



উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়

নাটোর সদর, নাটোর।

cooperative.natoresadar.natore.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২.১) নাগরিক সেবা

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

Table with 8 columns: ক্রম নং, সেবার নাম, সেবা প্রদানের পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম গ্রাহিগণ, সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি, শাখার পরিচরিত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল, উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ট্রেসিং নং ও ই-মেইল

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

Table with 8 columns: ক্রমিক, সেবার নাম, সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম গ্রাহিগণ, সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে), শাখার পরিচরিত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন, উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

Table with 2 columns: ক্রমিক নং, প্রত্যাশা

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

Table with 4 columns: ক্রম নং, কখন যোগাযোগ করবেন, কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন, যোগাযোগের ঠিকানা, নিষ্পত্তির সময়সীমা