেক বিতরণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সর্বশেষ সমিতি প্রেরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫দিন	প্রদত্ত ঋণের ৮% প্রকল্প ৩% সমিতি ৩% ও ব্যক্তি ২%	আশ্রয় ঋণ আদায় নীতিমালা	উপজেলা আশ্রয় কমিটি
০৫		সমবায় সমিতির নির্বাচন	উপজেলা সমবায় অফিসার	নির্বাচনী ক্যালেন্ডার অনুযায়ী বিভিন্ন সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন	ব্যবস্থাপনা কমিটির মেয়াদ শেষ	কোন ফি দিতে হয় না।	সমবায় সমিতি আইন/০১/সংশোধিত ০২, ১৩) সমবায়	জেলা/উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
০৬		সমবায় সমিতি পরিদর্শন তদারকী ও পরিচর্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ও সহকারী পরিদর্শক	জেলা সমবায় কর্মকর্তা কর্তৃক আদেশ প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক নির্বাচিত সময়ের মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ	প্রতি মাসের ২৫ তারিখের মধ্যে			জেলা সমবায় কর্মকর্তা

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।